

TITULILLO: Propuesta de estrategia psicopedagógica para la educación en valores y la convivencia ciudadana



Propuesta de estrategia psicopedagógica para la educación en valores y la convivencia ciudadana

Trabajo de grado como prerrequisito para la obtención del título de:

Psicólogo

Autores

Adriana Carolina Fontalvo González

Greisy Paola Granados Rico

Director

Psi. Laura Isabel Rambal Rivaldo

Facultad de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades

Programa de Psicología

Barranquilla

2022

TITULILLO: Propuesta de estrategia psicopedagógica para la educación en valores y la convivencia ciudadana



Propuesta de estrategia psicopedagógica para la educación en valores y la convivencia ciudadana

Adriana Carolina Fontalvo González

Greisy Paola Granados Rico

Corporación Universitaria Reformada

Facultad de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades

Programa de Psicología

Barranquilla

2022

TITULILLO: Propuesta de estrategia psicopedagógica para la educación en valores y la convivencia ciudadana

Agradecimientos

A los estudiantes y docentes que participaron dentro del estudio, por compartir sus problemáticas, situación y vivencias. A la institución educativa y su coordinador académico, que nos abrieron las puertas para realizar este trabajo y nos brindaron su apoyo durante el proceso.

A nuestra asesora Laura Rambal Rivaldo por su acompañamiento y ánimo para culminar nuestro proyecto.

TITULILLO: Propuesta de estrategia psicopedagógica para la educación en valores y la convivencia ciudadana

Tabla de Contenidos

1	Resumen.....	7
2	Abstract	8
3	Introducción	9
4	Justificación	10
5	Marco Teórico.....	15
5.1	Educación en valores	15
5.1.1	Valores	15
5.1.2	Modelo axiológico de clasificación integral de Gervilla	16
5.2	Convivencia ciudadana.....	18
5.2.1	Convivencia escolar	20
5.2.2	Educación para la convivencia ciudadana	21
5.3	Estrategia psicopedagógica.....	23
5.3.1	Estrategia.....	23
5.3.2	Estrategia psicopedagógica.....	23
5.3.3	Modelo pedagógico de enseñanza	25
5.3.4	Clasificación	26
5.3.4.1	Modelo tradicional	26
5.3.4.2	Modelo conductista	27
5.3.4.3	Modelo romántico	28
5.3.4.4	Modelo pedagógico social-cognitivo	28
6	Planteamiento del problema.....	29

TITULILLO: Propuesta de estrategia psicopedagógica para la educación en valores y la convivencia ciudadana

7	Objetivos.....	31
	7.1 Objetivo general	31
	7.2 Objetivos específicos	31
8	Método	31
	8.1 Diseño de investigación.....	31
	8.2 Técnicas e instrumentos.....	32
	8.3 Participantes.....	33
	8.4 Procedimiento.....	34
	8.5 Recolección de datos	36
	8.6 Análisis de datos:.....	37
	8.7 Credibilidad	37
9	Resultados.....	38
	9.1 Clase de ética y valores	38
	9.1.1 Como se imparte la educación en valores.....	38
	9.1.2 Percepción de la asignatura.....	39
	9.1.3 Temas tratados	40
	9.1.4 Aplicación de los conocimientos adquiridos	41
	9.1.5 Dificultades al momento de desarrollar la clase	42
	9.1.6 Estrategias preferidas por los estudiantes para su proceso de enseñanza- aprendizaje.....	43
	9.2 Situación actual de convivencia	44
	9.2.1 Convivencia entre estudiantes.....	44
	9.2.2 Convivencia con los docentes.....	46

TITULILLO: Propuesta de estrategia psicopedagógica para la educación en valores y la convivencia ciudadana

	9.2.3	Acoso escolar	47
	9.2.4	Violencia.....	48
	9.2.5	La violencia en el hogar	50
	9.2.6	Chismes.....	51
	9.2.7	Mecanismos de resolución de conflictos y atención a faltas a la convivencia.....	52
10		Discusión.....	54
11		Referencias.....	59
12		Anexos	69
	12.1	Muestra de la cartilla Vivir y Convivir.....	69
	12.2	Entrevistas realizadas a docentes.....	71
	12.3	Entrevista de profundización en el área de ética y valores.....	80
	12.4	Esquemas de trabajo de grupos	84

TITULILLO: **Propuesta de estrategia psicopedagógica para la educación en valores y la convivencia ciudadana**

1 Resumen

El objetivo del presente estudio es crear una propuesta de estrategia psicopedagógica para educar en valores y convivencia ciudadana a los estudiantes de la Institución Educativa Francisco de Paula Santander, considerando la gran relevancia que tiene el educar en valores y convivencia ciudadana a los niños, niñas y adolescentes para formar personas integrales, siendo que, dentro de la institución se evidenciaron ciertos conflictos relacionados con los valores y la convivencia. La metodología de esta investigación se realizó a partir del enfoque cualitativo, con un paradigma sociocrítico, teniendo en cuenta que este parte de las problemáticas observadas en el entorno social, para posteriormente, promover soluciones y mejorar las condiciones desfavorables. En este orden de ideas, se aplicó un diseño de investigación-acción, por medio de la observación directa en el campo para recolectar información; la reflexión, para analizar la información recolectada; y la acción, como propósito de resolver las problemáticas halladas.

Se evidenció en la población de estudio problemáticas como: mala convivencia, mecanismos de resolución de conflictos poco eficientes, utilización de violencia, mala comunicación, falta de valores, distorsiones en cuando a identificar problemáticas en valores y convivencia por lo cual se propuso como estrategia para mejorar la educación en valores y convivencia la implementación de una cartilla que dinamice el proceso de aprendizaje de los estudiantes y los incentive a aplicarlo en su vida cotidiana.

Palabras clave: educación en valores, convivencia ciudadana, estrategia.

TITULILLO: **Propuesta de estrategia psicopedagógica para la educación en valores y la convivencia ciudadana**

2 Abstract

The goal of this research is to create a psychopedagogical strategy proposal to teach students of the Francisco de Paula Santander Educational Institution about values and citizen coexistence, considering it's highly important to educate children and teens about values and citizen coexistence to form integral people, taking into consideration that in the institution we found certain issues related to values and coexistence. The procedure of this research was carried out from the qualitative approach, with a socio-critical paradigm, taking into consideration that this begins from the issues observed in the social environment, to subsequently promote solutions and improve unfavorable conditions. In this order of ideas, an action-research design was applied, through direct observation in the field to collect information; reflection, to analyze the information collected; and action, as a purpose of solving the problems found.

Problems such as poor coexistence, inefficient conflict resolution mechanisms, use of violence, poor communication, lack of values, distortions when identifying problems in values and coexistence were evidenced when we researched the community. We established a strategy in the virtual book that will give a more dynamic way to improve values when it comes to education and coexistence

Keywords: values, citizen coexistence, strategy.

TITULILLO: Propuesta de estrategia psicopedagógica para la educación en valores y la convivencia ciudadana

3 Introducción

Cuando hablamos de educación es posible que el imaginario común se dirija al aprendizaje formal de la lectura, la escritura y las matemáticas, sin embargo más allá de esto, la educación por definición está enfocada en el desarrollo artificial del niño, a partir de la gestión acertada del desarrollo natural del individuo, “la educación no sólo influye sobre unos u otros procesos del desarrollo, sino que reestructura, de la manera más esencial, todas las funciones de la conducta” (Vygotsky, citado en Baquero, 1996). Es por ello, que desde sus comienzos la educación ha apuntado a formar personas que posean valores apreciados socialmente y que puedan desempeñarse de forma sana dentro de su comunidad, por lo que deben ser capaces de convivir. Si bien buena parte de los valores se aprenden desde el hogar, la escuela es por sí misma un medio de socialización y ofrece microcomunidad en la que los estudiantes pueden desarrollar sus habilidades sociales y valores para la convivencia, en especial durante la adolescencia cuando se enfatiza la socialización en segundo término y deben afrontar conflictos y factores de riesgo para su salud física y emocional (Navarro, 2014).

En respuesta, muchas escuelas intentan implementar educación en valores y/o convivencia, intentando propiciar conductas positivas y disminuir las conductas destructivas o violentas. De acuerdo con Bandura (1973), al ser conductas sociales la conducta pacífica puede ser aprendida de la misma manera que la conducta violenta, destaca la importancia del reforzamiento social de esta conducta pacífica y asertiva, tanto en el aula, como en la sociedad y la familia. Teniendo en cuenta lo anterior, es de suma importancia desarrollar estrategias que permitan educar en valores para la convivencia ciudadana, esto, precisamente para prevenir conductas socialmente indeseables o perjudiciales dentro de las distintas esferas de la vida del individuo.

TITULILLO: Propuesta de estrategia psicopedagógica para la educación en valores y la convivencia ciudadana

Este trabajo tiene como propósito construir una propuesta que contribuya a la educación en valores y convivencia ciudadana, se realizó desde un enfoque cualitativo, a partir de un diseño de investigación acción, que permite recopilar información para tomar decisiones que permitan solucionar una problemática inmediata (Salgado, 2007) dentro del contexto educativo. Como participantes se incluyeron estudiantes de bachillerato y docentes que imparten clases en el mismo nivel. Se realizaron entrevistas a docentes para conocer la forma como se imparte la educación en valores y convivencia ciudadana dentro de sus instituciones educativas, se aplicaron entrevistas en grupos a estudiantes para conocer su percepción sobre la educación en valores que reciben y las falencias que estos consideran que existen en la forma como se imparte, así como los aspectos positivos de la misma. El estudio se realizó bajo un sistema descriptivo que según Erickson (1989) citado en Quesedo & Castano (2003) utiliza marcos teóricos o los datos como base para catalogar lo observado, esto permite reconocer conductas, procesos y demás aspectos que pueden ser beneficiosos para la investigación. La observación y la participación fueron fundamentales dentro del proceso de investigación.

4 Justificación

Este trabajo tuvo como propósito la creación de una estrategia psicopedagógica para educar en valores y convivencia ciudadana, entendiendo que los valores afectan la conducta, las ideas y los sentimientos de las personas, así mismo regulan el orden social debido a que están ligados a la formación de la ética y la transmisión de la moral dentro de la cultura (Del Salto, 2015). La convivencia ciudadana por su parte representa un pilar básico para la vida en sociedad, optimizando la dimensión social del individuo y el respeto por los derechos humanos, teniendo así

TITULILLO: Propuesta de estrategia psicopedagógica para la educación en valores y la convivencia ciudadana

repercusiones sobre el contexto escolar, familiar, social y demás áreas de la vida del sujeto. Al hablar de valores y convivencia ciudadana se busca alcanzar respeto por la diversidad y el cumplimiento de los derechos de tercera generación, entendiendo a estos como los derechos que preservan la humanidad y la promueven de manera solidaria, respondiendo a las necesidades que la globalización acaece.

A principios del siglo XXI desde las naciones unidas surgió la iniciativa de crear un acuerdo en cuanto a los valores comunes y los principios éticos que debían ser universalizados, para que desde la educación pueda generarse una convivencia pacífica y propiciar una cultura de paz, para ello es necesario que los docentes adquieran el compromiso de promover en sus alumnos el desarrollo de habilidades para la integración, el buen juicio y la valoración crítica de las normas sociales y morales de su comunidad (Del Salto, 2015). Desde la ley general de educación se establece como enseñanza obligatoria “La educación para la justicia, la paz, la democracia, la solidaridad, la confraternidad, el cooperativismo y, en general, la formación en los valores humanos” (Ley 115, Artículo 14, 1994), además se especifica que “Esta formación debe incorporarse al currículo y desarrollarse a través de todo el plan de estudios”. La ley 1620 de 2013, por la cual se conforma el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar, establece dentro de sus objetivos la promoción del desarrollo de estrategias, programas y actividades para fortalecer la ciudadanía activa y la convivencia pacífica, lo que planea la educación en valores y convivencia ciudadana una necesidad nacional.

Sin embargo, entre marzo de 2020 y marzo de 2021 se presentaron en Colombia 8981 casos graves de bullying, superando la cifra de 2981 obtenida en un estudio de La ONG Internacional Bullying Sin Fronteras (IBSF, 2021), tal aumento puede estar relacionado con el incremento de

TITULILLO: Propuesta de estrategia psicopedagógica para la educación en valores y la convivencia ciudadana

casos de ciberbullying en las diferentes redes sociales, situación que genera un foco de preocupación, ya que representa una luz de alarma en materia de convivencia ciudadana. Colombia al ser un país en etapa de posconflicto sigue siendo un territorio marcado por la violencia, de acuerdo con el informe de la policía nacional en los primeros dos meses del 2021 poco más de la mitad de los homicidios en el país son producto de la intolerancia y los problemas de convivencia (Policía Nacional, 2021) esto puede deberse a la falta de cultura cívica y dificultad para resolver sus conflictos de una forma no violenta, ignorando el respeto por los derechos y la dignidad del otro.

En la actualidad, como resultado de los procesos de cambio y desarrollo tecnológico la educación en valores parece haber quedado en el pasado, sin embargo, esto no es del todo cierto, el aprendizaje de los valores se sigue dando a través de la transmisión de la cultura, lo que cambió es quienes lo imparten y los medios a través de los cuales se hace. Así pues, la televisión, las redes sociales y los medios masivos de comunicación han tomado la delantera en la difusión de los valores, sin embargo, al ser entretenimiento, se difunden tanto valores deseados como antivalores en igual medida, se distorsiona lo que se considera adecuado y se establecen modelos que no necesariamente responden a valores socialmente deseables (Trujillo, 2017). Desde las escuelas es necesario poder recibir todo el contenido que se brinda a los estudiantes y proporcionarles a los mismos las herramientas necesarias para discernir y cuestionar de forma ética la información que reciben no solo de los medios de comunicación sino también de su contexto particular. La educación en valores resulta entonces un elemento indispensable para la formación de personas integrales, la interrogante radica en ¿Cómo hacerlo?, claramente los métodos tradicionales de enseñanza unidireccional cada día van perdiendo popularidad, y resultan obsoletos para abordar temas con una naturaleza tan práctica y cotidiana como los valores y la convivencia, esto deja a

TITULILLO: Propuesta de estrategia psicopedagógica para la educación en valores y la convivencia ciudadana

los maestros y psicoeducadores la tarea de buscar métodos de enseñanza alternativos que dinamicen el proceso de enseñanza-aprendizaje para que los valores que se quieren transmitir resulten significativos para los estudiantes y puedan llevarlos a la práctica, se justifica desde lo anterior el diseño de estrategias psicopedagógicas que ofrezcan métodos que faciliten la educación en valores y convivencia ciudadana.

De acuerdo con Galeano (2015) los problemas de convivencia obstaculizan el desempeño de los estudiantes, haciendo que este sea inadecuado dentro de la institución educativa, por lo que las estrategias dirigidas al mejoramiento de la convivencia generan interacciones constructivas y mejora los procesos de socialización. Es importante tener en cuenta que los valores y la convivencia ciudadana no deben ser impartidos sólo como contenidos informativos con un componente meramente cognitivo, sino que deben ser transversales dentro del currículo educativo, reconociendo el papel que tienen para la formación “la complejidad social, el ejercicio de los conflictos sociales, las vulneraciones individuales y las precariedades de las preceptivas” (Hugo, 2020).

Estas estrategias fueron pensadas para su implementación dentro de cualquier institución educativa secundaria. Teniendo en cuenta que en la adolescencia se construye el razonamiento moral a partir del pensamiento reflexivo y las experiencias (Papalia, 2012), resulta problemático educar sin tener en cuenta la adquisición de estas experiencias, no se puede esperar que todos los estudiantes posean un razonamiento moral crítico y socialmente constructivo si no se les brinda espacios de reflexión en donde puedan experimentar situaciones que estimulen esta clase de razonamiento, por lo que resulta de gran importancia elaborar estrategias prácticas y sencillas que permitan crear estos espacios. Para todo lo anterior, se tuvo en cuenta lo propuesto por la ley de convivencia escolar (Ley 1620 de 2013) y se apuntó a promover el aprendizaje significativo de

TITULILLO: Propuesta de estrategia psicopedagógica para la educación en valores y la convivencia ciudadana

valores y convivencia ciudadana, formando estudiantes que puedan desempeñarse de forma adecuada dentro de la sociedad.

Desde un punto de vista teórico y de construcción del conocimiento científico este trabajo resulta relevante para la comprensión teórica de los elementos que se deben tener en cuenta para la construcción de una estrategia psicopedagógica y los pasos a seguir, la estrategia obtenida al final del proyecto sirvió como base para que otros investigadores puedan comprobar de forma empírica la utilidad de dicha estrategia y se profundice en nuevas formas de educar en valores y convivencia ciudadana.

El desarrollo de estas estrategias se alineó con el cuarto objetivo de desarrollo sostenible de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), educación de calidad, en donde se establece como una de sus metas el aseguramiento de una formación integral para los estudiantes, teniendo en cuenta los derechos humanos, la promoción de la cultura de paz y no violencia y la valoración de la diversidad, entre otros aspectos. Así mismo la educación en valores permite un acercamiento a objetivos como la igualdad de género, la acción y respeto por el clima y los ecosistemas y crear bases para la construcción de paz y justicia.

El *pacto III: Política social moderna centrada en la familia, eficiente, de calidad y conectada a mercados*, del Plan Nacional de Desarrollo (2018-2022), en su segundo objetivo apunta a brindar una educación de calidad, estableciendo como reto la formación de ciudadanos dentro de los entornos escolares, estos ciudadanos deben ser competentes en gestión social, emocional y valores cívicos, por lo que deben promoverse desde el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y las instituciones educativas la creación de espacios y actividades que permitan el ejercicio de estas competencias.

TITULILLO: **Propuesta de estrategia psicopedagógica para la educación en valores y la convivencia ciudadana**

5 Marco Teórico

5.1 Educación en valores

5.1.1 Valores

Cuando se habla de valores se hace referencia a características de los individuos o situaciones que son percibidas con una actitud favorable (Villoro, 1997), la actitud favorable se entiende además como la carga emocional positiva que se le da a un objeto o acción a partir de las creencias y afectos existentes. Los valores guían el proyecto de vida de las personas, a nivel individual y colectivo, guiándose de forma consciente o inconsciente, ya que hacen parte de la forma como las personas se construyen a sí mismas y sus formas de vivir (Ethel-Durán, García-Guilian, & Parra-Fernández, 2017).

De acuerdo a la definición de Montuschi (Citada en Fresno, 2017) los valores hacen referencia a las creencias que posee un individuo o grupo acerca de lo que es importante en la vida, esto se extiende no sólo a cuestiones éticas sino a las no éticas que ocurren dentro de las relaciones cotidianas en la sociedad, en este sentido el valor adquiere la connotación de elemento deseado y valioso desde el marco de referencia subjetivo de una comunidad. Por otro lado, Trujillo (2017) define los valores ya no solo como conceptos o creencias, sino que involucra además las acciones que determinan la forma como se desenvuelve el individuo, esto puede ser dentro de cualquier grupo social, familia, pares, o cualquier otro colectivo, además establece que los valores son agentes sociales intrínsecos y se ponen en práctica a partir de códigos éticos y morales. Los valores son reguladores conductuales porque funcionan como ejes que moldean la conducta de las personas desde que son integrados al tejido social, así pues, los valores constituyen principios bajos los cuales se busca la autorrealización de la vida humana en sociedad.

