



Corporación Universitaria  
**REFORMADA**

**Riesgo Psicosocial en Docentes por situaciones convivenciales presentadas por estudiantes  
de la Media Académica del Colegio Americano de Barranquilla**

**Autor:**

**Diana Mireya Socarrás Jaramillo**

**Trabajo de grado como requisito para la obtención del título:**

**Especialización en seguridad y salud en el trabajo**

**Director:**

**Pedro Pacheco**

**Facultad de Ingeniería**

**Especialización en Seguridad y Salud en el Trabajo**

**Barranquilla**

**2024**

## Índice

<b>Anexos</b> .....	3
<b>Listado de tablas</b> .....	7
<b>Listado de figuras</b> .....	8
<b>Resumen</b> .....	9
<b>Abstract</b> .....	10
<b>Introducción</b> .....	11
<b>Justificación</b> .....	12
<b>Marco Referencial</b> .....	14
<b>Marco Teórico</b> .....	14
<b>Marco Conceptual</b> .....	14
<b>Planteamiento del problema</b> .....	15
<b>Formulación del Problema</b> .....	17
<b>Antecedentes del Problema</b> .....	18
<b>Objetivos</b> .....	19
<b>Metodología</b> .....	21
<b>Fases</b> .....	24
<b>Resultados</b> .....	27
<b>Discusión</b> .....	30
<b>Conclusiones y Recomendaciones</b> .....	31
<b>Referencias</b> .....	32

## Anexos

### Anexo 1: Cuestionario Diagnóstico pág 1.

#### Sección 1: Frecuencia y Tipo de Situaciones Convivenciales

1. **¿Con qué frecuencia enfrenta situaciones convivenciales complejas (indisciplina, conflictos, irrespeto) en el aula?**
  - Nunca
  - Rara vez
  - A veces
  - Frecuentemente
  - Muy frecuentemente
2. **¿Cuántas de estas situaciones convivenciales consideran que son graves (situaciones que involucren maltrato físico, verbal o emocional repetido)?**
  - Ninguna
  - 1-2
  - 3-4
  - 5 o más
3. **¿Con qué frecuencia se enfrenta a situaciones que podrían considerarse como presuntas situaciones gravísimas (como acoso escolar, agresión física severa o ciberbullying)?**
  - Nunca
  - Rara vez
  - A veces
  - Frecuentemente
  - Muy frecuentemente

#### Sección 2: Impacto de la Gestión de las Situaciones Convivenciales

4. **¿Cuánto tiempo invierte en promedio para atender y resolver una situación de convivencia dentro del aula?**
  - Menos de 10 minutos
  - 10-20 minutos
  - 20-30 minutos
  - Más de 30 minutos
5. **¿Cómo afecta el tiempo invertido en resolver situaciones convivenciales su capacidad para cumplir con otras tareas académicas?**
  - No afecta
  - Poco
  - Moderadamente
  - Mucho
  - Extremadamente
6. **¿Se siente agotado o estresado después de atender situaciones convivenciales en el aula?**
  - Nunca
  - Rara vez
  - A veces
  - Frecuentemente
  - Siempre
7. **¿En ocasiones prefiere minimizar las faltas de convivencia y resolverlas rápidamente mediante un diálogo, en lugar de seguir los procedimientos formales establecidos?**
  - Nunca
  - Rara vez
  - A veces
  - Frecuentemente
  - Siempre

**Sección 3: Relación con los Padres y Estrés Emocional**

8. ¿Con qué frecuencia tiene que notificar a los padres de familia sobre las faltas convivenciales de sus hijos?
- Nunca
  - Rara vez
  - A veces
  - Frecuentemente
  - Muy frecuente
9. ¿Cómo se siente al comunicar sanciones o problemas de conducta a los padres de familia?
- Completamente cómodo
  - Algo cómodo/a
  - Neutral
  - Algo incómodo/a
  - Muy incómodo/a
10. ¿Ha experimentado alguna vez una reacción negativa por parte de los padres que haya aumentado su nivel de estrés o desánimo?
- Nunca
  - Rara vez
  - A veces
  - Frecuentemente
  - Siempre

**Sección 4: Estrés y Agotamiento Psicosocial**

11. ¿Cómo calificaría su nivel general de estrés relacionado con la gestión de situaciones convivenciales en el aula?
- Muy bajo
  - Bajo
  - Moderado
  - Alto
  - Muy alto
12. ¿Ha solicitado apoyo al departamento de bienestar o recursos humanos debido al estrés o agotamiento causado por las situaciones de convivencia?
- Nunca
  - Rara vez
  - A veces
  - Frecuentemente
  - Siempre
13. ¿Ha experimentado síntomas de agotamiento emocional o burnout debido a la gestión de situaciones convivenciales? (Ejemplo: fatiga, desánimo, falta de motivación)
- Nunca
  - Rara vez
  - A veces
  - Frecuentemente
  - Siempre

**Cuestionario para docentes de la media académica sobre el estrés y burnout relacionados con situaciones convivenciales**

Este cuestionario tiene como objetivo identificar los factores que contribuyen al estrés y burnout en los docentes al manejar situaciones convivenciales en el aula. Sus respuestas serán confidenciales y ayudarán a diseñar estrategias de apoyo y mejora.