TITULILLO: Propuesta de estrategia psicopedagógica para la educación en valores y la convivencia ciudadana

5.1.2 Modelo axiológico de clasificación integral de Gervilla

De acuerdo al modelo establecido por Gervilla (2000) existen diferentes clases de valores, entre ellos destacan:

- **Valores intelectuales:** Son aquellos valores que tienen una naturaleza racional, en donde se pone en práctica la razón tanto en el contenido, como en el proceso y resultado de las interacciones humanas. El principal valor intelectual es la sabiduría, sin embargo, existen valores como la creatividad, la reflexión y la crítica, esta última es considerada desde un punto de vista constructivo, un valor, sin embargo, mal manejado puede convertirse en un antivalor.
- **Valores afectivos:** Los valores afectivos son aquellos que tienen una influencia positiva sobre las emociones y sentimientos, entre ellos se encuentra el amor, el cariño y la sensibilidad. Así mismo, son valores afectivos la empatía, la esperanza y la felicidad.
- **Valores individuales:** Estos valores tienen que ver con la dimensión personal e íntima de los individuos, ya que se construyen desde la subjetividad de cada ser, dentro de ellos se encuentran la consciencia, la intimidad y la individualidad.
- **Valores liberadores:** Los valores liberadores hacen referencia a aquellos valores que están ligados a la autodeterminación, estos son; la libertad, la independencia y la autonomía.
- **Valores morales:** Tienen un origen tanto interno como social, pues afectan la dignidad de las personas, y determinan si las acciones son buenas o malas teniendo en cuenta lo que se concibe como deber. Se consideran valores morales la verdad, la honestidad, la tolerancia, la justicia y la honradez.
- **Valores volitivos:** Tienen que ver con la voluntad y deseo de las personas y su pleno ejercicio, implica la ausencia de presión o coacción externa, es por ello que son valores volitivos; la voluntad, la decisión, el dinamismo, la iniciativa y el compromiso.

TITULILLO: Propuesta de estrategia psicopedagógica para la educación en valores y la convivencia ciudadana

- Valores sociales: Son valores sociales aquellos que tienen una influencia directa sobre las relaciones sociales, bien sean de carácter personal o institucional, como mediadores dentro de las relaciones humanas los valores sociales tienen una estrecha relación con los valores emocionales. Algunos valores sociales son la cooperación, la solidaridad, la generosidad y la confianza.
- Valores religiosos: Se debe tener claro que la religión ha sido una institución formadora en valores desde tiempos antiguos, estos valores religiosos tienen un origen teológico y toman vigencia desde la concepción de lo divino.

Al existir tantos valores cada sociedad tiene la posibilidad de estimular algunos más que otros dependiendo de lo que consideren valioso, en la sociedad occidental algunos de los valores más apreciados son la generosidad, la honestidad, la trascendencia, la templanza y el desprendimiento (Trujillo, 2017).

Los valores más importantes, teniendo en cuenta la alta repercusión que tienen dentro de los grupos sociales son: el respeto, el amor, la justicia, la libertad, tolerancia, responsabilidad, bondad, gratitud, humildad, solidaridad, perdón, paciencia y honestidad (Naula, 2021), cabe resaltar que, dentro de estos valores más importantes se encuentran comprendidos distintos tipos de valores, hay morales, sociales, libertadores, etc., en ese sentido se debe resaltar la necesidad de integrar todas las dimensiones de los valores y estimularlas.

Los valores satisfacen las necesidades del medio social a través de un sistema general de valores específicos establecidos por esa comunidad, basándose en supuestos culturales reforzados en la escuela, ya que se da un proceso de socialización, en donde hay de por medio un intercambio de ideologías, culturas y formas de vivir. Los valores se transmiten a partir de un proceso de socialización en las edades más tempranas, ampliándose a medida que el individuo accede a otros

TITULILLO: Propuesta de estrategia psicopedagógica para la educación en valores y la convivencia ciudadana

escenarios sociales como la escuela (Fresno, 2017). Teniendo en cuenta lo anterior, los valores pueden ser perdurables con el paso del tiempo porque constantemente hay relaciones para la transmisión de dichos valores, manteniendo así la cohesión social y favoreciendo la convivencia ciudadana.

Podemos concluir acerca de los valores que son cualidades de las personas y al mismo tiempo principios ideales que orientan a las mismas, producto de las interacciones sociales y que son vistos como la expresión de una conducta positiva. Las acciones realizadas por los sujetos están determinadas por sus valores, debido a que siguen modelos de conducta que sólo toman sentido al estar asociadas con un valor, las sociedades escogen modelos de conductas adheridos a los valores que consideran relevantes para ellos (Ethel-Durán et al, 2017).

Para educar en valores se pueden utilizar ejercicios de reflexión, imaginación, concentración, expresión, habilidades sociales, con el objetivo de lograr un desarrollo en las actitudes y habilidades que permitan la unidad social a partir de la integración de los valores (Komalasari & Saripudin, 2018).

5.2 Convivencia ciudadana

El diccionario de la Real Academia Española establece que la convivencia es la acción de vivir en compañía de otros (RAE, 2021), esta definición establece la convivencia como un simple estado de cohabitación, sin embargo, la definición de convivencia ciudadana es un poco más compleja, ya que implica la sana interacción con los demás, con el medio ambiente y con el patrimonio.

La convivencia ciudadana hace referencia a la forma como las personas se relacionan entre sí, en escenarios de carácter público y social. Una convivencia ciudadana se considera positiva

TITULILLO: Propuesta de estrategia psicopedagógica para la educación en valores y la convivencia ciudadana

cuando las personas pueden interactuar de manera armónica, amable y respetuosa, mientras que cumplen reglas básicas de urbanidad (Páramo, 2019). Que exista una convivencia ciudadana implica que existe una interacción con el otro, además de ello esta se da teniendo en cuenta el respeto por los semejantes y el reconocimiento de los participantes como sujetos de derecho, aplicando la tolerancia frente a la diferencia. Cuando existe una buena convivencia se puede disfrutar de espacios comunes en donde se fomenta la cultura y la cohesión social, estrechando los lazos interpersonales y la pertenencia al grupo.

La convivencia ciudadana vista desde un punto de vista democrático se encuentra comprendida dentro del concepto de paz positiva, en donde la paz se concibe como un elemento dinámico en donde existe conflicto, pero también mecanismos para su resolución constructiva, es por ello que la convivencia además de ser un fin, es concebida como un medio para la erradicación de la violencia estructural y cultural (Carbajal, 2013, citado en Carbajal & Fierro, 2019). Al ser la convivencia una herramienta para la erradicación de la violencia se establece que la convivencia no puede ser forzada ni producto de coacción, sino que debe establecerse como un elemento espontáneo y voluntario en donde se da la resolución de conflictos de forma adecuada, con esto no se olvida la existencia de un marco normativo básico, la que la falta de normas de convivencia no es sinónimo de paz positiva.

La convivencia también puede ser comprendida como una potencialidad de los individuos para vivir con otras personas (Sandoval, 2014), según lo anterior, la convivencia no solo obedece al resultado observable de las interacciones, sino que es un elemento que puede ser propiciado, las personas son capaces de convivir siempre y cuando se estimule su desarrollo ético, intelectual y socioafectivo desde la infancia, de ahí el gran papel que cumplen las instituciones educativas para la construcción de convivencia.

TITULILLO: Propuesta de estrategia psicopedagógica para la educación en valores y la convivencia ciudadana

En términos generales se puede decir que la convivencia ciudadana hace referencia al acto de vivir con otros de una forma positiva, en un ambiente en donde exista el respeto, solidaridad y tolerancia para conservar los lazos, el ambiente y el patrimonio, a partir del reconocimiento de las diferencias y de los derechos propios y de los demás.

5.2.1 Convivencia escolar

La convivencia escolar es parte de la convivencia ciudadana, por lo que la convivencia que se observa dentro de las instituciones educativas suele ser un reflejo de la convivencia ciudadana aprendida socialmente. Así pues, la convivencia escolar es el producto de las interacciones de los miembros de la comunidad educativa, esto incluye a estudiantes, maestros, padres y demás funcionarios, que toman el rol de gestores y responsables de la convivencia entendida como proceso colectivo y dinámico (Maldonado, 2004). La convivencia escolar además, supone la construcción de una identidad común dentro del plantel educativo, ya que comprende procesos orientados hacia el bien común. Construir convivencia escolar implica procesos individuales como el auto-concepto, la autoestima y la actitud compasiva, y aspectos interpersonales como la calidad de las relaciones y el cumplimiento y gestión de las normas de convivencia establecidas mediante el consenso por los miembros de la comunidad educativa (Ortega & del Rey, 2004; citados en Trujillo, 2017).

Existen situaciones que pueden representar un riesgo para la convivencia escolar, y en términos generales tienen repercusiones sobre cómo es percibida y ejecutada la convivencia ciudadana. Debido a la frecuencia con la que se presentan, algunas de las más representativas dentro del caribe colombiano son los problemas familiares, en especial asociados a negligencia y/o abandono por parte de los padres o cuidadores; los problemas por violencia macroestructural, tales como la violencia sociopolítica, la pobreza, conflictos sociales, sociales, el desplazamiento,

TITULILLO: Propuesta de estrategia psicopedagógica para la educación en valores y la convivencia ciudadana

etc., que aumentan las desigualdades y propician el fracaso académico, además de los casos de acoso dentro de las instituciones educativas; la violencia entre pares, expresada a través de agresiones tanto físicas como verbales, utilizada como método predilecto de resolución de conflictos y justificada erróneamente bajo el odio a la diferencia, por orientación sexual, género, discapacidad o incluso raza; por último, la problemática de drogas, manifestada desde el narcotráfico, microtráfico o farmacodependencia, que tienen influencia directa o indirecta sobre la comunidad educativa (Cabrales, Contreras, González & Rodríguez, 2017).

5.2.2 Educación para la convivencia ciudadana

Bruner (citado en Trujillo, 2017) afirma que tanto psicólogos como educadores deben considerar utilizar bases políticas y socioeconómicas en la formulación de teorías y métodos pedagógicos, esto debido a la necesidad de construir un sistema de enseñanza-aprendizaje en donde se forme estudiantes no solo con conocimientos sino con las habilidades necesarias para alcanzar sus objetivos dentro de la sociedad, estos estudiantes deberían ser estudiantes hábiles ética y moralmente. Se espera que la educación para la convivencia ciudadana propicie el desarrollo de un sentido de justicia social, así como el respeto al prójimo, para desarrollar posturas críticas frente a estructuras raciales, sexuales o discriminatorias que se han transmitido tradicionalmente pero que han resultado perjudiciales para las sociedades (Karimi & Adib, 2014). Se de acuerdo a Dehdar y sus colaboradores (2019) considera que se ha formado a un estudiante como ciudadano cuando este se reconoce a sí mismo como ciudadano, posee las habilidades propias de la ciudadanía como la decisión, la participación y conducta basada en principios éticos, y la actitud civil que implica que poseen las creencias necesarias para ser independientes y responsables.

TITULILLO: Propuesta de estrategia psicopedagógica para la educación en valores y la convivencia ciudadana

La educación orientada hacia la convivencia ciudadana dentro de las instituciones educativas se encuentra focalizada en la prevención de la violencia escolar, además se incluyen elementos como la educación para la paz, la resolución de conflictos y la construcción de escuelas democráticas. Así mismo, existen unos lineamientos pedagógicos que ayudan a este tipo de educación, tales como el desarrollo de habilidades socio-afectivas, que permitan aprender a ser y convivir; la atención a la diversidad para la inclusión dentro de las instituciones educativas; los programas de mediación y resolución de conflictos; la elaboración de normas colectivas a partir de un ambiente de confianza entre los miembros de la comunidad educativa; y por último la creación de comunidad a partir de la creación de proyectos comunes (Hirmas & Carranza, 2009; citadas en Carbajal & Fierro, 2019).

Se debe tener en cuenta que para poder educar en términos de convivencia ciudadana es necesario instigar a la aparición de procesos de participación ciudadana, en donde se conciba a la escuela como un espacio democrático, de colaboración y diálogo, que los estudiantes puedan contribuir en la elaboración de proyectos académicos y la dinamización de la enseñanza, así mismo debe fomentarse una cultura colaborativa (Sales, Moliner, Amiama & Lozano, 2018), las actividades escolares que mejoran la convivencia ciudadana suelen estar ligadas a propuestas colaborativas entre la escuela y el entorno, cuando estas actividades se realizan de forma efectiva se puede generar en los estudiantes sentido de pertenencia hacia su comunidad, a raíz de la percepción de felicidad, seguridad y justicia (Quaresma & Zamorano, 2016), ya que la percepción de injusticia puede asociarse al desarrollo de la violencia, las percepciones positivas antes mencionadas generan grandes transformaciones y hacen que la formación sea significativa, ya no como mera actividad académica, sino para la implementación en la vida cotidiana.

TITULILLO: Propuesta de estrategia psicopedagógica para la educación en valores y la convivencia ciudadana

5.3 Estrategia psicopedagógica

5.3.1 Estrategia

Una estrategia es un plan diseñado para lograr un objetivo, esto se realiza a través de un contenido y un método específico, cualquier estrategia dentro del contexto educativo debe enseñar a pensar, estimular una capacidad o desarrollar una actitud (Cortez, 2019). Si se habla de estrategia en términos de método, se debe tener en cuenta que estas orientan la manera como se organiza el ejercicio educativo, a partir de esta se crean los ejercicios, las preguntas y las actividades con las que se quiere alcanzar el objetivo propuesto (Quinquer, 2004; citado en Orozco, 2016).

Cuando se habla de estrategias metodológicas se hace referencia al “Conjunto integrado y coherente de estrategias y técnicas didácticas, actividades y recursos de enseñanza – aprendizaje” (INACAP, 2017, p.1), las estrategias metodológicas se utilizan para facilitar el aprendizaje y desarrollo de competencias, favoreciendo la interpretación y el procesamiento de la información.

5.3.2 Estrategia psicopedagógica

La práctica psicopedagógica hace referencia a la comprensión del proceso enseñanza aprendizaje teniendo en cuenta los diversos aspectos que intervienen en él, entre los cuales se encuentran el aspecto cognitivo, el emocional, conductual y corporal, el psicoorientador debe trabajar en conjunto con los profesores y las directivas de la escuela para la aplicación de las actividades que planea realizar (Moura, Martins, Moura, & Martins, 2019).

Una estrategia psicopedagógica es aquella que con el objetivo de mejorar las capacidades físicas o psíquicas de las personas utiliza recursos del constructo psicológico junto a herramientas de la pedagogía, estas se aplican contextualizando a las condiciones sociales e individuales de maestros y estudiantes (Armijos, 2017), se puede decir entonces que las estrategias

TITULILLO: Propuesta de estrategia psicopedagógica para la educación en valores y la convivencia ciudadana

psicopedagógicas comprenden técnicas para ayudar a los miembros de la comunidad educativa a mejorar su aprendizaje no solo desde la obtención de conocimiento, sino en la adquisición de habilidades que beneficien sus capacidades psíquicas y sociales.

Así mismo INACAP (2017) establece que para que una estrategia aplicada en el ámbito educativo pueda ser efectiva se debe implicar a los estudiantes, dándoles un rol activo, participativo y colaborativo, haciéndolos responsables de su aprendizaje, se pueden proporcionar situaciones problema que hagan que el estudiante se familiarice con su entorno y desarrolle pensamiento crítico en cuanto a sus acciones, procedimientos y resultados.

Para que exista un verdadero aprendizaje el docente o instructor debe realizar acciones que ayuden a los estudiantes (Orozco, 2016), tales como:

- Realizar actividades contextualizadas para los estudiantes y promover la participación activa dentro de las aulas.
- Tener flexibilidad para ajustar la programación y las actividades a lo observado dentro del contexto particular de los estudiantes.
- Utilizar un lenguaje claro y comprensible.
- Fomentar la apropiación de los contenidos por parte de los estudiantes.
- Promover el aprendizaje colaborativo.

Es importante considerar que para lograr una formación integral de las personas se debe tener en cuenta el papel primordial que tiene la integración entre las emociones de los sujetos, sus valores éticos y morales previamente adquiridos y la implementación de una metodología activa, para lograr que los conocimientos y habilidades trabajados sean de carácter significativo a partir de la utilización de los sentimientos como eje dentro de las actividades (Rodríguez, García & Fuentes, 2020). El papel que tendrán los estudiantes dentro de la educación para la convivencia

TITULILLO: Propuesta de estrategia psicopedagógica para la educación en valores y la convivencia ciudadana

ciudadana siempre estará marcado por el interés que se pueda generar en ellos, las capacidades que se desarrollen, los sucesos personales y familiares que hayan tenido hasta el momento, por ello para el desarrollo de cualquier tipo de estrategia se debe partir del contexto de los estudiantes (Manafi Sharafabadi, Zarmani, & Mahdavrkan, 2015).

5.3.3 Modelo pedagógico de enseñanza

Un modelo de enseñanza pedagógico es aquel que le permite tanto a las instituciones educativas como a los maestros seguir ciertas pautas, que se dan en los procesos de enseñanza-aprendizaje, también da la posibilidad de seguir una serie de funciones y orientaciones para ejecutar en dicho proceso. Los modelos pedagógicos de enseñanza son parte esencial en el desarrollo del ejercicio educativo, siendo que: le proporcionan al individuo un conjunto de habilidades idóneas que debe tener un sujeto en la sociedad a la que pertenece (Carty y Baker, 2014; Stephenson, 2017; Black, 2012); así mismo, se enfoca en la relación entre el profesor y los estudiantes dentro del salón de clase (Ortiz, 2013; Planchard, 1956; Flórez, 2001); por otro lado, el enfoque de Zubiría (2010) y De Zubiría (1994, 2007) tiene como objetivo una formación orientada a la creación de sujetos talentosos de forma integral. Sin embargo, según (Fernández-Río, Calderón, Hortigüela, Pérez-Pueyo & Aznar, 2016, p. 57) los modelos pedagógicos “no sustituyen a los estilos de enseñanza, sino que los incorporan en sus estructuras”.

Para escoger un modelo pedagógico de enseñanza se deben responder algunas interrogantes según el Instituto Nacional para Sordos INSOR (2006) estos son:

- ¿Con qué propósito o fines se desarrolla el proceso educativo?
- ¿Quién son los sujetos del acto educativo?

TITULILLO: **Propuesta de estrategia psicopedagógica para la educación en valores y la convivencia ciudadana**

- ¿Cuál es el rol del maestro? ¿Cuál es el rol del estudiante? ¿Cómo es la relación entre maestros y estudiantes?
- ¿Cuáles son los conocimientos y saberes que se deben enseñar y aprender?
- ¿Cómo se presentan, se interactúa y se accede a los conocimientos?
- ¿Cuáles son las diferentes formas o estilos de aprendizaje
- ¿Cuándo se abordan los conocimientos y saberes?
- ¿Cómo se evalúa o valora el aprendizaje?
- ¿Con qué recursos humanos, físicos y materiales se apoya el proceso educativo?

Se responde a estas preguntas, teniendo en cuenta que para que el modelo pedagógico de enseñanza pueda ser calificado como tal debe contar con un enfoque, formas de evaluación y metodología específica, además, se hace con la intención de no confundir un modelo con otro e involucrar elementos de un modelo con uno distinto y nombrarlo parte de uno.

5.3.4 Clasificación

5.3.4.1 Modelo tradicional

De acuerdo con (Ocaña, 2013) la finalidad del modelo pedagógico tradicional es buscar el orden total del salón de clase, en donde el maestro asume un papel autoritario, transmitiendo los conocimientos, exigiendo obediencia por parte del alumno. Los temas tratados surgen a partir de los valores y concepciones acumuladas en la sociedad y las ciencias, descartando las experiencias del estudiante y su contexto.