**Sección 1: Experiencia con situaciones convivenciales**

1. ¿Con qué frecuencia se enfrenta a situaciones convivenciales en el aula?  
 Nunca  
 Rara vez  
 A veces  
 Frecuentemente  
 Siempre
2. ¿Qué tipo de situaciones convivenciales enfrenta con mayor frecuencia?  
 Tipo I (conflictos menores manejados inadecuadamente)  
 Tipo II (graves, como maltrato verbal o bullying)  
 Tipo III (gravísimas, como agresión sexual o amenazas)  
 Combinación de varias
3. En una escala de 1 a 5, donde 1 es "ningún impacto" y 5 es "impacto muy alto", ¿cuánto afectan estas situaciones su capacidad para cumplir con otras responsabilidades académicas?  
 1  2  3  4  5

**Sección 2: Impacto emocional y físico**

4. ¿Con qué frecuencia se siente emocionalmente agotado/a después de atender situaciones convivenciales?  
 Nunca  
 Rara vez  
 A veces  
 Frecuentemente  
 Siempre
5. ¿Ha experimentado alguno de los siguientes síntomas como resultado de manejar conflictos en el aula? (Seleccione todas las opciones que apliquen)  
 Fatiga extrema  
 Irritabilidad  
 Desmotivación  
 Dificultad para concentrarse  
 Insomnio  
 Otro: \_\_\_\_\_
6. ¿Siente apatía o desinterés por seguir los protocolos establecidos para atender estas situaciones?  
 Nunca  
 Rara vez  
 A veces  
 Frecuentemente  
 Siempre

**Sección 3: Interacción con padres de familia y apoyo institucional**

7. En una escala de 1 a 5, donde 1 es "nada estresante" y 5 es "muy estresante", ¿cómo calificaría la interacción con los padres de familia al informarles sobre situaciones convivenciales?  
 1  2  3  4  5
8. ¿Considera que recibe suficiente apoyo del colegio para manejar conflictos convivenciales?  
 Sí, completamente  
 Sí, en parte  
 No, el apoyo es insuficiente  
 No, no recibo ningún apoyo
9. ¿Qué aspectos del manejo institucional de estas situaciones considera más útiles para reducir el estrés en los docentes?  
 Capacitaciones en manejo de conflictos  
 Mayor intervención de asesores escolares  
 Protocolos más claros y simplificados  
 Respaldo administrativo al enfrentar a los padres

## **Listado de tablas**

Tabla 1: relación objetivos específicos, variables, subvariables, técnicas e instrumentos.....	26
--	----

## Listado de figuras

<i>Figura 1: Árbol de Problemas</i> .....	17
---	----

## Resumen

**Palabras claves:** Situaciones convivenciales, Riesgo Psicosocial, estrés en docentes.

Este estudio explora la relación entre las situaciones convivenciales en el aula y los riesgos psicosociales, como el estrés y el burnout, en docentes de la media académica del Colegio Americano de Barranquilla. A través de un enfoque cuantitativo, se aplicó un cuestionario a docentes, permitiendo analizar la frecuencia y tipo de conflictos enfrentados, su impacto en el desempeño académico y los síntomas asociados al desgaste profesional.

Los resultados evidencian una correlación positiva entre las situaciones convivenciales y los riesgos psicosociales, destacando el impacto en la motivación, la interacción con padres y el apoyo institucional percibido. Este desgaste afecta la calidad educativa y aumenta el riesgo de deserción docente.

El estudio concluye proponiendo estrategias como capacitaciones, protocolos claros y mayor respaldo administrativo, subrayando la importancia de mitigar estos factores para proteger el bienestar docente y fortalecer la convivencia escolar.

## **Abstract**

**Keywords:** Convivial situations, Psychosocial risk, Teacher stress.

This study explores the relationship between classroom convivial situations and psychosocial risks, such as stress and burnout, among high school teachers at the Colegio Americano de Barranquilla. Using a quantitative approach, a questionnaire was applied to teachers, enabling the analysis of the frequency and types of conflicts encountered, their impact on academic performance, and the symptoms associated with professional burnout.

The results reveal a positive correlation between convivial situations and psychosocial risks, highlighting their effect on motivation, interactions with parents, and perceived institutional support. This strain affects educational quality and increases the risk of teacher attrition.

The study concludes by proposing strategies such as training programs, clear protocols, and greater administrative support, emphasizing the importance of mitigating these factors to safeguard teacher well-being and enhance school coexistence.

## Introducción

El presente estudio aborda la relación entre las situaciones convivenciales en el aula y los riesgos psicosociales, como el estrés y el síndrome de burnout, en los docentes de la media académica del Colegio Americano de Barranquilla. En un contexto donde la gestión de conflictos en el aula representa un desafío constante, los resultados del estudio buscan generar conocimiento que contribuya al diseño de estrategias de apoyo para mitigar el impacto negativo de estas situaciones en el bienestar docente.

El trabajo está estructurado en cinco capítulos. El primer capítulo desarrolla el marco teórico y conceptual, abordando los conceptos clave de situaciones convivenciales, riesgos psicosociales, estrés y burnout. Además, establece el contexto institucional y la relevancia del estudio en la comunidad educativa. El segundo capítulo describe la metodología utilizada, detallando el enfoque cuantitativo y el diseño de los instrumentos, como el cuestionario aplicado a los docentes. Este capítulo explica cómo se seleccionaron los participantes y el proceso de recolección y análisis de datos.

El tercer capítulo presenta los resultados obtenidos, destacando las respuestas de los docentes sobre la frecuencia y tipo de situaciones convivenciales enfrentadas, su impacto en el desempeño académico y su relación directa con los síntomas de estrés y burnout. También se analizan las percepciones sobre el apoyo institucional y la interacción con padres de familia. En el cuarto capítulo, se desarrolla la discusión, donde se interpreta la correlación positiva entre las situaciones convivenciales y los riesgos psicosociales. Se analizan las implicaciones de estos hallazgos en términos de desmotivación docente, desgaste profesional y posibles riesgos de deserción.

Finalmente, el quinto capítulo propone estrategias orientadas a reducir los riesgos psicosociales, como capacitaciones, protocolos claros y mayor respaldo administrativo. Este estudio subraya la necesidad de una intervención integral para proteger el bienestar docente y fortalecer la convivencia escolar.

## **Justificación**

La justificación de la investigación sobre los riesgos psicosociales específicos a los que están expuestos los docentes de la media académica del Colegio Americano de Barranquilla es crucial por varias razones fundamentales. En primer lugar, la institución tiene una reconocida trayectoria educativa en la ciudad y se distingue por su enfoque en principios y valores cristianos reformados. Con un enfoque educativo basado en la EpC- Enseñanza para la Comprensión, busca que los docentes sean guías de conocimiento y centra en el estudiante la construcción de este conocimiento por medio de estrategias de pensamiento que motivan e invitan al estudiante a tomar los presaberes y preconceptos y, a partir de una experiencia, la construcción y comprensión de un saber, lo cual implica un compromiso profundo con la formación integral de los estudiantes.

Sin embargo, tras la pandemia de COVID-19, se ha observado un aumento significativo en las situaciones convivenciales conflictivas entre los estudiantes de grados 10° y 11°, lo que representa un desafío considerable para el ambiente educativo y para los docentes que deben gestionarlo. La pandemia de COVID-19 trajo consigo un período prolongado de virtualidad que impactó fuertemente la salud mental de los estudiantes, incrementando los niveles de estrés y ansiedad. Al regresar a la modalidad presencial, estos problemas se tradujeron en un aumento de los conflictos dentro del aula de clases, ya que los estudiantes enfrentaron dificultades para readaptarse a las dinámicas de convivencia y comunicación cara a cara. Este entorno más conflictivo añadió presión adicional a los docentes, quienes debieron lidiar con un escenario más desafiante y emocionalmente exigente.

El impacto económico de la pandemia en los hogares de los estudiantes del Colegio Americano de Barranquilla también fue significativo. Muchas familias enfrentaron dificultades financieras que obligaron a los acudientes a dedicar más tiempo al trabajo para compensar las pérdidas económicas. Esto generó un ambiente en el que los estudiantes pasaron más tiempo sin la supervisión directa de sus padres o cuidadores, esta ausencia prolongada de los padres contribuyó a que los niveles de estrés, ansiedad y

conductas conflictivas incrementarían los conflictos en el aula de clases. La ausencia prolongada de los padres en casa también pudo afectar la estabilidad emocional y el comportamiento de los estudiantes, intensificando los retos que enfrentan los docentes al manejar estas situaciones.

Estos desafíos se suman a otros factores de riesgo como el burnout y la carga laboral excesiva, que afectan negativamente a la salud mental y emocional de los docentes. La constante exigencia de responder a las necesidades académicas y emocionales de los estudiantes, junto con la presión de mantener un entorno educativo estable, intensifica el agotamiento profesional y puede llevar a un deterioro en la calidad de vida de los educadores.

La combinación de estos elementos —la fuerte carga moral y formativa que asumen los docentes y el contexto socioeconómico de los estudiantes— modifica la manera en que estos riesgos se presentan, haciendo necesaria una intervención específica adaptada a las características únicas del Colegio Americano de Barranquilla. Por tanto, la investigación permite identificar estos riesgos con mayor y desarrollar estrategias de apoyo y mitigación adecuadas, con especial atención al manejo del burnout.

## **Marco Referencial**

### **Marco Teórico**

Los riesgos psicosociales se definen como aquellos aspectos del entorno laboral, la organización y la gestión del trabajo que pueden generar consecuencias negativas en la salud física, mental y social de los trabajadores (Organización Mundial de la Salud OMS, 2010). En el ámbito educativo, los docentes enfrentan desafíos como la sobrecarga laboral, el estrés asociado a las altas demandas emocionales y la insuficiente valoración profesional, lo que puede afectar tanto su bienestar como su desempeño. Analizar estos riesgos resulta fundamental para comprender su impacto en el sistema educativo y diseñar estrategias que favorezcan un entorno laboral más saludable.

#### **Riesgo Psicosocial**

Maslach define el *burnout* como una reacción prolongada al estrés laboral, marcada por la interacción conflictiva entre el trabajador y su entorno profesional. Su investigación ha influido notablemente en la literatura sobre este tema, ya que su definición y el Inventario de Burnout de Maslach (MBI) se han convertido en pilares en el estudio del síndrome.

### **Marco Conceptual**

El *Boletín Internacional de Investigación Sindical* (2016) aborda los riesgos psicosociales, el estrés y la violencia en el mundo del trabajo, destacando cómo estos fenómenos afectan la salud física y mental de los trabajadores. Se exploran los factores organizacionales y estructurales que contribuyen al estrés laboral, así como las estrategias necesarias para prevenir y mitigar estos riesgos. El informe enfatiza la importancia de un enfoque integral que combine políticas públicas, intervenciones en el lugar de trabajo y el fortalecimiento de la representación sindical para garantizar entornos laborales saludables.

Este marco conceptual se alinea con un estudio sobre riesgos psicosociales en docentes de la media académica del Colegio Americano de Barranquilla, ya que el estrés y las demandas laborales son desafíos significativos en el ámbito educativo.