Para Hurtado, en el modelo pedagógico tradicional:

Se concibe al estudiante como un ser pasivo, es decir, un receptor pasivo del conocimiento y objeto de la acción del maestro. El conocimiento se considera como algo que ya está dado y determinado por un sabedor exclusivo que es la teoría y/o el docente (Hurtado, 2016, p. 43).

TITULILLO: Propuesta de estrategia psicopedagógica para la educación en valores y la convivencia ciudadana

Por lo anterior, se deduce que el modelo pedagógico tradicional se da a partir de una relación de autoridad por parte del maestro, en donde él es quien posee el conocimiento y lo transmite de forma magistral al estudiante, así mismo, se tratan temáticas disciplinares, a través de métodos transaccionistas y por repetición.

5.3.4.2 Modelo conductista

El modelo pedagógico conductista se enfoca en el aprendizaje a través de las respuestas que se dan cuando el sujeto está presente a un estímulo determinado, mientras más se repita esta acción así mismo será la eficacia de lo aprendido, incluso, cuantos más refuerzos se otorgaran al estudiante, mejor será su rendimiento (Ocaña, 2013).

Como principios fundamentales del modelo pedagógico conductista, según (Florez, 2001) se destacan el aprender haciendo, reforzamiento de conductas, transferencia de conocimientos a otros contextos, practicar o repetir las conductas y el incentivo de la enseñanza individualizada.

Como características principales de este modelo (Ocaña, 2013) destaca que:

- Es un modelo enfocado en el proceso de enseñanza-aprendizaje estandarizado, con una organización rudimentaria, siendo que se establecen objetivos, contenidos y recursos didácticos, métodos, evaluación, entre otros.
- El maestro es quien posee el conocimiento, este es autoritario y controlador, con funciones específicas de dar instrucciones a los estudiantes.
- El estudiante es pasivo, repite los conocimientos dados por su maestro, el aprender se torna obligatorio, siendo que no puede ser parte del proceso de forma espontánea.

TITULILLO: Propuesta de estrategia psicopedagógica para la educación en valores y la convivencia ciudadana

5.3.4.3 Modelo romántico

El modelo pedagógico romántico tiene como objetivo la autonomía del estudiante dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, se busca que este alcance la libertad de proponer las temáticas que le interesa aprender (López Riascos, Daza & Girón, 2017). Este modelo se apoya en la filosofía existencialista, el psicoanálisis y la enseñanza centrada en el estudiante de Carl Rogers (Bernal, 2004).

Según (Vergara & Cuencas, 2015) las características del modelo pedagógico romántico son:

- El conocimiento parte del contacto físico con los objetos y las experiencias en el ambiente.
- El proceso de enseñanza-aprendizaje se debe dar por medio de talleres, prácticas de campo, experimentos y laboratorios para que el estudiante ponga en práctica las ideas preconcebidas que tiene sobre la temática que se busca enseñar.

5.3.4.4 Modelo pedagógico social-cognitivo

El modelo pedagógico social-cognitivo tiene como objetivo principal que el estudiante llegue a la etapa superior del desarrollo intelectual de forma progresiva, partiendo de los conocimientos preconcebidos a lo largo de su vida, así como de sus necesidades y condición actual. El maestro juega un papel de facilitador de experiencias que permitan la asociación de nuevas estructuras de conocimiento, así mismo el estudiante es un ser social, que utiliza sus conocimientos para relacionarse en la sociedad y generar un aprendizaje bidireccional (López Riascos, Daza & Girón, 2017).

Para (Vergara & Cuencas, 2015) las principales características que enmarcan a este modelo son:

TITULILLO: Propuesta de estrategia psicopedagógica para la educación en valores y la convivencia ciudadana

- El estudiante aprende a partir de las experiencias vividas en su entorno, teniendo en cuenta sus conocimientos previos para realizar un proceso de asociación de conceptos.
- El proceso de enseñanza-aprendizaje se realiza a través de la práctica contextualizada.

6 Planteamiento del problema

Colombia es un país en posconflicto, que sufrió los estragos de una guerra interna por décadas, su población ha sido aterrorizada, humillada y sometida y quedado a merced muchas veces por actores armados. Colombia ha sido un país caracterizado por la desigualdad social, una herencia machista e intolerante frente a las diversidades. No es de sorprender que sea un país sumergido en una cultura de violencia, en donde se agrede porque es lo que se aprendió, se agrede para no ser agredido. A pesar de la culminación del conflicto armado con las FARC aún existen actores que fomentan la violencia y que dificultan la tan ansiada paz, las bandas criminales, el consumo de sustancias psicoactivas, riñas callejeras y demás abusos.

La escuela funciona como un subsistema dentro del macrosistema social, es por ello que lo que ocurre en las aulas de clase suele ser un reflejo de la realidad social existente y sus problemáticas, no es de sorprender encontrar intolerancia y problemas de convivencia entre los estudiantes, quienes al no tener herramientas para la resolución de conflictos optan por las vías de hecho y agreden a sus compañeros, así mismo llevan a sus hogares lo aprendido en la escuela. Son frecuentes en las escuelas colombianas los casos de acoso y matoneo, naturalizado por las creencias propias de la cultura, en mayor o menor grado, van desde burlas o agresión verbal, exclusión, hasta casos de homicidio (Cristancho et al, 2020). Muchos problemas de convivencia terminan en instancias legales que no siempre atienden de forma inmediata y adecuada las necesidades de la problemática (Trujillo, 2017). Es preocupante no solo para la comunidad

TITULILLO: Propuesta de estrategia psicopedagógica para la educación en valores y la convivencia ciudadana

educativa sino también para la sociedad en general la forma como se da el desarrollo de estos estudiantes, las habilidades sociales que estos adquieren y la manera cómo ejercerán su ciudadanía tanto dentro como fuera de la institución.

Es un reto para docentes, psicólogos, pedagogos, y demás personas dedicadas a la formación encontrar la manera de lidiar con las problemáticas sociales que traen sus estudiantes, concibiendo como parte del rol social de la escuela, y poder educar a estos estudiantes para que puedan no solo lidiar con las problemáticas sino también ser agentes de cambio y poder transformarlas.

Desde el ministerio de educación nacional se establece que la educación en valores hace parte de la formación integral de los estudiantes, y que debe realizarse de manera transversal en el currículo (Ley 115, 1994), se propone el sistema nacional de convivencia escolar, a pesar de existir una política nacional para la convivencia escolar desde las aulas existen carencias de tipo metodológico para la implementación de las mismas, muchos docentes parecen ajenos a cómo implementar la educación en valores a la práctica cotidiana dentro de las instituciones educativas.

Si bien se considera que actualmente existe una crisis de valores, en donde lo tradicional se ve criticado (Rodríguez, García & Fuentes, 2020), cabe aclarar que el pensamiento crítico también es un valor, y que existen valores sociales que son fundamentales para la cohesión social y la convivencia ciudadana. Educar a los estudiantes para que sean competentes en la aplicación de valores básicos como el respeto, la tolerancia y la solidaridad parece la respuesta, para que los estudiantes puedan construir la realidad social enmarcados en estos valores y mejorar la forma como interactúan con los demás, haciendo valer sus derechos y los derechos del otro.

TITULILLO: Propuesta de estrategia psicopedagógica para la educación en valores y la convivencia ciudadana

Teniendo en cuenta los planteamientos anteriores se identifica la siguiente pregunta científica:

¿Cómo contribuir a la Educación en valores y la convivencia ciudadana?

7 Objetivos

7.1 Objetivo general

- Diseñar una propuesta estrategia psicopedagógica para la educación en valores y la convivencia ciudadana.

7.2 Objetivos específicos

- Caracterizar la situación actual de la educación en valores y la convivencia ciudadana.
- Determinar los componentes y relaciones de una estrategia psicopedagógica para la educación en valores y la convivencia ciudadana.
- Diseñar una propuesta de estrategia psicopedagógica para la educación en valores y la convivencia ciudadana.

8 Método

8.1 Diseño de investigación

Este trabajo se diseñó desde el enfoque cualitativo, en el cual el objetivo del investigador es describir el fenómeno de estudio (el cual suele ser de carácter social) teniendo en cuenta la forma como es percibido por quienes participan en dicho fenómeno (Bernal, 2010). Se utilizó el paradigma sociocrítico, puesto que este centra su atención en problemáticas sociales para hallar soluciones o ver cierta mejoría en el entorno, todo esto a partir del estudio y recabación de información de la problemática y sus alrededores, así como la intervención en dicho contexto para

TITULILLO: Propuesta de estrategia psicopedagógica para la educación en valores y la convivencia ciudadana

crear un espacio de autorreflexión y participación activa de los actores sociales (Devis, 2012). El paradigma sociocrítico encuentra su base metodológica en la aplicación de la investigación-acción, la cual de acuerdo con Ramos (2015) consta de tres fases esenciales:

1. Observación, a partir de la cual se realiza la recolección de datos y que dentro de sus productos debe generar un esquema del fenómeno.
2. Reflexión, en la cual el investigador analiza los elementos relevantes encontrados y establece hipótesis acerca de que genera el problema y qué acciones se requieren para mitigarlo.
3. Acción, que implica un intento de resolver el problema a partir de la implementación de posibles soluciones.

Otros autores como Vidal y Rivera (2007) agregan una fase de evaluación, en la cual se busca determinar el impacto de las acciones de mejora implementadas, si estas contribuyeron a una mejoría de la problemática. De ser necesario, dentro de la investigación acción estas fases pueden darse de forma cíclica hasta que exista una erradicación o mitigación significativa de la problemática identificada.

8.2 Técnicas e instrumentos

Un instrumento de investigación es la herramienta utilizada para recopilar información a través de mecanismos interrogativos, esto permite al investigador realizar una aproximación a la realidad del fenómeno que se encuentra estudiando (Cohen & Gómez, 2019). La elaboración del instrumento de medición es uno de los pasos más importantes en la metodología de cualquier estudio, en especial cuando se trata de estudios que requieren de fuentes primarias. Para el presente trabajo se utilizaron las siguientes técnicas e instrumentos:

TITULILLO: Propuesta de estrategia psicopedagógica para la educación en valores y la convivencia ciudadana

La primera técnica utilizada es la observación participante, debido a que es una técnica que permite justificar y corroborar la información obtenida a partir de las encuestas y todo el proceso investigativo. La utilización de la observación y la escucha por parte del investigador, utilizando o no instrumentos de registro, permite inspeccionar los fenómenos o hechos de interés social que se presentan de forma espontánea dentro del contexto estudiado (Velasco & Díaz, 1997). Como instrumentos se utilizaron la toma de notas y fotografías.

La segunda técnica son los grupos focales, esta técnica es una forma de entrevista en donde el investigador interactúa con su muestra de estudio para obtener información acerca de sus actitudes, pensamientos y motivaciones, esto quiere decir que los grupos focales son empleados cuando el investigador desea conocer cómo se desarrollan las estructuras cognitivas dentro de un contexto particular (Hamui-Sutton & Varela-Ruiz, 2013). Para la aplicación de esta técnica se diseñó una entrevista guía, con preguntas abiertas, así mismo se crearon mapas mentales para organizar las ideas expresadas por los participantes.

Como tercera y última técnica se implementó la entrevista, la cual es una reunión en donde el entrevistador intercambia información con el entrevistado, las entrevistas son útiles para caracterizar fenómenos complejos. En esta investigación se implementó la entrevista semiestructurada, en la cual el investigador incluye una guía de preguntas, pero cuenta con libertad de formular nuevas que le permitan profundizar o clarificar la información proporcionada por el entrevistado (Hernandez-Sampieri et al, 2014)

8.3 Participantes

Para cumplir con los objetivos de este trabajo y responder a la pregunta problema se contó con la participación de 85 estudiantes de grado noveno, divididos en dos grupos que denominaremos A

TITULILLO: Propuesta de estrategia psicopedagógica para la educación en valores y la convivencia ciudadana

y B, y 4 docentes de la Institución Educativa Francisco de Paula Santander del municipio de Calamar Bolívar, entre ellas la docente encargada de impartir el área de Ética y valores. Se tuvieron en cuenta como criterios incluyentes ser estudiante activo de la institución y cursar el grado noveno, no se tuvieron en cuenta como excluyentes criterios como la edad o el género. Se realizó un muestreo aleatorio simple, en el cual se establece que cualquiera de los elementos de la población posee la variable de investigación, por lo que cualquiera puede ser estudiado para la medición de la variable (Bernal, 2010).

8.4 Procedimiento

Fase I

Se realizó la delimitación del tema que se quería trabajar y se identificaron los recursos con los que se contaba la facilidad de acceso a instituciones educativas por su ubicación y conveniencia para las investigadoras.

Fase II

Se dirigió una carta de solicitud a la Institución Educativa Francisco de Paula Santander ubicada en el municipio de Calamar Bolívar solicitando el acceso a la población de estudiantes y docentes.

Fase III

Se llevó a cabo el proceso de observación participante, se observó la dinámica de la institución, se conversó con los docentes y estudiantes acerca de la convivencia en la institución y se indagó acerca de la existencia de problemas disciplinarios o faltas comunes de los estudiantes o docentes.

Fase IV

Se realizaron las entrevistas semiestructuradas a las docentes de la institución educativa, con la firma previa del consentimiento informado.

TITULILLO: Propuesta de estrategia psicopedagógica para la educación en valores y la convivencia ciudadana

Fase V

Se realizó una inmersión en dos salones de clases, de grado noveno que denominamos A y B, los cuales fueron utilizados como grupos focales para indagar con mayor profundidad acerca de las creencias de los estudiantes y su visión acerca de la educación en valores y convivencia y cómo afectan estos a su vida cotidiana.

Fase VI

Se aplicó una entrevista semiestructurada a la docente que imparte la materia de Ética y valores para profundizar en cuanto a la metodología empleada por la misma.

Fase VII

Se realizó un análisis de la información recopilada para extraer las necesidades de la institución y problemáticas marcadas en cuanto a valores y convivencia ciudadana. Se realizaron esquemas explicativos para la comprensión de los resultados.

Fase VIII

Se recopiló material bibliográfico y se consultó en fuentes científicas acerca de las metodologías de enseñanza existentes, su eficiencia y sus estrategias de aplicación.

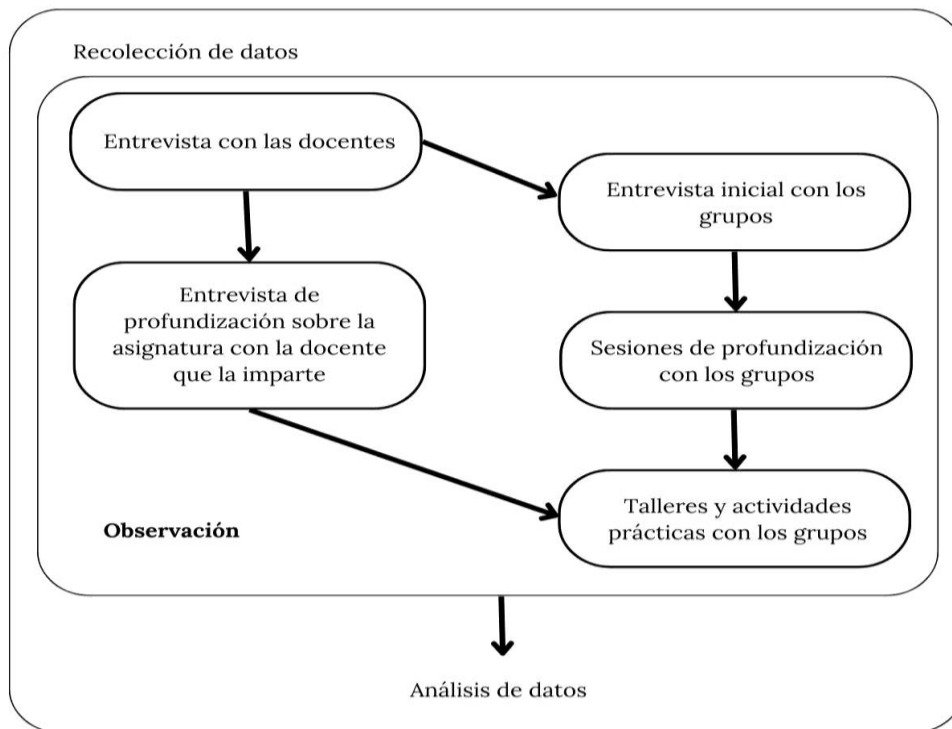
Fase IX

Se construyó como estrategia psicopedagógica una cartilla enfocada a la educación en valores y convivencia ciudadana, teniendo en cuenta un modelo de enseñanza-aprendizaje mixto, que incluye actividades para la reflexión y el análisis crítico.

TITULILLO: Propuesta de estrategia psicopedagógica para la educación en valores y la convivencia ciudadana

8.5 Recolección de datos

Figura 1: Proceso de recolección de datos



Fuente: elaboración propia

Para el proceso de recolección de datos se realizaron inicialmente las entrevistas con las docentes, luego la entrevista inicial con los grupos, la entrevista inicial se llevó a cabo con cuatro cursos, pero se escogieron dos para realizar sesiones de profundización. Luego se realizó la entrevista de profundización sobre la asignatura con la docente que la imparte y por último se llevaron a cabo talleres y actividades prácticas con los grupos. Al encontrar problemáticas recurrentes se utilizaron actividades piloto para evaluar que tanta aceptación o rechazo tenían los estudiantes hacia las mismas y las dificultades prácticas de cada una. Se realizó además una entrevista posterior a la docente que imparte la materia de ética y valores para profundizar acerca de cómo es el desarrollo habitual de la clase y las limitaciones de la misma.

TITULILLO: **Propuesta de estrategia psicopedagógica para la educación en valores y la convivencia ciudadana**

8.6 Análisis de datos:

El análisis de datos se llevó a cabo en forma paralela con el proceso de recolección de datos en campo. Para su realización se establecieron siguiendo lo planteado por Marti (2017) dos fases: la primera fase de transcripción, en donde se transcribió de forma textual lo discutido dentro de las entrevistas grabadas, se esquematizan los temas tratados en los grupos focales y se tabularon las notas tomadas en campo. En la segunda fase se comparan los elementos discursivos de las distintas fuentes, se realiza un análisis de las similitudes y diferencias entre lo expresado por los diferentes participantes. A partir de ello se realizó:

- Identificación de temas comunes y problemáticas recurrentes en el discurso de docentes y estudiantes.
- Análisis reflexivo de las causas de las problemáticas percibidas por los participantes.
- Descripción de lo observado para complementar.

8.7 Credibilidad

Con el propósito de otorgar mayor credibilidad a este trabajo se realizó triangulación de datos. Se utilizaron diferentes fuentes de información: los docentes, los estudiantes y las investigadoras; y diferentes instrumentos de recolección: la entrevista, los grupos focales y la observación. La triangulación de datos, tanto de fuente como de instrumento, permite adquirir mayor información y una perspectiva más amplia para el análisis, lo cual confiere mayor credibilidad a la investigación [Creswell (2013), Neuman (2009), y Franklin y Ballau (2005) citados en Hernandez-Sampieri, 2013].

TITULILLO: Propuesta de estrategia psicopedagógica para la educación en valores y la convivencia ciudadana

9 Resultados

Se encontró que existían problemáticas que se repetían dentro del discurso de los diferentes participantes y que fueron captados por los diferentes instrumentos, así mismo se encontraron temas relevantes durante el proceso de observación, para organizar los resultados se dividirán en dos categorías, cada categoría comprenderá sus propios temas de acuerdo a los hallazgos realizados en la investigación.

Tabla 1: Categorías y temáticas recurrentes o relevantes

Categorías y temáticas recurrentes o relevantes	
Categoría general	Temáticas
Clase de ética y valores	Como se imparte la educación en valores
	Percepción de la asignatura
	Temas tratados
	Aplicación de los conocimientos adquiridos
	Dificultades al momento de desarrollar la clase
	Estrategias preferidas por los estudiantes para su proceso de enseñanza-aprendizaje
Situación actual de convivencia	Convivencia entre estudiantes
	Convivencia con los docentes
	Acoso escolar
	Violencia
	Violencia en el hogar
	Chismes
	Mecanismos de resolución de conflictos y atención a faltas a la convivencia.

Fuente: elaboración propia

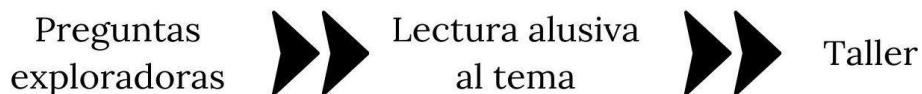
9.1 Clase de ética y valores

9.1.1 Como se imparte la educación en valores

Dentro de la institución se imparte en todos los grados, de octavo a undécimo, la materia de Ética y valores, la cual tiene una duración de una hora de clases a la semana, es decir, 50 minutos.

TITULILLO: **Propuesta de estrategia psicopedagógica para la educación en valores y la convivencia ciudadana**

Figura 2: Estructura habitual de la clase de ética y valores.



Fuente: Elaboración propia

De acuerdo con la docente que imparte la clase de ética y valores, en el desarrollo regular de la clase se inicia con preguntas orientadoras, las cuales permiten saber cuáles son los conocimientos previos que tiene el estudiante sobre el tema, su interés y experiencia al respecto, “Cuando yo hago las preguntas exploratorias, en ese momento, porque entonces ahí empiezan a... se evidencian los intereses de conflicto, las diferentes formas de pensar que tienen los estudiantes.” (Yadry, E2, p.2).

Luego se les entrega una lectura que les permita reflexionar sobre el tema y por último se realiza un taller. Este taller contiene preguntas extraídas del libro guía de la asignatura, “La mayor parte si las saco del libro porque son talleres muy prácticos” (Yadry, E2, p.2). Cuando se indaga a la docente acerca del uso de otras estrategias que fueran más dinámicas esta comentó: “No, no las he hecho... Siento que se me escaparía la disciplina” (Yadry, E2, p.3)

9.1.2 Percepción de la asignatura

Ambos grupos coinciden en calificar la asignatura como “Simple” y “Aburrida”. Cuando se les incitó a explicar qué significaba esto para ellos expresaron que la asignatura no presentaba actividades que les resulten divertidas o dinámicas, que su desarrollo era igual al del resto de las materias. Ambos grupos comentaron que suelen perder el hilo de lo que se le imparte debido a la poca frecuencia con la que ven la asignatura.

TITULILLO: **Propuesta de estrategia psicopedagógica para la educación en valores y la convivencia ciudadana**

Por su parte las docentes consideran que la sola asignatura se queda corta para la demanda, “Le falta, le falta más, si se imparte, pero le falta mucho” (Emna, E1, p.1). Consideran que es importante que no sea educación exclusiva de una asignatura, sino que se abarque desde las diferentes áreas:

“...Esta educación debería ser interdisciplinaria, no simplemente, por ejemplo, de ética y valores, debería ser de todos: matemática, español, geografía, economía, ¿ves? No simplemente la responsabilidad debe recaer en un profesor” (Yadry, E1, p.1).

“Pienso que, desde cada área, dentro de cada aula es posible y se hace muy fácil aplicar la educación en valores” (Yaquelin, E1, p.1).

“...Por lo general trata uno de que aparte de la asignatura se le inculca un poco la parte de los valores” (María, E1, p.1).

9.1.3 Temas tratados

Tabla 2: Temas tratados en la asignatura de ética y valores	
Grupo A	Grupo B
<ul style="list-style-type: none">● Aborto● Derecho a la verdad● Violencia (Física, verbal, sexual, económica, psicológica y emocional)● Respeto● Honestidad● Solidaridad	<ul style="list-style-type: none">● Convivencia con compañeros y familiares● Violencia (Física, sexual, verbal, psicológica, emocional, económica)● Embarazo adolescente● Opinión pública.

Ambos grupos recuerdan haber estudiado el tema de la violencia y sus tipos, se observó que en los dos cursos era el tema sobre el que tenían mayor dominio, este le sigue el tema de embarazo adolescente y aborto, según los estudiantes estos temas les resultan polémicos y están presentes en su realidad, por lo que les resultan más fáciles de recordar. Por otra parte, en el grupo A reportan haber tratado más los temas relacionados con los valores mientras que el grupo B menciona temas más relacionados con la convivencia.

TITULILLO: Propuesta de estrategia psicopedagógica para la educación en valores y la convivencia ciudadana

Al respecto su docente afirma que intenta trabajar temas que resulten pertinentes, actualizados y que despierten el interés de los estudiantes:

“Me gusta que sean actualizados, que sean problemas que ellos viven, que sean interesantes para ellos.... puedes trabajar los valores con estos temas, pero son temas que a ellos les interesan” (Yadry, E2, p.2).

“Hay que tratar de buscarle temas a los muchachos que le sean interesantes, por ejemplo, yo hoy comencé un tema con ellos que es “adolescentes en conflictos ante la ley”” (Yadry, E1, p.1)

9.1.4 Aplicación de los conocimientos adquiridos

Ambos grupos de estudiantes afirman no aplican lo aprendido en clase, esto debido a que se encuentran constantemente envueltos en conflictos, reconocen que no aplican en situaciones de frustración o conflicto los valores aprendidos. Sin embargo, a pesar de que consideran que no aplican los conocimientos trabajados en clase ambos grupos son capaces de reconocer la violencia, distinguir cuando son víctimas de ella y de qué tipo. Se observó además que pueden ser críticos y tener razonamientos éticos, discernir moralmente acerca de lo que se considera está bien o está mal, sin embargo, este conocimiento no suele reflejarse en su conducta en momentos de conflicto o frustración.

Todas las docentes coinciden en que los estudiantes no aplican lo que se imparte en materia de valores y convivencia, o por lo menos no lo aplican en su totalidad:

“...se imparte y son una parte de la comunidad que la recibe y la aplica, otros solamente la reciben” (Yaquelin, E1, p.1).

“...yo creo que todos no, se trata de que ellos manejen sus emociones ante las dificultades que se les presenta, pero la manera como lo resuelven no es la adecuada” (Yadry, E1, p.1)

TITULILLO: Propuesta de estrategia psicopedagógica para la educación en valores y la convivencia ciudadana

“...en términos generales no, porque si se presentan bastantes roces e inconvenientes entre ellos, no al 100% pero sí un 20% o 30%” (María, E1, p.1).

9.1.5 Dificultades al momento de desarrollar la clase

Una de las principales dificultades para el desarrollo de la asignatura es el tiempo, esta materia sólo cuenta con 50 minutos semanales, la docente encargada afirma que iniciar la clase es difícil y consume mucho tiempo:

“...me gasto como 20 minutos tratando de calmarlos... el tiempo se va ahí es que el tiempo se va ahí” (Yadry, E2, p.2).

Se observó que casi todos los profesores tenían dificultades al momento de iniciar la clase, pues los estudiantes usaban mucho tiempo en organizarse. Durante las sesiones compartidas con los estudiantes estos no daban por iniciada la clase o sesión con el anuncio del timbre, sino que continuaban entrando y saliendo del salón, hablando y jugando, en estas actividades podían tardar entre 10 a 15 minutos. Estas dificultades en términos de tiempo impiden según la docente la utilización de herramientas como videos en clase, ya que:

“...entonces, si yo utilizo un video beam, me llevo 20 minutos calmándolos, 10 minutos colocando el videobeam, no voy a dar la clase” (Yadry, E2, p.2).

Adicionalmente se observó que no siempre se puede cumplir con la hora asignada, puesto que se presentan días cívicos, de lluvia, de reunión u otros eventos que imposibilitan el desarrollo de la clase, lo que reduce el tiempo disponible.

TITULILLO: **Propuesta de estrategia psicopedagógica para la educación en valores y la convivencia ciudadana**

9.1.6 Estrategias preferidas por los estudiantes para su proceso de enseñanza-aprendizaje

Se indagó a los estudiantes acerca de qué les parecían las estrategias utilizadas por su docente y que otras proponen para el desarrollo de la clase.

En cuanto al taller como herramienta pedagógica los estudiantes del grupo A consideran que se les facilita su realización cuando este incluye una lectura previa y las preguntas son en base a dicha lectura. Dentro del grupo B los estudiantes expresaron que aprenden más mediante la lectura y sugieren que les agradaría construir ellos mismos el taller con sus propias preguntas. Las opiniones acerca del número de personas para la realización del taller estuvieron divididas dentro del grupo A, algunos consideraban que se desarrollaba mejor de forma individual y otros preferían en grupos grandes, no mostraron inclinación por la realización de talleres en grupos pequeños. Esta división en las opiniones también se presentó en el grupo B, en el cual los estudiantes consideraban que en los talleres realizados de forma individual se aprendía más, pero tenían preferencia por las actividades en grupos grandes debido a que les facilitaba el trabajo. Durante la observación se evidenció que los docentes evitaban realizar tareas en grupos grandes, cuando se realizó como actividad un taller en grupos de seis personas se observó que por lo menos la mitad del grupo solía no participar en la realización del taller.

Acercas de las dinámicas y juegos en clase ambos grupos afirman que prefieren las dinámicas en donde puedan participar todos, ya que les resultan más relajadas e informales, así mismo algunos estudiantes se sienten incómodos al tener que realizar tareas dinámicas de forma individual o siendo el centro de atención, por lo que las actividades donde participan todos les permiten integrarse.

TITULILLO: Propuesta de estrategia psicopedagógica para la educación en valores y la convivencia ciudadana

En cuanto a la realización de actividades en el hogar el grupo A sostiene que preferiría tener menor cantidad de trabajo y talleres para el hogar, lo cual les proporciona mayor tiempo libre para la recreación y el desarrollo personal. En cuanto al grupo B estos expresan no tener una preferencia entre la realización en el hogar y la realización en clase.

Cuando se indaga acerca de qué actividades les gustaría regresar el grupo A mencionó la realización de dibujos, la implementación de vídeos (verlos y hacerlos), la inclusión de música, ver películas y la realización de sopas de letras y crucigramas. También afirmaron contar con dispositivos celulares y tener acceso a redes sociales como Tik-Tok y Kawaii.

El grupo B mencionó dentro de sus tareas preferidas ver videos, afirman que les agradaría implementar las redes sociales, las que más utilizan son Tik-Tok e Instagram.

9.2 Situación actual de convivencia

En términos generales los estudiantes afirman tener mala convivencia dentro de la institución, reportan que los conflictos negativos son frecuentes y se dan entre estudiantes del mismo curso, con estudiantes de diferentes cursos y entre estudiantes y docentes.

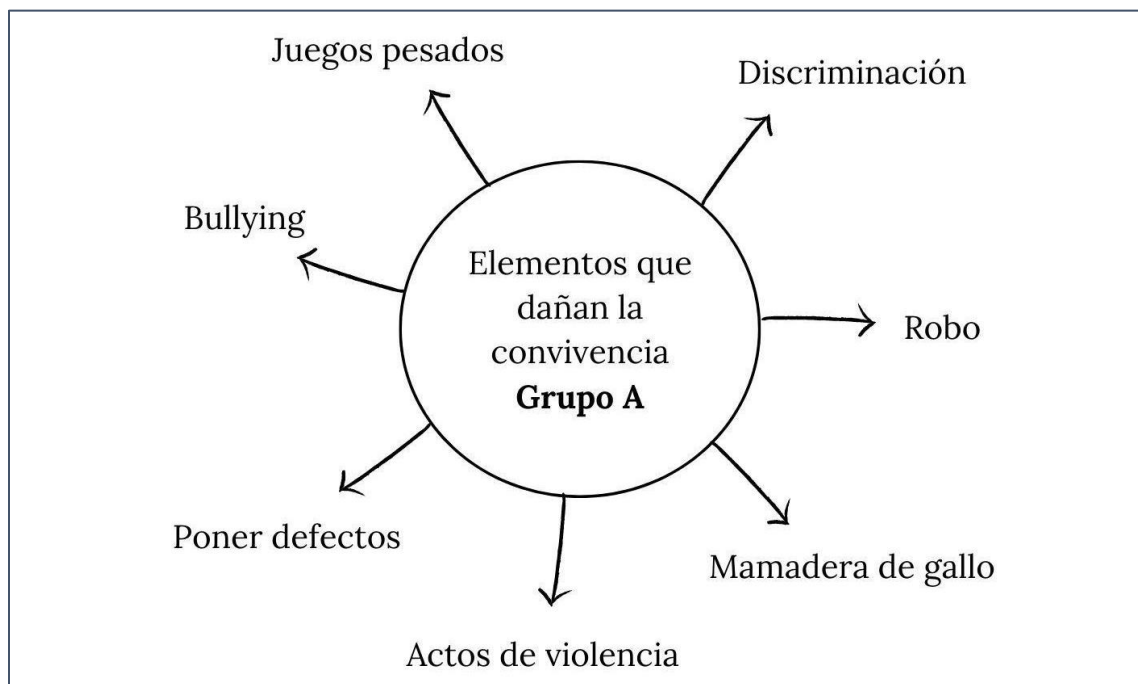
9.2.1 Convivencia entre estudiantes

Los estudiantes del grupo A consideran que todos los días se ven envueltos en conflictos, estos con una alta frecuencia durante el desarrollo de las clases. Según lo que expresaron en las sesiones, los conflictos se dan principalmente entre compañeros de clase y que algunos de los elementos que dañan la convivencia son los “juegos pesados”, para ellos estos juegos son aquellos en los que el objetivo es molestar al compañero y que muchas veces terminan en discusiones y peleas. También existen actos como “poner defectos”, que hace referencia a señalar características

TITULILLO: Propuesta de estrategia psicopedagógica para la educación en valores y la convivencia ciudadana

físicas o de personalidad en forma burlesca, actos de discriminación, acoso, robo, “mamadera de gallo” y actos de violencia.

Figura 3: Esquema de elementos que dañan la convivencia (Grupo A)

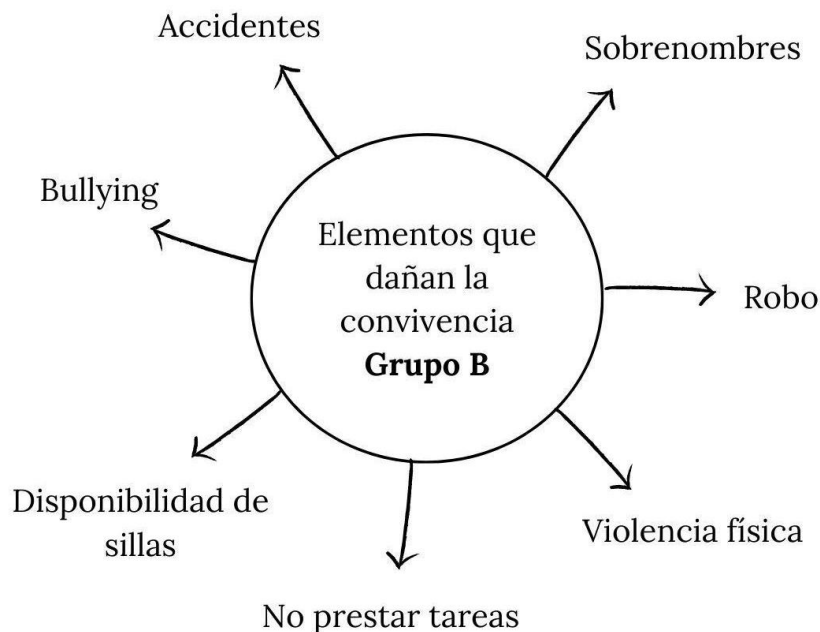


Fuente: elaboración propia

En cuanto al grupo B también consideran que se dan conflictos que afectan la convivencia todos los días, entre compañeros de clase, con estudiantes de otros cursos y con docentes que son percibidas como “arrogantes”. En el caso de este grupo los elementos que consideran que dañan la convivencia son: La violencia física, puesto que entre compañeros empleaban pequeños actos de violencia física como meter el pie o dar empujones, los cuales generalmente tenían una respuesta también violenta, el acoso, los sobrenombres, el robo de pertenencias, la disponibilidad de sillas, iniciaban riñas debido a que la cantidad de sillas era insuficiente o estas se encontraban en mal estado, por último mencionaron los accidentes, a pesar de que consideran que los accidentes dañan la convivencia, es realmente la baja tolerancia que tienen ante su ocurrencia y la sospecha de que no fue un accidente.

TITULILLO: Propuesta de estrategia psicopedagógica para la educación en valores y la convivencia ciudadana

Figura 4: Esquema de elementos que dañan la convivencia (Grupo B)



Según su docente en ambos grupos se dan “juegos pesados”, los cuales afectan de forma negativa la convivencia entre estudiantes:

“Tienen juegos muy pesados, entonces el día que el muchacho no viene con ánimos, ese día no le gustan los juegos, pero mientras se dan juegos pesados, se golpean, se patean, se agarran las partes. Entonces el día que el joven amanece de malas, ese día problema” (Yadry, E1, p.2).

9.2.2 Convivencia con los docentes

De acuerdo con los participantes los docentes no son vistos como figuras de autoridad o respeto dentro del salón de clases, salvo un docente, los estudiantes consideran que hay docentes que promueven el conflicto y que se portan de forma grosera con ellos, también mencionan que cuando hay conflictos en horario escolar no se sienten apoyados o escuchados por sus docentes. En el caso del grupo B, estos consideran que existen docentes “arrogantes” con las que constantemente tienen conflictos, cuando se indagó sobre esta situación explicaron que hay

TITULILLO: **Propuesta de estrategia psicopedagógica para la educación en valores y la convivencia ciudadana**

docentes que piden tareas que no han colocado y no aceptan cuando se equivocaron, perjudicándolos académicamente. Esto contrasta con lo referido por las docentes entrevistadas, que afirman intentar desde sus clases promover la convivencia, escuchar las problemáticas de sus estudiantes y brindar apoyo cuando observan situaciones particulares que lo requieran.

9.2.3 Acoso escolar

En ambos grupos los estudiantes mencionaron la existencia de casos de acoso, expresan que existen casos en donde el acoso se toma como “juego presado” pero incita a la discriminación “poniendo defectos” haciendo referencia al acoso y burlas por características físicas, por el lugar de origen (ya que existe discriminación a algunos estudiantes por el barrio en el que vive o por residir en otros municipios o corregimientos), también por el color de piel, el tipo de cabello, algunos estudiantes reciben hostigamiento por no compartir con sus compañeros para que copien las tareas o trabajos asignados por los docentes. Los anteriores son motivos frecuentes de peleas de tipo verbal dentro y fuera del salón de clase, en algunas hay agresión física, pero según lo reportado por los estudiantes son agresiones físicas menores, no han realizado alguna grave.