## **Planteamiento del problema**

La detección de los riesgos psicosociales en docentes es de vital importancia, ya que estos factores pueden tener un impacto significativo en su salud mental y física, así como en su desempeño profesional. Identificar y comprender estos riesgos permite desarrollar estrategias efectivas para mejorar el bienestar de los docentes, lo que a su vez repercute positivamente en la calidad de la educación impartida. En un entorno educativo saludable, los docentes pueden desempeñar su rol de manera más efectiva, promoviendo un ambiente de aprendizaje óptimo para los estudiantes.

El Colegio Americano de Barranquilla presenta una amplia trayectoria y reconocimiento por su labor educativa en la ciudad. En una institución de carácter privado que pertenece a la Iglesia Presbiteriana y al Presbiterio de la Costa Norte, por lo que se caracteriza por impartir principios, valores cristianos y reformados, para la formación del ser y la integralidad en estudiantes.

La institución que atiende a estudiantes de estratos socioeconómicos 3 y 4. La misión del colegio es formar a sus alumnos en valores y principios reformados y cristianos, promoviendo el desarrollo integral del ser humano. Sin embargo, tras la pandemia de COVID-19, se ha observado un incremento significativo en los casos y situaciones convivenciales conflictivas entre los estudiantes, especialmente en los grados 10 y 11.

Estas situaciones convivenciales difíciles dentro del aula han comenzado a afectar de manera notoria el rol de los docentes, quienes deben gestionar conflictos, comportamientos disruptivos y otras

problemáticas conductuales que interfieren con sus actividades pedagógicas. Este escenario no solo compromete la calidad educativa, sino que también supone un importante factor de riesgo psicosocial para los docentes de la media académica.

El aumento de estas situaciones ha generado un entorno laboral estresante, afectando la salud mental en los docentes, en los cuales se ha evidenciado ansiedad y agotamiento. El manejo de conflictos y la necesidad de mantener un ambiente de aprendizaje adecuado dentro del aula han exacerbado los desafíos a los que se enfrentan los docentes, lo que impacta en su bienestar general y en su capacidad para desempeñar su función educativa de manera efectiva.

Los riesgos psicosociales enfrentados por los docentes de la media académica son el resultado de múltiples causas interrelacionadas, como el incremento de situaciones convivenciales dentro del aula, el aumento de diagnósticos post-pandemia entre los estudiantes y los niveles de dificultades en los procesos académicos. Estas causas no solo impactan en la salud mental y emocional de los docentes, generando agotamiento y estrés, sino que también afectan negativamente la calidad educativa y las relaciones dentro del entorno escolar. Es crucial abordar estos problemas desde una perspectiva integral, promoviendo estrategias de apoyo emocional y pedagógico tanto para los docentes como para los estudiantes, con el fin de mejorar el bienestar general en el ámbito educativo y optimizar los resultados académicos.

Por lo anterior, es fundamental identificar los riesgos psicosociales específicos a los que se están expuestos los docentes de la media académica del Colegio Americano de Barranquilla, para así poder determinar el impacto de estos.

Figura 1: Árbol de Problemas

# árbol de problemas



Fuente: creación propia.

## Formulación del Problema

Considerando los anteriores aspectos mencionados en el presente estudio, se formula la siguiente pregunta problema:

**¿Cuáles son las situaciones convivenciales presentadas por estudiantes de la media académica del Colegio Americano se relacionan con los factores de riesgo psicosociales de los docentes?**

## **Antecedentes del Problema**

### **Internacionales**

Para Cáceres et.al (2015) en su estudio titulado “Los factores de riesgo psicosocial del trabajo afectan la Salud Mental de los profesores según el tipo de financiamiento del establecimiento” realizado en la ciudad de Antofagasta (Chile), donde estudiaron los diferentes tipos de instituciones (Municipales, Particular Subvencionado y Particular Pagado). Se concluyó que los docentes de las escuelas municipales se encuentran mayormente expuestos a los riesgos como síndrome de burnout e incremento de las licencias médicas, debido a las situaciones de demanda laborales. Presentando que la calidad educativa no sólo está en lo impartido a los estudiantes si no también en la calidad de la salud mental del profesorado.

En ese sentido, el estudio realizado por Alvites-Huamaní (2019) titulado “Estrés docente y factores psicosociales en docentes de Latinoamérica, Norteamérica y Europa” en una muestra no probabilística 81 docentes de diferentes países, demostró una correlación significativa entre el estrés experimentado por los docentes y los factores psicosociales. Se observó que predominan niveles elevados de estrés asociados con ansiedad, depresión y creencias desadaptativas, los cuales se correlacionan con los factores psicosociales investigados sobre todo en los lugares de trabajo de los docentes en Latinoamérica, Norte América y Europa.

Por lo tanto, Hurtado (2017) en su tesis doctoral concluye que los riesgos psicosociales a los cuales se ven expuestos los docentes se incrementan debido en mayor medida a la diversidad de actividades, evaluación, corregir, capacitaciones, dedicación a estudiantes y por último a las nuevas tecnologías cuyo proceso de adaptación ha sido complicado y que se ha demostrado que este ha repercutido en el bienestar de los docentes. En su estudio demostró 21 factores de riesgo psicosocial, incluso perturbadores del bienestar en docentes de Enfermería de la Universidad de Cataluña (p.203).

Los anteriores estudios demuestran que la alta exposición a los riesgos psicosociales o factores de riesgos incrementan el malestar psicológico en los docentes o en el personal de trabajo, lo que en últimas perjudica la labor misma del docente.