Las docentes comentan dentro de la entrevista que existen casos de acoso entre los estudiantes, sin embargo, su percepción de la frecuencia del problema es menor de la que describen los estudiantes: “...escuché algo de algún estudiante que tiene problemas y entonces a él le hacen bullying o lo hacían” (Emna, E1, p.3).

Otra docente menciona que existen roces entre los estudiantes y que a partir de estos se dan los casos de acoso: “...porque de pronto no le cayó bien por algo, de pronto lo ven como una persona que pueden hacerle bullying en ese sentido y comienzan a molestarlo” (María, E1, p.2)

TITULILLO: **Propuesta de estrategia psicopedagógica para la educación en valores y la convivencia ciudadana**

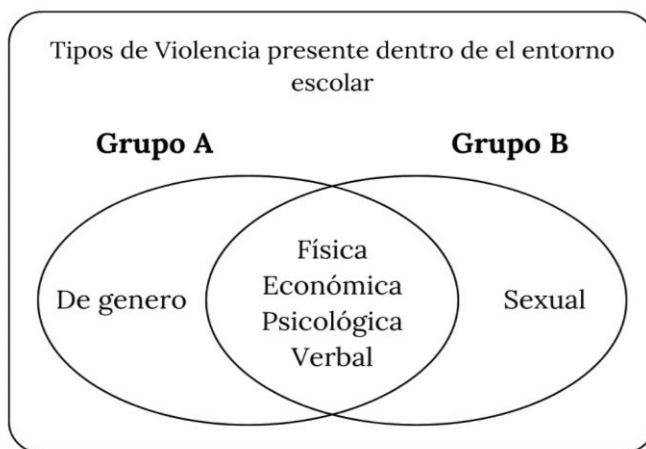
En cuanto a las causas una de las docentes expresó que el acoso puede ser una respuesta a situaciones no resueltas en casa:

“...o haciéndole bullying, llamándolo “inútil”, “bobo” buscando que el otro reaccione para justificar que lo están atacando y muchas veces pienso yo que eso lo hacen porque es que en su casa no pueden enfrentarse a papá y a mamá, llegan al colegio a encontrarse con su igual y a descargar toda esa ira y frustración que no pueden descargar en sus casas” (Yadry, E1, p.2)

9.2.4 Violencia

Los estudiantes afirman que diariamente en su salón de clases son aplicadas diferentes tipos de violencia.

Figura 5: Tipos de violencia presentes en el entorno escolar



En el grupo A describen que existe en su salón violencia física, puesto que realizan actos como empujones o golpes; violencia psicológica, la cual se observa cuando entre ellos se “ponen defectos” aludiendo a burlas y críticas por características físicas o de personalidad; afirman que existe también violencia verbal ya que recurren a insultos cuando durante sus discusiones; por último mencionan que se da entre ellos violencia de género, las mujeres en particular señalaron

TITULILLO: **Propuesta de estrategia psicopedagógica para la educación en valores y la convivencia ciudadana**

este tipo de violencia como presente, afirman que sus compañeros las tienen menos en cuenta y son mandadas a callar por sus compañeros varones por ser mujeres.

En cuanto a violencia el grupo B estos expresan que existe violencia física, con expresiones como meter el pie, dar empujones y golpear con los bolsos; violencia verbal expresada a través gritos, oraciones despectivas e insultos; la violencia psicológica se evidencia en este grupo a partir de los sobrenombres despectivos que afectan el estado emocional de los estudiantes; además de las anteriores los estudiantes de este grupo señalaron que existían muestras de violencia sexual, a través de acciones como intimidación, robo de besos, acoso cibernético y piropos cuando claramente se expresó desagrado por los mismos. Mencionaron además que habían trabajado en clase los tipos de violencia, incluyendo la económica, sin embargo, esta no fue incluida dentro de las que consideraban presentes en el salón de clase, también afirmaron que esta no se daba en su grupo a pesar de que en otra pregunta mencionaron que existía robo de dinero y pertenencias.

Además, las peleas entre estudiantes no se limitan a su interacción dentro de la institución:

“meses atrás sé que se han dado discusiones, peleas, allá afuera” (Emna, E1, p.3).

Las docentes coinciden en que los casos más graves de peleas a las afueras el colegio han sido de estudiantes mujeres:

“...ahora ese conflicto que se está presentando, de que las niñas se convidaban a pelear fuera del colegio, una cosa gravísima...” (Yadry, E1, p.2)

Las estudiantes suelen citarse y grabar la pelea:

“Algo común que ha sucedido es que se pelean y hay otro grupo de alumnos que ya saben dónde va a ser la pelea, o sea se citan y todo y graban, hacen grabaciones del conflicto” (Yaquelin, E1, p.2).

TITULILLO: Propuesta de estrategia psicopedagógica para la educación en valores y la convivencia ciudadana

“...se convidan afuera del colegio para pelear y grabarse, no sé si les causa placer grabar al otro que se está golpeando. No sé si tu viste el video que salió por ahí, de una niña que golpeaba a otra, pero con una maldad, le cogía la cabeza y se la estrellaba contra el pavimento, una cosa impresionante, o sea, ¿Qué está pasando en las casas? No sé, eso está grave” (Yadry, E1, p.2).

El motivo de acuerdo a las docentes entrevistadas son sus parejas:

“... ahora esas cuestiones de las peleas afuera que se convidan afuera es por novios...” (Yadry, E1, p.2).

“...lo que han existido más fuertes es por pelear novios, entre niñas de 13, 14, 15 años, este año se han dado como 3 o 4 eventos e incluso callejeros...” (Yaquelin, E1, p.2).

9.2.5 La violencia en el hogar

Los estudiantes del grupo A mencionaron que cuando existen conflictos en su hogar las formas más comunes de resolverlos son los regaños, los golpes y las amenazas. Algunos padres gritan a sus hijos y los amenazan con golpearlos o abandonarlos, otros van directamente a los golpes, según algunos de los estudiantes los regañan diariamente.

En el grupo B también se mencionan los golpes y las amenazas, pero además indican que cuando hay problemas en casa deben “pagar las consecuencias” y que además cuando en casa hay situaciones de disgusto los miembros desquitan su frustración o rabia con otros miembros de la familia.

De acuerdo con una docente los actos de indisciplina y violencia funcionan como mecanismos para llamar la atención debido a situaciones en el hogar:

TITULILLO: **Propuesta de estrategia psicopedagógica para la educación en valores y la convivencia ciudadana**

“Entonces a veces se han dado casos de que los niños son de esos indisciplinados, pero a veces es una forma de llamar la atención y luego uno se entera de los problemas que tiene en su casa, después de suceder un acto de violencia, de agresión, un acto de indisciplina o de rebeldía” (Maria, E1 p.2).

Según lo descrito por otra docente muchos estudiantes se encuentran en un contexto familiar disfuncional y en ocasiones violento:

“...a algunos se les aconseja que conversen con sus papás porque vienen de casos de violencia intrafamiliar, de muchas familias que están separadas, familias disfuncionales, entonces pues, los trata uno de motivar a ellos personalmente para que se inclinen más por el estudio y ahí vamos. Aquí tenemos estudiantes que tienen muchos conflictos en casa, de todo tipo” (Yaquelin, E1, p.2).

9.2.6 Chismes

En la entrevista inicial realizada con cada grupo el chisme fue uno de los elementos mencionados como dañinos para la buena convivencia. Ambos grupos afirman que los chismes son frecuentes, que se comparte información que no necesariamente es verdad y que se divulgan con la intención de perjudicar a alguien. Algunos afirman haber sido víctimas del chisme y otros confirman que los han compartido. Los temas que comparten en el chisme son variados, pero predominan entre ellos las relaciones de pareja y conflictos entre un estudiante y otro.

Las docentes también mencionan esta problemática:

“...roce entre ellos con relación a que de pronto “dijo algo sobre mí”, “dijo que yo no había hecho el trabajo” cositas así, por chismes más que todo...” (María, E1, p.2)

TITULILLO: Propuesta de estrategia psicopedagógica para la educación en valores y la convivencia ciudadana

“...hay algunas encargadas de llevar el cuentecito “esta me dijo”, “esta no me dijo” lleva y trae” (Yadry, E1, p.2).

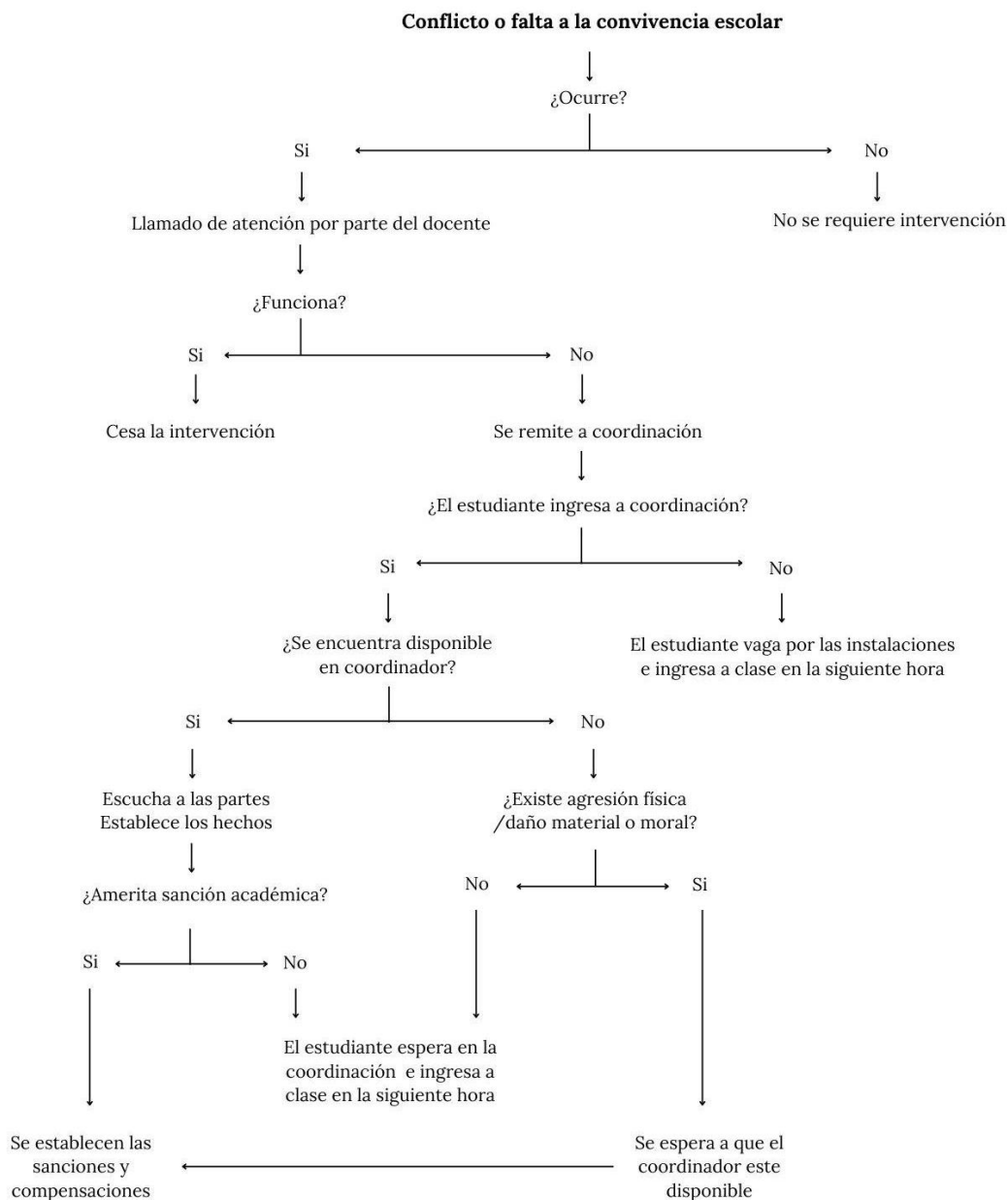
Las redes sociales son también un vehículo para la difusión de estos chismes, los estudiantes del grupo B mencionan que muchas veces los chismes polémicos llegan hasta publicaciones de Facebook, Tik Tok y dentro de los grupos de WhatsApp del curso.

9.2.7 Mecanismos de resolución de conflictos y atención a faltas a la convivencia.

En cuanto a los mecanismos de resolución de conflictos los estudiantes comentan que cuando existe un conflicto dentro del salón de clase lo habitual es dirigirse al coordinador de la institución, si el conflicto es entre estudiantes dentro de una clase el docente titular de la misma envía a los estudiantes involucrados a la oficina de coordinación, en caso de ser fuera de clase (en horas libres o descansos) cualquier docente que se percate de lo sucedido envía a los estudiantes a la misma oficina. Allí el coordinador académico indaga acerca de lo sucedido, establecen cuáles fueron los hechos escuchando a las partes involucradas y el coordinador actúa como juez estableciendo las medidas que serán tomadas.

TITULILLO: Propuesta de estrategia psicopedagógica para la educación en valores y la convivencia ciudadana

Figura 6: Ruta observada para la solución de conflictos e intervención a faltas a la convivencia escolar



Se observó que habitualmente cuando ocurre un conflicto durante tanto entre estudiantes y entre estudiantes y docentes, el docente que se encuentra a cargo de la clase suele regañar una vez al estudiante o estudiantes, es posible que pida silencio o respeto por la clase un par de veces, luego si no hay agresión física o algún daño material el docente saca al estudiante de clase. En teoría el estudiante al ser sacado de clase es enviado con el coordinador, sin embargo, se observó que los

TITULILLO: Propuesta de estrategia psicopedagógica para la educación en valores y la convivencia ciudadana

estudiantes suelen quedarse fuera del salón de clases o deambular por el patio, algunos hablan con las docentes o la secretaria que se encuentran en hora libre acerca de los motivos por los que no se encuentran en clase, al finalizar la hora de clases el estudiante o estudiantes se integra nuevamente al salón, dejando el conflicto inicial sin una solución asertiva. El coordinador no puede atender gran parte de los casos por encontrarse realizando atención a padres de familia y docentes, sin embargo, los casos en donde existe agresión física o hay daños materiales o morales suelen ser vistos como de mayor importancia y son atendidos de forma directa por el coordinador, el cual establece las sanciones académicas que tendrán los estudiantes según la gravedad del caso y las medidas de compensación que serán tomadas. No se observó que los estudiantes recibieron algún tipo de psicoeducación o se implementará algún tipo de actividad que motivará la reflexión sobre las faltas cometidas o el conflicto en cuestión.

10 Discusión

El objetivo de este trabajo fue diseñar una propuesta de estrategia psicopedagógica para la educación en valores y la convivencia ciudadana, utilizando la investigación acción para caracterizar las problemáticas de la población de estudio. Dicho lo anterior durante esta discusión se analizarán las problemáticas expuestas y se propondrán posibles medidas estrategias para su solución.

Los estudiantes manifiestan que la educación impartida en la asignatura de ética y valores es larga, simple y aburrida. Por su contraparte las profesoras comentan que las clases son muy cortas, tanto así que no se pueden desarrollar actividades de tipo lúdicas, sin embargo, comparten la misma idea de los estudiantes de que se hablan de temáticas de la realidad. Ambas partes están de acuerdo en que lo enseñado en clase no lo aplican en su cotidianidad. Teniendo en cuenta lo

TITULILLO: Propuesta de estrategia psicopedagógica para la educación en valores y la convivencia ciudadana

anterior la estrategia a implementar debe incluir lúdicas que puedan realizarse en un periodo corto de tiempo y que ilustran de forma práctica y ejemplificada las temáticas planteadas, por lo que se propone la implementación de una cartilla educativa que incluya todos estos elementos. Para la realización de cualquiera de las actividades el docente debe procurar se se garantice un ambiente de respeto, confianza y aceptación, que los estudiantes se sientan seguros al momento de participar, además la participación debe ser voluntaria luego de conocer en que conste la actividad y cuál es su propósito (Noguera, E., Tey, A., Buxarrais, M. R., Martínez, M. & Prats, E., 2001)

Para elegir los temas incluidos dentro de la cartilla se tuvieron en cuenta las problemáticas observadas dentro de la investigación:

La violencia, a pesar de ser tratada dentro de la asignatura, se da dentro del salón de clases con manifestaciones que no son completamente conocidas por los estudiantes como la violencia económica, ya la que existe hurto de pertenencias y dinero sin que se reconozcan a sí mismos como víctimas de esta violencia, y la violencia de género, por lo que conviene profundizar en el reconocimiento de violencias más allá de la física y la verbal. “El carácter “violento” de una experiencia no puede darse por sentado y, antes de reconocer su violencia, la misma debió primero ser conocida” (Canseco, 2015). Incluso las docentes suelen llamar “juego” a situaciones de agresión y violencia, restando importancia a la situación y normalizando, esto ocurre en particular cuando se trata de formas de violencia distintas a la física (Cortés et al.,2014, citado en Bajo, 2020).

Dentro de la institución resulta frecuente la utilización de la violencia como forma de respuesta para la resolución de conflictos, las respuestas violentas detonan violencia por parte de los demás, por lo que es necesario que se implementen métodos alternativos para resolver los conflictos, que los estudiantes y docentes los conozcan y puedan ponerlos en práctica cuando

TITULILLO: Propuesta de estrategia psicopedagógica para la educación en valores y la convivencia ciudadana

resulte necesario. Ontiveros (2019) propone que existen mecanismos de resolución de conflictos pacíficos, entre ellos los más comunes son la mediación, la negociación y el arbitraje.

Existen diferencias y contradicciones entre las percepciones de los estudiantes y de los docentes acerca de cómo manejan la convivencia entre docentes y estudiantes, y de la forma como estas teniendo en cuenta lo observado pueden ser derivadas de problemas en materia de comunicación, en particular la falta de comunicación asertiva entre estudiantes y docentes, por lo que el desarrollo de habilidades sociales y la comunicación asertiva benefician no solo la convivencia entre estudiantes sino también con sus docentes. Llacuna y Pujol (2004) apuntan que la comunicación asertiva beneficia la socialización y es determinante en el desarrollo de la inteligencia emocional.

Otros temas como el acoso escolar y los chismes también son temas relevantes a tratar para lograr una buena convivencia escolar y ciudadana, puesto que estos se presentan de manera constante y afectan de forma significativa la dinámica relacional de la población escolar.

Se propone entonces la implementación de una cartilla educativa, en la cual se trate el tema escogido de forma breve y sencilla. Esta cartilla incluye por cada tema una actividad práctica y preguntas de reflexión. Se tuvieron en cuenta diferentes modelos de enseñanza-aprendizaje, como el conductista, en el cual los estudiantes aprenden a partir de la repetición y la práctica, además propone la utilización de refuerzos a los estudiantes (Florez, 2001). Se tomó del modelo romántico la implementación de talleres y experiencias que acerquen a los estudiantes a conectarse con la temática estudiada y por último el modelo social-cognitivo implementando prácticas contextualizadas a las actividades (Vergara & Cuencas, 2015), lo anterior resulta en la aplicación de un modelo mixto de enseñanza-aprendizaje para la estrategia. La selección del modelo pedagógico de enseñanza mixto aporta en la formación y adquisición del conocimiento por parte

TITULILLO: Propuesta de estrategia psicopedagógica para la educación en valores y la convivencia ciudadana

de los alumnos, ya que al implementar actividades diversas por cada temática se tienen en cuenta los distintos estilos de aprendizaje que se pueden encontrar dentro del aula de clase.

Se tuvo en cuenta además que los estudiantes expresaron sentirse cómodos con actividades como ver videos, realizar lecturas cortas, utilizar sopas de letras y actividades que impliquen a todo el grupo.