## **Nacionales**

A nivel nacional, el trabajo de investigación realizado por Peña (2021), que buscaba demostrar los factores de riesgos psicosocial asociados a los docentes del Instituto San pablo Apóstol en la ciudad de Bogotá D.C.; evidenciando el incremento de carga psicológica y psicosocial en los docentes durante la pandemia de COVID-19, debido a que el trabajo fue realizado desde las casas lo que ocasionó que las dimensiones e entorno extralaboral y demandas de jornadas de trabajos se incrementaran por ser las más sensibles.

De igual manera, el trabajo de investigación “Estrategias para disminuir el riesgo psicosocial en los docentes del Colegio Manuel Elkin Patarroyo de Bogotá” de Rendón et.al (2022), realizaron una lista de chequeo en la institución para verificar las condiciones psicosociales de los docentes, identificado la necesidad de implementar estrategias preventivas y promocionales. Estas incluyen la capacitación en habilidades de relaciones interpersonales y comunicación efectiva, así como ajustes en las cargas y ritmos de trabajo. Actualmente, la institución carece de canales formales de comunicación y de una distribución equitativa de la carga laboral entre los docentes, lo que afecta negativamente la capacidad para fomentar relaciones interpersonales adecuadas.

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Analizar la relación entre las situaciones convivenciales presentadas por los estudiantes de la media académica y los factores de riesgo psicosocial en los docentes

### **Objetivos Específicos**

- Establecer los factores de riesgo psicosocial a los que se ven expuestos los docentes de la media académica debido a las situaciones convivenciales en clase.
- Especificar la relación existente entre las situaciones convivenciales y los factores de riesgo.

## **Metodología**

Para Creswell (2009) “Los diseños de investigación son planes y procedimientos para investigar que abarcan las decisiones de suposiciones generales para métodos detallados de recolección de datos y análisis” (p. 10). El presente estudio se enmarca en un enfoque cualitativo, dado que busca comprender y analizar de manera profunda la relación entre en los docentes de la media académica del Colegio Americano respecto a los riesgos psicosociales que enfrentan en el contexto de situaciones convivenciales de los estudiantes.

En la búsqueda por comprender los riesgos psicosociales que enfrentan los docentes de los medios académicos del Colegio Americano de Barranquilla en el contexto de situaciones convivenciales, la presente investigación adopta un enfoque cualitativo. Según Creswell (2009), este método se fundamenta en perspectivas filosóficas diversas, procesos detallados de recolección de información, estrategias investigativas, análisis e interpretación de datos (p. 194). Este enfoque permite una exploración profunda de las experiencias, percepciones y significados atribuidos por los docentes a las dinámicas convivenciales, favoreciendo la identificación de factores de riesgo psicosocial y la interrelación de estos con el ambiente escolar y sus implicaciones pedagógicas.

Al respecto, Hernández (2014) señala que el enfoque cualitativo es "naturalista porque estudia los fenómenos y seres vivos en sus contextos o ambientes naturales y en su cotidianidad, e interpretativo pues intenta encontrar sentido a los fenómenos en función de los significados que las personas". les otorguen” (p. 9). Este marco metodológico permitirá, entre otros, establecer la frecuencia y características de las situaciones convivenciales reportadas, determinar los factores de riesgo psicosocial que afectan a los docentes y especificar la relación entre ambos elementos, con el fin de diseñar estrategias de intervención efectivas que promuevan un entorno educativo más saludable y equilibrado.

El estudio es de tipo correlacional, ya que tiene como propósito principal analizar la relación entre dos variables: los riesgos psicosociales que afectan a los docentes de la media académica y las

situaciones convivenciales que ocurren en el aula de clase con los estudiantes. Este enfoque permite identificar cómo las dinámicas de convivencia impactan el bienestar emocional, laboral y social de los docentes, estableciendo vínculos significativos entre estas variables.

La investigación no busca establecer causalidad, sino determinar el grado de asociación entre los riesgos psicosociales y las interacciones convivenciales en el entorno educativo. Este análisis se fundamenta en la recolección de datos a partir de herramientas como cuestionarios con preguntas semiestructuradas, lo que permitirá interpretar los resultados desde una perspectiva integral que aporte al entendimiento de las problemáticas convivenciales y su impacto en el cuerpo docente.

### **Muestra**

La muestra del presente estudio está conformada por 9 docentes de la media académica del Colegio Americano de Barranquilla, seleccionados de una población total de 20 profesores. Estos docentes fueron elegidos mediante un muestreo probabilístico, considerando aquellos que comparten más horas semanales con los estudiantes en cada aula, impartiendo un promedio de 4 horas de clase por salón. La muestra incluye 4 hombres y 5 mujeres, cuyas edades oscilan entre los 24 y los 40 años, lo que asegura una representación equilibrada en cuanto al género y la experiencia dentro del rango etario de la población docente. Esta busca garantizar que los participantes sean quienes tengan mayor interacción con las dinámicas convivenciales estudiantiles, permitiendo obtener datos relevantes para analizar la relación entre las situaciones convivenciales y los riesgos psicosociales.

### **Categorías:**

#### **Riesgo Psicosocial**

Para Palencia y Rivera (2023) respecto a una nueva definición del término:

“Los riesgos psicosociales son peligros que surgen de la interacción dinámica de elementos personales del trabajador y su lugar de trabajo, que incluyen al menos una de las siguientes características: 1. Cantidad, ritmo, complejidad, contenido, control, diversidad, horario, flexibilidad o significado del trabajo, percibido como inapropiado por el trabajador.”