El tiempo es uno de los mayores limitantes al momento de desarrollar las temáticas de valores y convivencia, además no existe un mecanismo para crear flexión cuando se cometen faltas a la convivencia, teniendo en cuenta que los temas de la cartilla son problemáticas frecuentes en la institución es posible implementar la utilización de la cartilla como método para crear reflexión y acompañar las sanciones y medidas reparadoras cuando ocurren este tipo de faltas, aplicando la actividad que le corresponde a cada una. Lo anterior le conferirá mayor tiempo al desarrollo de los temas y facilitará la intervención de las problemáticas para mitigarlas.

En cuanto a los obstáculos y limitaciones de esta investigación se tiene en cuenta que cuando se realizó el trabajo con los grupos no fue posible realizar la grabación de la entrevista, puesto que al ser numerosos estudiantes y sumado al ruido de otros cursos existía interferencia y dificulta entender lo que se expresaba, por lo cual se debió recurrir a la toma de notas que si bien es útil puede facilitar la pérdida de información. Las condiciones físicas de la institución se encuentran en mal estado, los estudiantes durante su proceso de formación soportan altas temperaturas, en particular en las últimas horas de clase, en las cuales se realizó el trabajo con los grupos. Además, estas condiciones, según los estudiantes, también son fuente de conflictos. No es posible realizar generalizaciones sobre el fenómeno de la educación en valores y convivencia a partir de esta investigación, puesto que sus resultados obedecen al contexto particular de la

TITULILLO: Propuesta de estrategia psicopedagógica para la educación en valores y la convivencia ciudadana

institución educativa en la que se desarrolló, sin embargo, es posible aplicar la estrategia desarrollada en otras instituciones siempre y cuando se tenga en cuenta su contexto.

TITULILLO: **Propuesta de estrategia psicopedagógica para la educación en valores y la convivencia ciudadana**

11 Referencias

- Bajo Pérez, I. (2020, 25 junio). La normalización de la violencia de género en la adultez emergente a través del mito del amor romántico=The normalization of gender violence in emerging adulthood through the myth of romantic love. *Cuestiones de género: de la igualdad y la diferencia*, 15, 253-268. <https://doi.org/10.18002/cg.v0i15.6045>
- Bandura, A. (1973). *Aggression. A social learning analysis*. New Jersey: Prentice Hall.
- Baquero, R. (1996). *Vigotsky y el aprendizaje escolar*. Buenos Aires: Aique
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación (3.a ed.)*. Pearson Educación de Colombia Ltda. <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
- Bullying Sin Fronteras. (2021, 1 mayo). *Estadísticas de Bullying en COLOMBIA 2020/2021*. 8.981 casos en todo el país. [fecha de consulta: 05/09/2021] Disponible en: <https://bulliyingsinfronteras.blogspot.com/2018/11/estadisticas-de-bullying-en-colombia.html>
- Cabrales, L., Contreras N., González L., & Rodríguez, Y., (2017). Problemáticas de convivencia escolar en las instituciones educativas del caribe colombiano: Análisis desde la pedagogía social para la cultura de paz. Universidad del Norte. Colombia. [fecha de consulta: 26/09/2021] Disponible en: <http://manglar.uninorte.edu.co/bitstream/handle/10584/7693/130308.pdf?sequence=1>
- Canseco, A. E. F. (2015, abril). Reconocer la violencia. *Sexualidad, Salud y Sociedad (Rio de Janeiro)*, 19, 133-148. <https://doi.org/10.1590/1984-6487.sess.2015.19.09.a>

TITULILLO: Propuesta de estrategia psicopedagógica para la educación en valores y la convivencia ciudadana

- Carbajal Padilla, P., & Fierro Evans, M. C. (2019). Convivencia Escolar: Una revisión del concepto. *Psicoperspectivas. Individuo y Sociedad*, 18(1).
<https://doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol18-issue1-fulltext-1486>
- Carty, L. & y Baker, R. (2014) Student Perceptions of Learning Technologies in Introductory Accounting Courses. In: *The Accounting Educators' Journal*. vol. XXIV, p. 21-33.
https://pdfs.semanticscholar.org/00d3/1e89ea79603307040a38324568f3a3269e64.pdf?_ga=2.68795281.167723229.1560313666-1612186523.1560313666.
- Cohen, N., & Gómez, G. (2019). *Metodología de la investigación, ¿Para qué?* (1.a ed.). Teseo. Disponible en:
http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20190823024606/Metodologia_para_que.pdf
- Congreso de la República de Colombia. (2019). *Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022*. Bogotá. [fecha de consulta: 24/08/2021]. Disponible en:
<https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Prensa/Plan-Nacional-Desarrollo-2018-2022-Bases.pdf>
- Cortez, E., (2019). *Estrategias psicopedagógicas para desarrollar habilidades sociales en los estudiantes del tercer grado de educación primaria, en el área de personal social de la institución educativa n° 20144, San Juan de Palomataz- Huarmaca. Región Grau 2017*. Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. Peru. [fecha de consulta: 26/09/2021]
Disponible en: <https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/6792>
- Cristancho, S., Parra, A., Rodríguez, H., & Sierra, A. (2020). Análisis de la convivencia en el aula desde el modelo de prevención de violencia escolar. En *PERSPECTIVA EDUCATIVA: UNA MIRADA DEL ROL DOCENTE EN EL AULA* (pp. 81–113). Universidad Libre del Socorro (978–958-52520).

TITULILLO: Propuesta de estrategia psicopedagógica para la educación en valores y la convivencia ciudadana

<https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/19264/Perspectiva%20Educativa.pdf?sequence=4&isAllowed=y#page=81>

Dehdar, M., Sayegani, L., Arbab, E., Arzhandeh, M., Roshanray, M., Raeisi, A., & Kuhi, L.

(2019). Role of schools in educating the active citizen. *Iranian Journal of Social Sciences and Humanities Research*, 7(1), 13–18. [fecha de consulta: 30/09/2021] Disponible en: <http://uctjournals.com/archive/ujsshr/2019/March/2.pdf>

del Salto, M. (2015). *Educación en valores: propuesta de una estrategia*. MEDISAN,

19(11),5018-5026. [fecha de consulta: 23/08/2021]. Disponible en:

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=368445184016>

Devís, J. (2012). La investigación sociocrítica en la educación física. *Estudios Pedagógicos*, Vol. XXXVIII, No. 1, 125-153.

De Zubiría, J. (2010) *Los modelos pedagógicos. Hacia una pedagogía dialogante*. 3. ed. Bogotá: Aula Abierta Magisterio. 238 p. ISBN: 958-20-0876-8.

De Zubiría, M. *Pedagogía y aprendizaje: Los instrumentos del conocimiento*. Bogotá: Fundación Alberto Merani Para el Desarrollo de la Inteligencia del Autor. 1994. 52 p. ISBN: 958-94-0502-9.

Ethel-Durán, S. E., García-Guiliani, J. E., & Parra-Fernández, M. (2017). Diversidad cultural y fomento de valores en la convivencia ciudadana. *Búsqueda*, 4(19), 116–130.

<https://doi.org/10.21892/01239813.366>

Fernandez-Rio, J., Hortigüela Alcalá, D. y Perez-Pueyo, A. (2018). Revisando los modelos pedagógicos en educación física. Ideas clave para incorporarlos al aula. *Revista Española de Educación Física y Deportes*, 423, 57-80

TITULILLO: Propuesta de estrategia psicopedagógica para la educación en valores y la convivencia ciudadana

- Florez, R. (2001) *Hacia una pedagogía del conocimiento*. Bogotá: McGraw-Hill. 212 p. ISBN 10: 958-60-0226-8.
- Florez, R. (2001). *Evaluación pedagógica y cognición*. Bogotá: McGraw-Hill.
- Fresno, C. (2017). *La formación en valores reto del siglo XXI* (1.^a ed., Vol. 1). Editorial Universitaria. Cuba.
- Galeano, O. (2015). Programa de intervención a nivel de convivencia escolar. Universidad Libre. [fecha de consulta: 24/08/2021]. Disponible en:
<https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/8347/Tesis%20Olga%20Lucia%20Galeano%202015.pdf?sequence=1>
- Gervilla, E. (2000). Un modelo axiológico de educación integral. *Revista española de pedagogía*, 215, 39–57. [fecha de consulta: 23/09/2021]. Disponible en:
<https://revistadepedagogia.org/1viii/no-215/un-modelo-axiologico-de-educacion-integral/101400009900/>
- Hamui-Sutton, Alicia, & Varela-Ruiz, Margarita. (2013). La técnica de grupos focales. *Investigación en educación médica*, 2(5), 55-60. Recuperado en 12 de abril de 2022, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000100009&lng=es&tlng=es.
- Hernandez-Sampieri, R., Collado, C. F., Lucio, P. B., Valencia, S. M., & Torres, C. P. M. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill Education.
- Hugo, V. (2020). *Alfabetizar en convivencia y ciudadanía. Una revisión documental de la educación ciudadana para la resolución de la violencia y el conflicto sociocultural*. *Sophia*, 16(1),4-18. [fecha de consulta: 23/08/2021]. ISSN: 1794-8932. Disponible en:
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=413764955002>

TITULILLO: Propuesta de estrategia psicopedagógica para la educación en valores y la convivencia ciudadana

Hurtado, M. P. V. (2016). Modelos pedagógicos y reflexiones para las pedagogías del sur.

Boletín Redipe, 5(11), 43.

Karimi F. & Adib A., (2014). Education and citizenship education, Journal of Social Science

Education, Vol. 16, No.3

Komalasari, K., & Saripudin, D. (2018). The Influence of Living Values Education-Based Civic

Education Textbook on Student's Character Formation. International Journal of

Instruction, 11(1), 395-410. [fecha de consulta: 22/09/2021] Disponible en:

<https://doi.org/10.12973/iji.2018.11127a>

Ley 115 de 1994. Por la cual se expide la Ley general de educación. Febrero 8 de 1994. [Fecha

de consulta: 01/09/2021]. Disponible en:

https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf

Ley 1620 de 2013. Por la cual se conforma el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y

Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y

la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar. Marzo 15 de 2013. [Fecha de

consulta: 01/09/2021]. Disponible en: [https://www.mineduccion.gov.co/1759/w3-](https://www.mineduccion.gov.co/1759/w3-article-322721.html?_noredirect=1)

[article-322721.html?_noredirect=1](https://www.mineduccion.gov.co/1759/w3-article-322721.html?_noredirect=1)

Llacuna, J. & Pujol, L. (2004)La conducta asertiva como habilidad social. Ministerio de

Trabajo y Asuntos Sociales. España. Disponible en:

[http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FichasTecnicas/NTP/Ficheros/](http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FichasTecnicas/NTP/Ficheros/601a700/ntp_667.pdf)

[601a700/ntp_667.pdf](http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FichasTecnicas/NTP/Ficheros/601a700/ntp_667.pdf)

López, N. M., Daza, D. A., & Girón, A. (2017). Importancia del Modelo Pedagógico en la

Institución Educativa Santa Catalina Labouré, Bolívar, Cauca.

TITULILLO: Propuesta de estrategia psicopedagógica para la educación en valores y la convivencia ciudadana

Maldonado, H. (2004). *convivencia escolar: ensayos y experiencias* (1.^a ed.).

<https://docplayer.es/18647013-Convivencia-escolar-ensayos-y-experiencias.html>

Manafi Sharafabadi, K., Zamani, E. & Mahdavkhah, A. 2015. An effective model of global citizenship education in the education system, 9th edition.

Martí, J. (2005). La investigación - acción participativa: estructura y fases [Conjunto de datos].

En *Biblioteca Digital de Extensión Universitaria - UNICEN*. Universidad Autónoma de Barcelona. <https://http://beu.extension.unicen.edu.ar/xmlui/handle/123456789/175>

Moura, A. A. D., Martins, E. D., Moura, V. A. D., & Martins, A. P. (2019). A psicopedagogia e suas estratégias facilitadoras no processo de aprendizagem. *Revista on line de Política e Gestão Educacional*, 23(2), 479–493. <https://doi.org/10.22633/rpge.v23i2.12654>

Naula, B., (2021). *La dramatización como estrategia para el desarrollo de valores, en los niños del subnivel II de la escuela de educación básica Dr. German Abdo Tuoma de la ciudad de Riobamba, provincia de Chimborazo, período octubre 2020 – marzo 2021*.

Universidad Nacional de Chimborazo. Ecuador. [fecha de consulta: 23/09/2021].

Disponible en: <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/7772>

Navarro, F. (s. f.). Socialización familiar y adaptación escolar en adolescentes [Tesis doctoral].

Universidad de Castilla-La Mancha. Disponible en:

<https://ruidera.uclm.es/xmlui/bitstream/handle/10578/5452/TESIS%20Navarro%20Garc%C3%ADa.pdf>

Noguera, E., Tey, A., Buxarrais, M. R., Martínez, M. & Prats, E. (2001). Estrategias de educación en valores. En *Educación en valores* (1.^a ed.). Papeles Iberoamericanos.

Ocaña, A. O. (2013). Modelos pedagógicos y teorías del aprendizaje. Ediciones de la U.

TITULILLO: Propuesta de estrategia psicopedagógica para la educación en valores y la convivencia ciudadana

Ontiveros, K. (2019, 11 de septiembre). Técnicas de Resolución Pacífica de Conflictos

como Métodos para la Buena Convivencia. Amnistía Internacional. [fecha de

consulta: 15/08/2022]. Disponible en: [https://cearutas.com/wp-](https://cearutas.com/wp-content/uploads/2022/05/TECNICAS-DE-RESOLUCION-PACIFICA-DE-CONFLICTOS-COMO-METODO-PARA-LA-BUENA-CONVIVENCIA-1.pdf)

[content/uploads/2022/05/TECNICAS-DE-RESOLUCION-PACIFICA-DE-](https://cearutas.com/wp-content/uploads/2022/05/TECNICAS-DE-RESOLUCION-PACIFICA-DE-CONFLICTOS-COMO-METODO-PARA-LA-BUENA-CONVIVENCIA-1.pdf)

[CONFLICTOS-COMO-METODO-PARA-LA-BUENA-CONVIVENCIA-1.pdf](https://cearutas.com/wp-content/uploads/2022/05/TECNICAS-DE-RESOLUCION-PACIFICA-DE-CONFLICTOS-COMO-METODO-PARA-LA-BUENA-CONVIVENCIA-1.pdf)

Organización de las Naciones Unidas (ONU). *Resolución A/RES/70/1 Transformar nuestro*

mundo: la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, 25 de noviembre de 2015. [fecha

de consulta: 23/08/2021]. Disponible en:

<http://www.un.org/es/comun/docs/?symbol=A/RES/70/1>.

Orozco, J. C. (2016). Estrategias Didácticas y aprendizaje de las Ciencias Sociales. Revista

Científica de FAREM-Estelí, 17, 65–80. [fecha de consulta 26/09/2021] Disponible en:

<https://doi.org/10.5377/farem.v0i17.2615>

Ortiz, A. (2013) Modelos pedagógicos y teorías del aprendizaje. Bogotá: Ediciones de la U. 159

p. Disponible en:

[https://www.researchgate.net/profile/Alexander_Ortiz_Ocana/publication/315835198_M](https://www.researchgate.net/profile/Alexander_Ortiz_Ocana/publication/315835198_Modelos_Pedagogicos_y_Teorias_del_Aprendizaje/links/58eafa4ca6fdccb4a834f29c/Modelos-Pedagogicos-y-Teorias-del-Aprendizaje.pdf)

[odelos_Pedagogicos_y_Teorias_del_Aprendizaje/links/58eafa4ca6fdccb4a834f29c/Mode](https://www.researchgate.net/profile/Alexander_Ortiz_Ocana/publication/315835198_Modelos_Pedagogicos_y_Teorias_del_Aprendizaje/links/58eafa4ca6fdccb4a834f29c/Modelos-Pedagogicos-y-Teorias-del-Aprendizaje.pdf)

[los-Pedagogicos-y-Teorias-del-Aprendizaje.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Alexander_Ortiz_Ocana/publication/315835198_Modelos_Pedagogicos_y_Teorias_del_Aprendizaje/links/58eafa4ca6fdccb4a834f29c/Modelos-Pedagogicos-y-Teorias-del-Aprendizaje.pdf).

Papalia, D. E., Duskin, R., & Martorell, G. (2012). *Desarrollo Humano* (12.a ed.). McGraw-Hill.

Paramo, P., & Burbano, A. (2019). *Convivencia ciudadana en ciudades latinoamericanas* (1.^a

ed.). Universidad Pedagógica Nacional; Universidad de la República Uruguay. [fecha de

consulta: 22/09/2021] Disponible en:

TITULILLO: Propuesta de estrategia psicopedagógica para la educación en valores y la convivencia ciudadana

<http://repository.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/10000/Convivencia%20ciudadana%20en%20ciudades%20latinoamericanas.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Planchard, E. (1956) *La pedagogía contemporánea*. Traducción y adaptación de Víctor García Hoz. 2a. ed. Madrid. Ed. Rialp. 619 p.

Policía Nacional. (2021, 19 febrero). *Ante el aumento de homicidios por intolerancia, policía hace un llamado a la convivencia pacífica*. Presidencia de la Republica de Colombia. <https://idm.presidencia.gov.co/prensa/ante-el-aumento-de-homicidios-por-intolerancia-policia-hace-un-llamado-a-la-210219>

Quaresma, M. L., & Zamorano, L. (2016). *El sentido de pertenencia en escuelas públicas de excelencia*. *Revista Mexicana de Investigación Educativa (RMIE)*, 21(68), 275–298.

[fecha de consulta: 30/09/2021] ISSN: 14056666. Disponible en:

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1405-66662016000100275&script=sci_abstract&tlng=pt

Ramos, C. A. (2015). Los paradigmas de la investigación científica. *Avances en Psicología*, 23(1), 9–17. <https://doi.org/10.33539/avpsicol.2015.v23n1.167>

Ramos-Galarza, C. A. (2020). Los Alcances de una investigación. *CienciAmérica*, 9(3), 1. <https://doi.org/10.33210/ca.v9i3.336>

Real Academia Española. (2021) *Diccionario de la lengua española, 23.ª ed.*, [versión 23.4 en línea] [fecha de consulta: 24/09/2021] Disponible en: <<https://dle.rae.es>>.

Rodríguez, M., García, W., & Fuentes, C. (2020). *Ethical values and emotions from the development of active methodologies in teacher training*. *Revisit Scientific*, 5(15), 229-

TITULILLO: Propuesta de estrategia psicopedagógica para la educación en valores y la convivencia ciudadana

246, e-ISSN: 2542-2987. [fecha de consulta: 16/09/2021]. Disponible en:

<https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2020.5.15.11.229-246>

Sales, A., Moliner, O., Amiama, J., & Lozano, J. (2018). Escuela incluida: recursos y estrategias para la participación ciudadana. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*,

23(77),433-458. [fecha de Consulta 24/08/2021]. ISSN: 1405-6666. Disponible en:

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14057727005>

Salgado, A. C. (2007). Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y

retos. *Liberabit*, 13(13), 71-78. [fecha de consulta: 2/09/2021], Disponible en:

[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272007000100009&lng=es&tlng=en)

[48272007000100009&lng=es&tlng=en.](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272007000100009&lng=es&tlng=en)

Sandoval, M. (2014). Convivencia y clima escolar: claves de la gestión del conocimiento. *Última década*, 22(41), 153–178. [fecha de consulta: 23/09/2021] Disponible en:

<https://doi.org/10.4067/s0718-22362014000200007>

Subdirección de Currículum y Evaluación, Dirección de Desarrollo Académico, Vicerrectoría Académica de Pregrado, Universidad Tecnológica de Chile INACAP. (2017). *Manual de Estrategias Didácticas: Orientaciones para su selección*. Santiago, Chile: Ediciones

INACAP. [fecha de consulta: 26/09/2021] Disponible en:

<http://www.inacap.cl/web/2018/documentos/Manual-de-Estrategias.pdf>

Trujillo, D., (2017). Convivencia escolar y valores en estudiantes de grado octavo y noveno de la institución educativa Policarpa Salavarrieta del municipio de Quimbaya (Quindío).