Por lo que son todos aquellos factores relacionados con la organización del trabajo, el entorno laboral y las demandas emocionales o sociales que pueden afectar el bienestar físico, mental y social de los trabajadores.

### **Situaciones Convivenciales**

El Manual de Convivencia Escolar del Colegio Americano de Barranquilla clasifica las situaciones convivenciales y las faltas convivenciales en tres tipos, según su gravedad:

1. **Situación Tipo I (Leves):** Corresponden a los conflictos manejados inadecuadamente ya situaciones esporádicas que afectan negativamente el clima escolar, sin causar daño físico ni psicológico. Estas situaciones son atendidas de manera inmediata por los docentes y el equipo de asesoría escolar, con el fin de evitar que escalen y generen mayores complicaciones dentro del aula y la comunidad escolar.

2. **Situación Tipo II (Graves):** Se refieren a situaciones que no constituyen un delito, pero son graves debido a la repetición y sistematicidad de los actos. Incluyen amenazas, maltrato físico, verbal o emocional, acoso escolar (incluido ciberbullying), comentarios sexistas o homofóbicos, y otras formas de agresión que atentan contra la integridad física o psicológica de los estudiantes y

docentes. Estas situaciones requieren una intervención más estructurada y formal para su resolución y la protección de la comunidad educativa.

3. **Situación Tipo III (Gravísimas):** Son aquellas situaciones que constituyen presuntos delitos, tales como agresiones sexuales, acoso escolar o bullying, abuso físico y psicológico grave, el uso o tráfico de sustancias ilícitas, y la violencia física o psicológica que pone en peligro la integridad de los miembros de la comunidad educativa. Estas situaciones requieren intervención judicial y la aplicación de las leyes pertinentes, dada la magnitud del daño que pueden causar.

Esta clasificación permite que el colegio actúe de manera adecuada y proporcional a la gravedad de las situaciones de convivencia, garantizando un ambiente educativo seguro, respetuoso y saludable para todos los miembros de la comunidad escolar.

## **Fases**

### **Fase 1: Diagnóstico**

En esta primera fase, se llevará a cabo un diagnóstico orientado a identificar los riesgos psicosociales a los que están expuestos los docentes de la media académica al enfrentarse a situaciones convivenciales entre estudiantes dentro del aula de clase. El objetivo es analizar cómo estas dinámicas afectan el bienestar emocional, físico y profesional de los docentes, así como determinar los factores específicos que contribuyen al aumento del estrés laboral y la posibilidad de desarrollar.

La recolección de datos se realizará a través de una entrevista semiestructurada, lo que permitirá obtener tanto información cuantitativa como cualitativa.

### **Fase 2: Análisis**

En esta fase, se busca establecer la relación entre las situaciones convivenciales atendidas por los docentes en el aula y los factores de riesgo psicosocial asociados. A través de la aplicación de una encuesta estructurada, se recopilarán datos que permitirán identificar cómo la constante a conflictos y dinámicas complejas en el aula eleva los niveles de estrés, agotamiento emocional y otros indicadores de riesgo psicosocial en los docentes de la media académica.

### **Fase 3: Resultados**

En la fase de resultados, se procederá a cotejar los datos obtenidos a través de los instrumentos aplicados, específicamente el cuestionario dirigido a los docentes de la media académica. Este análisis permitirá identificar y describir la correlación existente entre las variables estudiadas: la frecuencia y el tipo de situaciones convivenciales enfrentadas en el aula y los riesgos psicosociales asociados, como el estrés y el burnout. A partir de esta comparación, se establecerán patrones que evidencien cómo la exposición a estas situaciones afecta el bienestar emocional y profesional de los docentes, brindando una base sólida para el diseño de estrategias preventivas y de apoyo.

### **Instrumentos**

**Entrevistas:** La entrevista es una técnica de recolección de datos que facilita el diálogo entre una o varias personas, lo que permite a los participantes compartir información relevante y contextual de gran valor (Creswell, 2014). Su carácter abierto y flexible posibilita la adaptación de las preguntas y la exploración de temas emergentes en el transcurso de la conversación. Esto resulta especialmente útil en investigaciones sobre riesgos psicosociales, ya que permite profundizar en las experiencias individuales de los docentes, identificar factores específicos que afectan su bienestar y obtener una comprensión integral de las dinámicas de convivencia que influyen en su entorno laboral.

## Técnica de Recolección de Datos

Tabla 1: relación objetivos específicos, variables, subvariables, técnicas e instrumentos.

<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Categorías</b>	<b>Técnicas</b>	<b>Instrumentos</b>
<b>Establecer los factores de riesgo psicosocial a los que se ven expuestos los docentes de la media académica debido a las situaciones convivenciales en clase.</b>	Riesgo Psicosocial	Entrevistas	Cuestionario Maslach
<b>Especificar la relación existente entre las situaciones convivenciales y los factores de riesgo.</b>	Situaciones Convivenciales	Entrevistas	Cuestionario

Fuente: Elaboración Propia.

## Resultados

### Fase 1: Diagnóstico

En el año 2024, se registraron un total de 60 situaciones convivenciales atendidas por los docentes de la media académica en el Colegio Americano de Barranquilla. De estas, 9 fueron clasificadas como Situaciones Tipo II graves, 50 como Situaciones Tipo I y solo una situación Tipo III gravísima.

El resultado del cuestionario aplicado a 9 docentes de la media académica revela que la atención constante a estas situaciones convivenciales ha generado un notable nivel de estrés entre los docentes. Muchos de ellos indicaron que el tiempo que deben invertir para gestionar estas situaciones afecta su capacidad para cumplir con otros procesos académicos, lo que provoca una sensación de agotamiento y desgaste. En ocasiones, ante la presión de resolver rápidamente los conflictos, los docentes prefieren minimizar las faltas y recurrir a un diálogo aparentemente reparador, en lugar de seguir los procedimientos establecidos, lo que puede generar frustración tanto en los docentes como en los estudiantes.

### Fase 2: Análisis

La siguiente fase de análisis se centra en los resultados obtenidos a partir de un cuestionario aplicado a nueve docentes de la media académica, con el propósito de identificar los factores relacionados con el riesgo de estrés y burnout al enfrentar situaciones convivenciales en el aula. El instrumento se estructuró en tres aspectos claves, descritos a continuación:

**Experiencia con situaciones convivenciales:** La mayoría de los docentes indicó que enfrentan estas situaciones "a veces", lo cual, aunque no es constante, representa un reto significativo en su labor. Las situaciones más frecuentes corresponden a las clasificadas como Tipo I (conflictos menores manejados inadecuadamente), aunque también se enfrentan combinaciones de varios tipos, incluyendo

situaciones Tipo II graves como el maltrato verbal y el bullying. Este dato resalta la necesidad de intervención en múltiples niveles para prevenir que situaciones menores escalen a mayores conflictos.

El impacto en las responsabilidades académicas de los docentes es significativo, con una calificación promedio de 4 en una escala de 1 a 5. Este resultado subraya que atender estas situaciones interfiere considerablemente con el desarrollo de sus actividades principales, como la planificación de clases y la atención individualizada de estudiantes, alteración de clases y contenido curricular, lo cual contribuye al estrés laboral.

**Impacto emocional y físico:** En cuanto al impacto emocional, los docentes reportaron sentirse emocionalmente agotados "a veces" después de manejar estas situaciones. Los síntomas más comunes experimentados incluyen fatiga extrema, irritabilidad y desmotivación, que son indicadores clave de riesgo para el desarrollo del síndrome de burnout. Además, se identificó apatía ocasional hacia el cumplimiento de los protocolos establecidos, lo que puede reflejar una combinación de agotamiento y falta de eficacia percibida en los procedimientos actuales.

**Interacción con padres de familia y apoyo institucional:** La interacción con los padres de familia fue calificada con un nivel de estrés de 4 en una escala de 5. Esto sugiere que este aspecto es un factor adicional de presión para los docentes, especialmente al tratar con padres poco tolerantes o reactivos. En cuanto al apoyo institucional, los docentes reconocen que lo reciben "en parte", pero muchos lo consideran insuficiente para manejar adecuadamente los conflictos.

Los aspectos que los docentes señalaron como prioritarios para reducir el estrés incluyen:

- **Protocolos más claros y simplificados** que agilicen el manejo de las situaciones convivenciales.
- **Mayor respaldo administrativo**, especialmente en las interacciones con padres de familia.

- **Capacitaciones en manejo de conflictos** para fortalecer las habilidades de resolución y gestión emocional.

### **Fase 3: Resultados**

En el análisis de los resultados, se evidencia una correlación positiva entre la frecuencia y el manejo de situaciones convivenciales de tipo I, II y III en el Colegio Americano de Barranquilla, y el incremento del riesgo psicosocial en los docentes, específicamente en relación con el estrés y el síndrome de burnout. Los datos reflejan que la constante exposición a estas situaciones no solo afecta la capacidad de los docentes para desempeñar sus responsabilidades académicas de manera óptima, sino que también impacta directamente en su bienestar emocional y motivación. Este vínculo es particularmente preocupante, ya que los síntomas asociados, como el agotamiento emocional, la irritabilidad y la desmotivación, pueden llevar a consecuencias más graves, como la deserción docente, la pérdida de calidad en las clases impartidas y un clima laboral deteriorado.

## Discusión

El análisis evidencia que los docentes enfrentan múltiples desafíos emocionales, físicos y organizativos al manejar situaciones convivenciales en el aula. La falta de apoyo integral y estrategias eficaces para abordar estas situaciones incrementa el riesgo de estrés y burnout, lo que afecta tanto su bienestar como la calidad educativa. Este diagnóstico refuerza la necesidad de implementar estrategias enfocadas en mejorar las condiciones laborales, fortalecer las competencias docentes y promover un entorno más colaborativo dentro del colegio.

Muchos docentes expresan sentirse desanimados al enfrentarse a padres poco tolerantes o reactivos frente a las situaciones que conciernen a sus hijos. Esta dinámica genera una tensión adicional que agrava el malestar emocional de los docentes, quienes, al sentirse poco apoyados en estas interacciones, incrementan su nivel de agotamiento y ansiedad. En algunos casos, los docentes sienten que la falta de comprensión y apoyo por parte de los padres de familia los deja en una posición incómoda, aumentando la presión sobre su rol.

La gestión de situaciones convivenciales, especialmente aquellas de tipo II y III, que implican conflictos graves o extremos, requiere un esfuerzo emocional significativo por parte de los docentes, quienes además enfrentan interacciones estresantes con padres de familia y un apoyo institucional percibido como insuficiente. Estos factores, al converger, intensifican el riesgo de desgaste profesional, disminuyen el compromiso con las dinámicas escolares y generan un círculo vicioso que impacta negativamente tanto en los docentes como en los estudiantes. Estos hallazgos subrayan la urgencia de implementar estrategias efectivas que reduzcan la carga psicosocial en los docentes y fomenten un entorno escolar más saludable y sostenible.