Universidad Norbert Wiener. [fecha de consulta: 22/09/2020]. Disponible en:

<http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/1730>

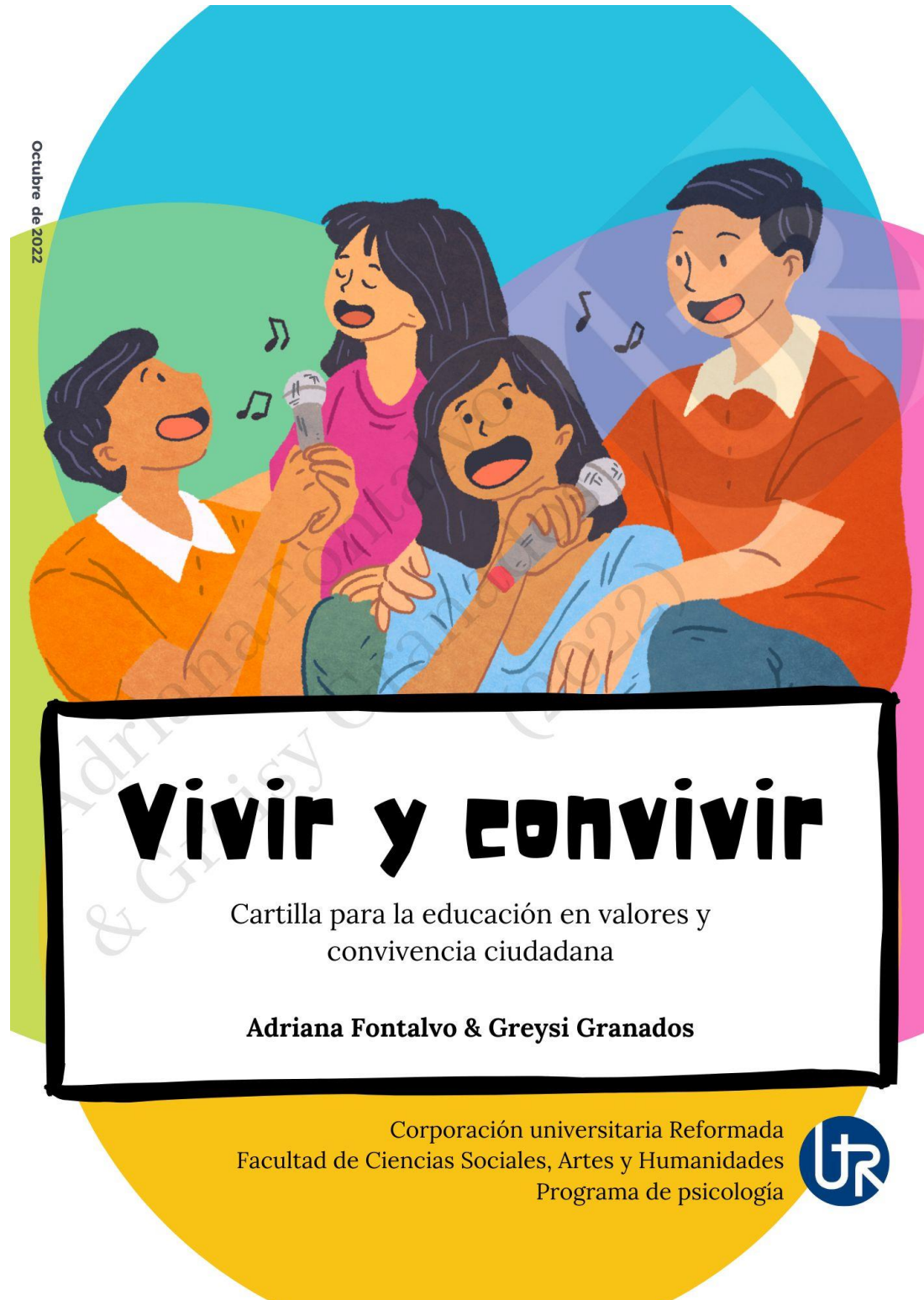
TITULILLO: Propuesta de estrategia psicopedagógica para la educación en valores y la convivencia ciudadana

Velasco, H. M. & Díaz de Rada, A. (1997). La lógica de la investigación etnográfica: un modelo de trabajo para etnógrafos de la escuela. Valladolid: Trotta.

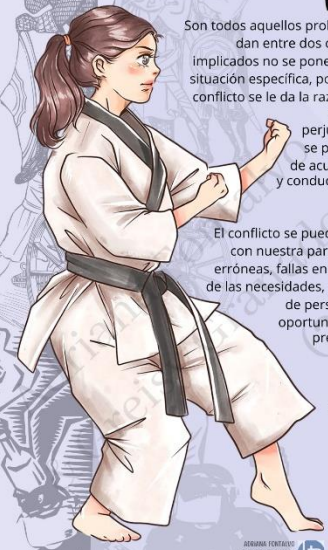
Vergara, G. & Cuencas, H. (2015, 30 noviembre). Actual vigencia de los modelos pedagógicos en el contexto educativo. Revista de ciencias humanas y sociales, 925.
<https://produccioncientificaluz.org/index.php/opcion/article/view/20777>

Vidal Ledo, María, & Rivera Michelena, Natacha. (2007). Investigación-acción. Educación Médica Superior, 21(4) Recuperado en 11 de abril de 2022, de
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412007000400012&lng=es&tlng=es.

12.1 Muestra de la cartilla Vivir y Convivir



TITULILLO: Propuesta de estrategia psicopedagógica para la educación en valores y la convivencia ciudadana



CONFLICTOS

Son todos aquellos problemas o desacuerdos que se dan entre dos o más personas, en donde los implicados no se ponen de acuerdo ante un tema o situación específica, porque consideran que, si en el conflicto se le da la razón a una de las personas, las otras se ven desfavorecidas o perjudicadas. El conflicto también se puede dar cuando no estamos de acuerdo con las personalidades y conductas de los demás porque son diferentes a las nuestras.


El conflicto se puede dar a nivel social, familiar y con nuestra pareja debido a las percepciones erróneas, fallas en la comunicación, vulneración de las necesidades, desinformación y diferencias de personalidades. De no abordarse oportunamente el conflicto se puede presentar frustración, ansiedad, sentimientos destructivos y violencia.

Es natural que en ocasiones a raíz de un malentendido o desacuerdo se presenten problemas dentro de entorno social, estos conflictos dificultan la sana convivencia, por esta razón es imprescindible que cada uno de nosotros desarrolle habilidades para la resolución de conflictos.

ADRIANA FONTALVO & GREISY GRANADO (2022)

Actividad: Crucigrama

El siguiente crucigrama contiene habilidades sociales, ¿Descubre cuáles son!




Horizontales

1. Capacidad de reconocer y gestionar de forma adecuada nuestros impulsos.
2. Capacidad de establecer lazos afectivos con otras personas.
3. Habilidad para defender nuestros derechos respetando los de los demás.

Verticales

1. Capacidad de expresarse y comprender a los demás
2. Habilidad de analizar y comprender un problema para brindar una posible solución.
3. Capacidad de ponerse en el lugar del otro.



Reflexiona

¿Cuáles de estas habilidades has puesto en práctica?
¿Cuáles has desarrollado más?
¿Cuáles podrías mejorar?

17



TOLERANCIA

Es la capacidad de respetar, aceptar y reconocer las diferencias de los demás, aunque no estemos de acuerdo con sus ideales, creencias, diversidad cultural, religión, prácticas, entre otros.

Estudio de caso

José vivía en Venezuela y se mudó a Colombia con sus padres hace dos años. José comenzó a asistir a un colegio, pero se siente triste porque no ha podido hacer amigos desde que llegó. En este salón asisten 25 compañeros y ninguno se quiere sentar al lado de José porque dicen que es un "veneco" y que debería regresarse a su país. Hay un grupo de jóvenes que se dedican a hacerle burlas, incluso lo han maltratado físicamente.

José solo cuenta con su amiga Ana, ella le dijo que las personas a veces son crueles, pero que ella lo quiere. José la quiere mucho a ella, siente que no necesita ser amigo de todos, pero no entiende porque son malos con él.

Preguntas de reflexión:

¿Qué antivalores podemos ver aquí?
¿Qué harías si estuvieras en el lugar de José?
¿Qué harías si fueras Ana?
¿Qué se debería hacer con los compañeros de José?

AMOR

Es vínculo afectivo que tenemos con los demás, que puede ser demostrado a través de acciones, gestos y palabras. El amor promueve la cultura de paz y garantiza el ejercicio de la solidaridad y compasión en una sociedad.



8

VALORES

Los valores son todos aquellos principios y creencias que regulan nuestro comportamiento y nos sirven para saber cómo actuar y qué decisiones tomar. Gracias a los valores, cada uno determina lo que está bien o mal para nosotros mismos y los que nos rodean.

Los valores hacen parte de nuestra cultura, y tienen influencia de nuestra familia y comunidad, pero también se desarrollan a partir de nuestras propias experiencias.

Actividad: Collage
Como grupo realicemos un collage que refleje nuestros valores, para ello utilizaremos:
Recortes de revistas, periódicos, dibujos, mensajes escritos.
En este collage representaremos momentos de la vida cotidiana en donde se apliquen los valores.

3

TITULILLO: **Propuesta de estrategia psicopedagógica para la educación en valores y la convivencia ciudadana**

12.2 Entrevistas realizadas a docentes

ENTREVISTA EMNA

Número de entrevista:1

Fecha: 17/05/2022

Rol: Docente de español

Entrevistador: Señor, le recuerdo que esta entrevista está siendo grabada en forma de audio. ¿Cuál es su nombre?

Emna: Emna Margarita Villa Carreño.

Entrevistador: ¿usted es docente de esta institución?

Emna: Sí claro.

Entrevistador: ¿En qué cursos imparte clases?

Emna: En los grados diez y once.

Entrevistador: ok. Voy a hacer algunas preguntas, ¿se imparte en esta institución educación en valores dentro de alguna asignatura?

Emna: Sí, claro, ética y valores.

Entrevistador: ¿Cómo considera usted que es dicha educación en valores?

Emna: ¿Cómo considero qué, disculpa?

Entrevistador: ¿Cómo considera que es dicha educación en valores?

Emna: digamos que bien, pero claro le hace falta un poquito más.

Entrevistador. Ok. ¿Se imparte educación en convivencia aquí en la institución?

Emna: ¿educación en convivencia? Le falta, le falta más, si se imparte, pero le falta mucho

Entrevistador: ¿se imparte como una materia? O ¿se imparte de forma espontánea por parte de todos los docentes?

Emna: Espontánea.

Entrevistador: ¿usted observa que los estudiantes aplican los conocimientos que aprenden en educación en valores y convivencia?

Emna: muy pocos.

Entrevistador: ¿considera usted que es necesario dentro del pensum agregar quizá una materia como educación en convivencia?

TITULILLO: **Propuesta de estrategia psicopedagógica para la educación en valores y la convivencia ciudadana**

Emna: Sí claro, por el comportamiento de los estudiantes que ya no es el mismo, ahora tienen mucha agresividad los unos con otros, ya los valores no lo tienen muy en cuenta algunos entre comillas.

Entrevistador: ¿Cómo cree usted que influye en la vida de sus estudiantes, en su vida personal o escolar este tipo de educación?

Emna: digamos que influye mucho, o sea si preguntas si llega la asignatura como tal, que me estás diciendo ¿es eso? No te entendí bien.

Entrevistador: podría hablarme acerca de cómo cree usted que influye la que tienen ahora y ¿cómo cree usted que los ayudaría agregar esta educación?

Emna: ah ya, bueno la verdad lo que tienen ahora por ejemplo en la asignatura o área de ética y valores como se dan pocas horas semanales, creo que 1, no es suficiente para los estudiantes, además que ellos, pienso que (sin echar de menos el trabajo de la compañera o el compañero asignado a esa área), se necesitaría una persona con mas conocimiento acerca de ellos, ¿ya? Y que influiría mucho o influye mucho en los estudiantes porque así ellos cambiarían algunos comportamientos que tienen, o sea no todos, pero si cambiar ese comportamiento si llegase, por ejemplo, una psicóloga, una trabajadora social, que hace falta en la institución o que hacen falta aquí.

Entrevistador: ¿en este momento no hay psicólogo educativo, ni hay trabajador social dentro de la institución?

Emna: no hay.

Entrevistador: ¿cada cuanto observa usted que los estudiantes tienen conflictos dentro del salón de clase?

Emna: bueno, conflictos como tal en mi clase pocos porque más que todo son comportamientos de pronto ya de problemas que traen de su casa y eso, pero muy poco.

Entrevistador: ¿Cómo resuelven ellos los conflictos dentro del salón de clase?

Emna: bueno, yo noto que algunos con agresividad, de pronto lo que traen de la casa lo reflejan acá y otros, o sea portándose mal en algunas clases.

Entrevistador: Entonces, ¿usted considera que los conflictos se dan más entre los estudiantes? O ¿también hay de los estudiantes y los profesores?

Emna: entre los estudiantes se da mucho, entre ellos.

Entrevistador. Ok. ¿Cuáles son los conflictos más comunes que presentan?

Emna: ¿los más comunes?

Entrevistador: ujum.

TITULILLO: Propuesta de estrategia psicopedagógica para la educación en valores y la convivencia ciudadana

Emna: ¿Qué te diría yo? digamos cuando las participaciones, en cuanto que hay algún estudiante que de pronto se le llame y entonces queda mal y por ahí la agarran, algunos molestan en la clase y por ahí de pronto el uno con el otro, dicen “seño me está molestando” otros por bullying, también se da.

Entrevistador: ¿los casos de bullying se hacen comúnmente como qué? ¿Qué expresiones ha notado usted?

Emna: bueno, en los grados donde yo doy clase no lo he notado, o sea yo tengo ahora... Estoy colaborando en los grandes nueve 1 y nueve 2 y no lo noté, pero escuché algo de algún estudiante que tiene problemas y entonces a él le hacen bullying o lo hacían.

Entrevistador: ok. ¿Cómo ha observado usted que es la convivencia de ellos dentro y cuando salen del colegio?

Emna: bueno, no he notado tanto afuera, o sea yo cuando salgo, a lo que veo, los noto que salen bien, pero se han dado muchos casos (que yo no he visto, pero compañeros se han dado cuenta) que forman algunos, pero ya en estos días no, pero si meses atrás se que se han dado discusiones, peleas, allá afuera.

Entrevistador: ok. ¿Tiene usted conocimiento de cómo resuelven ellos algunos problemas de convivencia en su familia?

Emna: bueno, no, no tengo conocimiento porque más que todo son llamados por el coordinador y ellos hablan mucho, el señor rector habla mucho con ellos, cuando yo me entero de algún problema (porque no todos los estudiantes quieren hablar con todos los docentes, pero de pronto si tienen un docente confidente) ellos pueden acercarse y comentar el problema que traigan de su casa, que también eso afecta mucho en el aprendizaje.

Entrevistador: ok. ¿Cómo ha observado usted que ellos expresan sus ideas cuando están en una situación de rabia o frustración?

Emna: bueno, ya te lo dije anteriormente, cuando ellos están en esas situaciones que de pronto traen de su casa o les ha sucedido aquí, ellos actúan mal en algunas ocasiones, todo eso, o sea, como dice uno “los problemas de la casa, o lo que te paso ahorita, bueno déjalo ahí o tenlo pendiente con esa persona que te hirió” entonces muchas veces lo agarran con otras personas, que no debería ser así

Entrevistador: seño, ¿hay alguna otra situación o comentario que usted quiera agregar?

Emna: bueno si, como te dije anteriormente, sería magnifico que esta institución tuviera una trabajadora social y ante todo una psicóloga, o sea que trabajaran de la mano para darle solución a este tipo de situaciones para darle solución a este tipo de situaciones o de problemas con cada uno de los estudiantes.

Entrevistador: ok, muchas gracias seño.

ENTREVISTA MARIA

TITULILLO: **Propuesta de estrategia psicopedagógica para la educación en valores y la convivencia ciudadana**

Número de entrevista:1

Fecha: 17/05/2022

Rol: Docente de Inglés

Entrevistador: Buenos días. Le recuerdo que esta entrevista está siendo grabada en forma de audio, no se encuentra su imagen. ¿Cuál es su nombre?

Mari: María Vásquez.

Entrevistador: ¿En qué cursos da clase usted?

Mari: octavo, noveno, diez y once.

Entrevistador: ok. Profesora, la primera pregunta es ¿se imparte educación en convivencia dentro de la institución?

Mari: Sí, por lo general a los estudiantes se les habla sobre el buen comportamiento, la armonía, mantenerse en constante unión entre ellos, aparte de la formación académica.

Entrevistador: Ok, ¿se imparte educación en valores?

Mari: Bueno sí, por lo general trata uno de que aparte de la asignatura se le inculca un poco la parte de los valores.

Entrevistador: ¿Entonces existe una asignatura dedicada a los valores?

Mari: Bueno, sobre todo la asignatura ética que es la que más le habla sobre valores.

Entrevistador: Ok. ¿los estudiantes aplican los conocimientos que aprenden en esas asignaturas y el acompañamiento que le realizan ustedes?

Mari: Bueno, en términos generales no, porque si se presentan bastantes roces e inconvenientes entre ellos, no al 100% pero si un 20% o 30%.

Entrevistador: Ok. ¿considera usted que es importante tener la educación en convivencia y valores como una materia dentro del pensum?

Mari: Bueno, yo considero que sí podría ser importante porque la educación no es solo la parte académica sino algo integral, donde la formación en valores y la parte académica son importantes para su formación ya sea como persona o como profesionales mas adelante.

Entrevistador: Ok, ¿Cómo cree usted que ese tipo de educación influye en la vida de los estudiantes, ya sea su vida personal o académica?

Mari: si porque hará a ellos unas mejores personas, unos mejores hombres, unos mejores seres humanos para la sociedad.

Entrevistador: Ok, ¿cada cuánto considera usted que ellos tienen conflictos dentro de los salones de clase?

TITULILLO: Propuesta de estrategia psicopedagógica para la educación en valores y la convivencia ciudadana

Mari: Bueno, casi a diario se presentan, no conflictos graves, pero si de pronto uno que otro se roza, que “porque me miró” qué “porque dijo algo de mí”, cositas así tontas.

Entrevistador: ok, ¿Cómo resuelven los estudiantes los conflictos dentro del salón de clases?

Mari: bueno, cada profesor se encarga de mantener la armonía entre ellos, hablándoles y contándoles que no está bien lo que están haciendo, tratar de que de pronto solucionen el problema dentro del salón de clases, buscando pues que entre ellos logren obtener un mejor convivir en clase.

Entrevistador: Ok, ¿Cuáles son los conflictos más comunes que se dan en el salón de clases?