## **Conclusiones y Recomendaciones**

El impacto de estas situaciones convivenciales sobre los docentes de la media académica es positivo, por la creciente atención de los docentes en el departamento de bienestar del colegio. El incremento de consultas en este departamento demuestra un claro signo de agotamiento emocional y físico entre los docentes, quienes se ven abrumados por la responsabilidad de manejar conflictos de manera constante. Además, algunos docentes han manifestado que la carga de trabajo relacionada con la resolución de estos conflictos afecta su motivación y compromiso, lo que en algunos casos puede contribuir al desarrollo de síndrome de burnout y deserción de docentes.

La presente investigación resalta la necesidad urgente de implementar estrategias de apoyo y prevención que aborden tanto las demandas emocionales como las físicas que los docentes enfrentan al manejar las situaciones convivenciales en el aula. Es fundamental diseñar intervenciones que incluyan formación en manejo de conflictos, creación de un sistema de apoyo entre docentes y personal administrativo, y la implementación de protocolos claros para la gestión de situaciones convivenciales que no sobrecarguen innecesariamente.

Este contexto subraya la necesidad urgente de implementar estrategias que mitiguen el impacto negativo de estas situaciones de convivencia. Es fundamental que el colegio desarrolle e implemente un conjunto de intervenciones que no solo apoyen a los docentes en la gestión de los conflictos, sino que también prevengan la sobrecarga emocional y el riesgo de agotamiento. Estas estrategias deben incluir la capacitación continua en manejo de conflictos, el establecimiento de protocolos claros y eficientes para la resolución de situaciones convivenciales, así como un sistema de apoyo más robusto entre los docentes, el personal administrativo y el departamento de bienestar.

La creación de un ambiente de trabajo que brinde respaldo a los docentes, fomente la colaboración y establezca mecanismos efectivos de mano.

## Referencias

- Alvites-Huamaní, C. (2019). Estrés docente y factores psicosociales en docentes de Latinoamérica, Norteamérica y Europa. *Propósitos y Representaciones*, 7(3), 141-178. doi:  
<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n3.393>
- Caseres, N. et.al. (2015). Los Factores de Riesgo Psicosocial del Trabajo que Afectan la Salud Mental de los Profesores según el Tipo de Financiamiento del Establecimiento. *Salud & Sociedad*, 6 (1), 50-75. Obtenido de: <https://www.redalyc.org/pdf/4397/439742477004.pdf>
- Chávez, S. (2018). El Concepto de Riesgo. *Recursos Naturales y Sociedad*. Vol. 4 (1), pp 32-52. 52. <https://doi.org/10.18846/renaysoc.2018.04.04.01.0003>
- Colegio Americano de Barranquilla. (2022). *Proyecto Institucional Educativo PEI*. Pag. 12 y 13.
- Hurtado, B. (2017). Niveles de exposición a factores de riesgo psicosocial y la salud mental positiva en docentes universitarios de Enfermería de Cataluña. (Tesis Doctoral). Universidad de Barcelona.  
<http://hdl.handle.net/2445/112098>
- Ministerio de Salud y Protección Social. (2008). Resolución 2646 de 2008. Por la cual se establecen disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas por el estrés ocupacional. Diario Oficial No. 47.059 de 23 de julio de 2008. Obtenido de: [Compilación Jurídica MINTIC](#)
- Ministerio de Trabajo. (1989). Por la cual se reglamenta la organización, funcionamiento y forma de los Programas de Salud Ocupacional que deben desarrollar los patronos o empleadores en el país. Marzo 31 de 1989. Obtenido de: [Microsoft Word - RESOLUCIÓN 1016 DE 1989 SALUD OCUPACIONAL.doc \(indumil.gov.co\)](#)
- Olivares Faúndez, V. (2017). Laudatio: Dra. Christina Maslach, comprendiendo el burnout. *Ciencia & Trabajo*, 19(58), 64-66. Recuperado de <https://www.cienciaytrabajo.cl>

Organización Internacional del Trabajo OIT, (1984). Informe del Comité Mixto OIT-OMS sobre Medicina del Trabajo, novena reunión Ginebra, 18-24 de septiembre de 1984. Ginebra, Zuisa.122 págs.

Organización Internacional del Trabajo. (2016). *Riesgos psicosociales, estrés y violencia en el mundo del trabajo*. Boletín Internacional de Investigación Sindical, 8(1-2). Recuperado de <https://www.ilo.org>

Peña, L. (2021). *Factores de riesgo psicosocial asociados a los profesores del Instituto San Pablo Apóstol (ISPA) durante la pandemia presentada por el COVID – 19*. (Especialización). Escuela Colombiana de Carreras Industriales – ECCI. <https://repositorio.ecci.edu.co/bitstream/handle/001/1573/Trabajo%20de%20grado.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Rendón, S., Rivera, R., Ramírez, F. & Duran, J. (2022). Estrategias para disminuir el riesgo psicosocial en los docentes del Colegio Manuel Elkin Patarroyo de Bogotá. (Trabajo de investigación Especialización). Corporación Universitario Uniminuto. Colombia. Obtenido de: [TE.RLA\\_RendonSandra-RiveraRosa-RamírezFreddy-DuranJessica\\_2022](TE.RLA_RendonSandra-RiveraRosa-RamírezFreddy-DuranJessica_2022) (uniminuto.edu)

Valencia-Contrera, Miguel, & Rivera-Rojas, Flérida. (2023). Riesgos psicosociales laborales: una propuesta de definición. *Revista médica de Chile*, 151(2), 229-236. <https://dx.doi.org/10.4067/s0034-98872023000200229>

## **Anexos**