Mari: ¿los más comunes? Lo que dije anteriormente, roce entre ellos con relación a que de pronto “dijo algo sobre mí”, “dijo que yo no había hecho el trabajo” cositas así, por chismes más que todo, porque de pronto no le cayó bien por algo, de pronto lo ven como una persona que pueden hacerle bullying en ese sentido y comienzan a molestarlo. De pronto se burlan de su aspecto físico y por ahí empiezan.

Entrevistador: ¿Cómo considera usted que es la convivencia de ellos dentro y cuando salen del colegio?

Mari: Bueno, en términos generales podría decir que regular, porque como te digo se presentan conflictos muy sencillitos, no tan graves, uno que otro; de por lo menos 500 estudiantes que hay en la población estudiantil puede que se presente uno grave durante todo el año.

Entrevistador: Ok. ¿Tiene usted conocimiento de cómo resuelven ellos sus problemas de convivencia con su familia?

Mari: Bueno, la verdad es que como yo no soy de aquí de Calamar no conozco mucho como es la situación de la mayoría de los estudiantes, de pronto un profesor que es de aquí tiene contacto más directo y lo puede conocer, pero si he escuchado que muchos tienen problemas con sus familias, resentimientos, dolor.

Entrevistador: Ok. ¿Cómo observa usted que expresan ellos sus ideas, sus opiniones cuando se encuentran en estado de frustración o rabia?

Mari: Bueno, muchos los expresan con tristeza, con lágrimas, se les nota en su semblante, a veces de pronto están como reprimidos, no cuentan, pero uno lo nota por su aspecto triste que a veces reflejan, ¿sí? O por su actitud de pronto no triste sino agresiva a veces con relación al comportamiento. Entonces a veces se han dado casos de que los niños son de esos indisciplinados, pero a veces es una forma de llamar la atención y luego uno se entera de los problemas que tiene en su casa, después de suceder un acto de violencia, de agresión, un acto de indisciplina o de rebeldía. Es así como se da cuenta uno que en su casa tiene una situación difícil de convivencia.

Entrevistador: ¿hay alguna otra situación que usted me quiera comentar? ¿Algo que me quiera decir respecto al tema que estamos trabajando?

Mari: Bueno, no tengo específico, claro un caso que de pronto te pueda comentar porque no los manejo.

TITULILLO: **Propuesta de estrategia psicopedagógica para la educación en valores y la convivencia ciudadana**

Entrevistador: ok, muchas gracias.

Mari: Ah listo, bueno.

ENTREVISTA YAQUELIN

Número de entrevista:1

Fecha: 17/05/2022

Rol: Docente de educación artística

Entrevistador: antes que nada, le recuerdo que está siendo grabada en forma de audio. ¿Cuál es su nombre?

Yaquelin: Yaquelin Inez Sagbini Cabrera.

Entrevistador: ¿Usted es docente de la institución educativa?

Yaquelin: sí señorita.

Entrevistador: ¿en qué cursos da clase?

Yaquelin: de los grados octavos a once.

Entrevistador: ok. La primera pregunta es ¿se imparte en esta institución como una materia la clase de valores?

Yaquelin: dentro de mi área o asignatura que es educación artística, sí.

Entrevistador: ¿Cómo considera usted que es dicha educación en valores?

Yaquelin: la que yo imparto, pues considero que es bien aceptada, pero por todos los estudiantes.

Entrevistador: ok. ¿se imparte educación en convivencia?

Yaquelin: sí

Entrevistador: ¿Cómo considera usted que es?

Yaquelin: de igual manera, se imparte y son una parte de la comunidad que la recibe y la aplica, otros solamente la reciben.

Entrevistador: Eso me lleva a la otra pregunta, ¿ellos realmente lo aplican o no? ¿algunos?

Yaquelin: algunos si.

Entrevistador: ¿usted considera que es necesario que exista un espacio dentro de la institución para que se enseñe específicamente valores y convivencia?

Yaquelin: pienso que, desde cada área, dentro de cada aula es posible y se hace muy fácil aplicar la educación en valores

TITULILLO: **Propuesta de estrategia psicopedagógica para la educación en valores y la convivencia ciudadana**

Entrevistador: ¿Cómo cree que afecta para los estudiantes en su vida personal o su vida académica este tipo de educación?

Yaquelin: los afecta en digamos que un gran porcentaje porque para mi, además de impartir conocimientos, es sobre todo el objetivo de la enseñanza es enseñar a los estudiantes (valga la redundancia) a ser buenas personas.

Entrevistador: ok. ¿Cada cuanto observa usted que tienen conflictos en el salón de clase?

Yaquelin: como son en varias aulas de clase, en donde las que yo dicto son 12, pues en un principio después de la época de pandemia, que regresaron de la presencialidad, lo hacían con mucha frecuencia, de todas maneras, ya están bajando las cantidades o los momentos en donde se presentan esos conflictos.

Entrevistador: ok. Usted menciona que la pandemia era una de las razones por la que ellos presentan más conflictos, ¿Cómo cree usted que afectó eso? o ¿en qué sentido les afectó la pandemia?

Yaquelin: o sea, después de la pandemia, cuando llegamos a la presencialidad, los estudiantes han llegado con conductas diferentes, especialmente el mal uso del celular, de las redes sociales. Llegaron pues, con esas conductas que se ven allí, que a leguas se ve que son enseñada en sus casas y con esto no quiero decir que no se de la enseñanza de valores en su casa. Llegaron con conflictos, con pereza, con desmotivación e incluso algunos con agresión.

Entrevistador: ¿Cómo resuelven ellos los conflictos dentro del salón de clase?

Yaquelin: en presencia con los estudiantes, generalmente se conversa con los dos si es posible, si no es posible porque vemos que el conflicto es grande, lo citamos a la coordinación para que hagan una conciliación primeramente y si el caso amerita, el coordinador invita a acercarse a los padres y a conversar con ellos, siempre dirigiéndose a la conciliación

Entrevistador: ¿Cuáles son los motivos más comunes que observa usted por lo que ellos tienen conflictos?

Yaquelin: lo que han existido más fuertes es por pelear novios, entre niñas de 13, 14, 15 años, este año se han dado como 3 o 4 eventos e incluso callejeros, cuando salen los estudiantes y han sucedido así. Entonces, al investigar, al citar al que estaba allí, siempre sale a la luz eso. Algo común que ha sucedido es que se pelean y hay otro grupo de alumnos que ya saben donde va a ser la pelea, o sea se citan y todo y graban, hacen grabaciones del conflicto.

Entrevistador: ok. ¿Cómo considera que es la convivencia de ellos dentro y fuera de la institución?

Yaquelin: dentro de la institución, te repito, este año ha sido un poco difícil, la invitación o el hecho de que ellos se mantengan motivados, aun cuando esta época esta mejorando, pero si era bastante difícil por la desatención, la desmotivación, el uso de celulares cuando no era el momento adecuado o debido, el hablar, la indisciplina en clase.

TITULILLO: **Propuesta de estrategia psicopedagógica para la educación en valores y la convivencia ciudadana**

Entrevistador: ok. ¿Tiene usted conocimiento sobre cómo resuelven ellos sus problemas de convivencia en casa o con su familia?

Yaquelin: muy poco, con algunos que se me acercan, pues he hablado, por obra de Dios se me acercan y me comentan, a algunos se les aconseja que conversen con sus papás porque vienen de casos de violencia intrafamiliar, de muchas familias que están separadas, familias disfuncionales, entonces pues, los trata uno de motivar a ellos personalmente para que se inclinen más por el estudio y ahí vamos. Aquí tenemos estudiantes que tienen muchos conflictos en casa, de todo tipo.

Entrevistador: ok. La última, ¿Cómo observa usted que ellos expresan sus ideas cuando están en una situación de rabia o frustración?

Yaquelin: con palabras obscenas, con golpes, con gritos.

Entrevistador: ok, gracias.

ENTREVISTA YADRY

Número de entrevista:1

Fecha: 17/05/2022

Rol: Docente de Ética y valores

Entrevistador: antes que nada, le recuerdo que está siendo grabada por voz, ¿ok? ¿Cuál es su nombre?

Yadry: Yadry González.

Entrevistador: ¿usted es profesora de esta institución?

Yadry: sí señorita.

Entrevistador: ¿En qué cursos imparte clase?

Yadry: de octavo a once.

Entrevistador: ¿dentro de esta institución se imparte la educación en valores dentro de alguna asignatura?

Yadry: claro, yo creería que esta educación debería ser interdisciplinaria, no simplemente, por ejemplo, de ética y valores, debería ser de todos: matemática, español, geografía, economía, ¿ves? No simplemente la responsabilidad debe recaer en un profesor. Yo doy ética y valores, pero esta debería ser una disciplina interdisciplinaria, que todos colaboren en esto porque las situaciones se presentan en cualquier momento en el salón y hay que saberlas manejar.

Entrevistador: ok. Ya que usted imparte la materia de ética y valores, ¿Cómo considera usted que es la condición de ese tipo de educación?

Yadry: ¿condición?

TITULILLO: Propuesta de estrategia psicopedagógica para la educación en valores y la convivencia ciudadana

Entrevistador: sí, ¿considera usted que es buena o mala? ¿si tiene dificultades?

Yadry: o sea, eso depende de los temas también, ¿ves? Hay que tratar de buscarle temas a los muchachos que le sean interesantes, por ejemplo, yo hoy comencé un tema con ellos que es “adolescentes en conflictos ante la ley” entonces, hablándoles de que a pesar de que ellos son jóvenes también tienen responsabilidad y dependiendo de la edad, por ejemplo, de 14 para abajo responden los padres.

Entrevistador: ¿usted considera que los estudiantes aplican eso que se les enseña?

Yadry: yo creo que todos no, se trata de que ellos manejen sus emociones ante las dificultades que se les presenta, pero la manera como lo resuelven no es la adecuada

Entrevistador: ¿considera que es necesaria dentro del plan de estudio?

Yadry: ¿necesaria? Como te lo había dicho, no simplemente de un área específica, sino de todos

Entrevistador: ¿cada cuánto considera usted que tienen conflictos dentro del salón de clase?

Yadry: nena, eso era a cada rato, ¿oíste? A cada rato, que “el lápiz seño”, “seño, me miró maluco”, “seño, me dijo no sé qué” o sea, es constante, es algo constante y más ahora ese conflicto que se está presentando, de que las niñas se convidaban a pelear fuera del colegio, una cosa gravísima, como que hay algunas encargadas de llevar el cuentecito “esta me dijo”, “esta no me dijo” lleva y trae. Y luego, se convidan afuera del colegio para pelear y grabarse, no se si les causa placer grabar al otro que se está golpeando. No sé si viste el video que salió por ahí, de una niña que golpeaba a otra, pero con una maldad, le cogía la cabeza y se la estrellaba contra el pavimento, una cosa impresionante, o sea, ¿Qué está pasando en las casas? No sé, eso está grave.

Entrevistador: ¿Cuáles son los conflictos más comunes dentro del salón?

Yadry: ahora esas cuestiones de las peleas afuera que se convidan afuera es por novios, los niños porque “me miró maluco”, “porque me robó el lápiz”, “seño, me robó el lápiz”, tienen juegos muy pesados ¿ves? Tienen juegos muy pesados, entonces el día que el muchacho no viene con ánimos, ese día no le gustan los juegos, pero mientras se dan juegos pesados, se golpean, se patean, se agarran las partes. Entonces el día que el joven amanece de malas, ese día problema.

Entrevistador: ¿usted tiene conocimiento si tienen problemas en su familia? Y ¿Cómo los resuelven? ¿o no?

Yadry: lo que le cuentan los estudiantes a uno los estudiantes, ahora, si es verdad lo que pasa, está difícil comprobarlo, o sea a veces uno se acerca “¿Qué es lo que te está pasando?”, “¿Qué te pasa en tu casa?” “no, que yo vivo con abuela, no vivo con mis papás”, “mi papá me grita, me pega, no me elogia por lo que yo hago”, o sea, son cosas pequeñas, pero para ellos son muy significativas porque están en pleno desarrollo y si en su familia no encuentran en el apoyo, imagínate.

Entrevistador: ¿Cómo observa usted que ellos expresan sus ideas cuando están sometidos a situaciones de rabia o frustración?

Yadry: agredir al compañero es la salida para ellos.

TITULILLO: **Propuesta de estrategia psicopedagógica para la educación en valores y la convivencia ciudadana**

Entrevistador: ¿de qué forma los agreden?

Yadry: físicamente o haciéndole bullying, llamándolo “inútil”, “bobo” buscando que el otro reaccione para justificar que lo están atacando y muchas veces pienso yo que eso lo hacen porque es que en su casa no pueden enfrentarse a papá y a mamá, llegan al colegio a encontrarse con su igual y a descargar toda esa ira y frustración que no pueden descargar en sus casas.

Entrevistador: bueno, eso es todo, muchas gracias.

12.3 Entrevista de profundización en el área de ética y valores

ENTREVISTA YADRY

Número de entrevista:2

Fecha: 17/05/2022

Rol: Docente de Ética y valores

Entrevistador: Buenos días ¿Cuál es su nombre?

Yadry: Yadry González.

Entrevistador: ¿Usted se desempeña como docente en esta institución?

Yadry:..Si

Entrevistador: ¿Qué materia da?

Yadry: ¿Tengo que decir las todas? (Pausa) Ética y valores

Entrevistador: Dentro de esa área ¿A que cursos da?

Yadry: Los novenos

Entrevistador: Ok. ¿Sus clases siguen algún tipo de patrón o estructura?

Yadry: Pues sí, siempre trato de ambientar el tema.

Entrevistador: ¿A que se refiere con ambientar el tema?

Yadry: Por ejemplo, a hacerles preguntas, preguntas exploratorias, sobre el tema que voy a tratar. Para conocer los conocimientos previos de los alumnos.

Entrevistador: Ok, posteriormente ¿Qué más realiza?

Yadry: Posteriormente siempre trato de llevarles una lectura alusiva al tema. Claro, siempre y cuando el tiempo me lo permita, porque... Una lectura alusiva al tema.

Entrevistador: Porque... ¿Qué?

TITULILLO: **Propuesta de estrategia psicopedagógica para la educación en valores y la convivencia ciudadana**

Yadry: Porque a veces el tiempo es muy corto ¿Me entiendes? Y en mi caso, eso no tiene nada que ver con esto, el tiempo es muy corto entonces trato de hacerles la lectura, una lectura reflexiva sobre el tema, para que se ambienten, para luego entrar al taller.

Entrevistador: ¿Utiliza herramientas de apoyo dentro de sus clases?

Yadry: Pues ... las que me permiten las circunstancias. Eh... los talleres más que todo.

Entrevistador: ¿Y porque solo talleres y no otro tipo de herramientas?

Yadry: ¿Cómo videos y cosas por el estilo?

Entrevistador: Ujum

Yadry: Pues... es que mira, llego al salón, me gasto como 20 minutos tratando de calmarlos... el tiempo se va ahí es que el tiempo se va ahí. Y entonces, si yo utilizo un video beam, me llevo 20 minutos calmándolos, 10 minutos colocando el video beam, no voy a dar la clase. Entonces lo que voy a intentar implementar es: Mediante los grupos enviarles los videos. ¿Si me entiendes? Para que ellos vean los videos y después en la clase debatamos por lo vieron.

Entrevistador: Ok, deja trabajo para casa. ¿Usted sigue algún libro guía?

Yadry: Eh, uno del ministerio, ¿Para trabajar la ética? Uno del ministerio

Entrevistador: ¿Cómo se llama? ¿No sabe?

Yadry: Ética y valores de noveno.

Entrevistador: Ok, ¿los talleres y actividades que usted realiza son de elaboración propia o los extrae del libro?

Yadry: Los extraigo del libro algunos, y algunas cuando ya son preguntas de opinión si trato de, dependiendo del tema, hacerles las preguntas. La mayor parte si las saco del libro porque son talleres muy prácticos.

Entrevistador: ¿Tiene algún tipo de actividad de preferencia? Usted ya me menciona que utiliza mucho los talleres ¿Hay alguna otra actividad de preferencia que tenga?

Yadry: Me gustan los debates,

Entrevistador: ¿Los debates?

Yadry: Si

Entrevistador: ¿En qué momento aplica esas actividades? ¿En cualquier momento de la clase o hay un momento específico en la clase en que usted aplique la herramienta?

Yadry: Cuando yo hago las preguntas exploratorias, en ese momento, porque entonces ahí empiezan a... se evidencian los intereses de conflicto, las diferentes formas de pensar que tienen los estudiantes. Algunos dirán “No señor, yo no estoy de acuerdo”, “No señor yo sí estoy de acuerdo”. Pero ¿Por qué? El porqué, el porqué, y ahí van dando su punto de vista

TITULILLO: **Propuesta de estrategia psicopedagógica para la educación en valores y la convivencia ciudadana**

Entrevistador: ¿Cómo cuánto tiempo se demora usted desarrollando un tema con ellos?

Yadry: ¿Un tema?

Entrevistador: Ujum

Yadry: Yo entro una vez a la semana, una vez a la semana una hora.

Entrevistador: Ujum

Yadry: Trato de que sean dos, por lo menos dos semanas, porque el tiempo no me da, no me da para desarrollar mucho. Voy desarrollando en el periodo cuatro temas.

Entrevistador: ¿Cómo escoge usted los temas que desarrolla?

Yadry: Me gusta que sean actualizados, que sean problemas que ellos viven, que sean interesantes para ellos. Por ejemplo, el tema que estamos mirando ahora es adolescente en conflicto ante la ley.... Ósea, eso les llama la atención. Muchas veces la ética no se trata simplemente de estar haciendo reflexión, tú lo puedes hacer con estos temas, puedes trabajar los valores con estos temas, pero son temas que a ellos les interesan. ¿A qué adolescente no le va a interesar como se puede meter en problemas? ¿Cómo resolverlos? ¿Dónde están esas leyes que dicen? Por ejemplo, estábamos hablando de que los niños mayores de quince años empiezan a pagar, son responsables ante la ley. Los menores de catorce no, los responsables son los padres. Eso les llama mucho la atención. También trato de que en mis talleres existan imágenes para que ellos reflexionen.

Entrevistador: ¿Usted ha realizado actividades dinámicas con ellos?

Yadry: Pues en esa parte no, te soy sincera. Eh... dinámicas como juego ¿No?

Entrevistador: Ujum

Yadry: No, no las he hecho

Entrevistador: ¿Por qué?

Yadry: Siento que se me escaparía la disciplina

Entrevistador: ¿Qué clase de actividades considera que han sido más efectivas en el proceso de enseñanza de convivencia y valores?

Yadry: Los talleres, porque ellos elaboran

Entrevistador: ¿Con qué actividades nota mayor interés de parte de los estudiantes?

Yadry: Las que... las actividades que realizamos en clase. Porque muchas veces el docente está allí y te preguntan “¿Seño cómo voy?” Pero en casa muchas veces no tienen a quien preguntar y ese de pronto ha sido... bueno algunos sí tienen ese apoyo, pero otros no, de pronto ellos estaban acostumbrados a hacer talleres o tratar la ética de manera así suavemente como se dice. Pero los talleres que yo pongo necesitan mucha reflexión, investigar y todo el cuento. Ellos no tienen, muchos no tienen ese apoyo, y por eso he tenido muchos niños que no me están trabajando. Ósea

TITULILLO: Propuesta de estrategia psicopedagógica para la educación en valores y la convivencia ciudadana

me trabajan en clase, lo que yo coloco en clase me lo trabajan, pero lo que yo les coloco para la casa no lo hacen. Entonces yo pienso que es eso, que no tienen apoyo en sus casas.

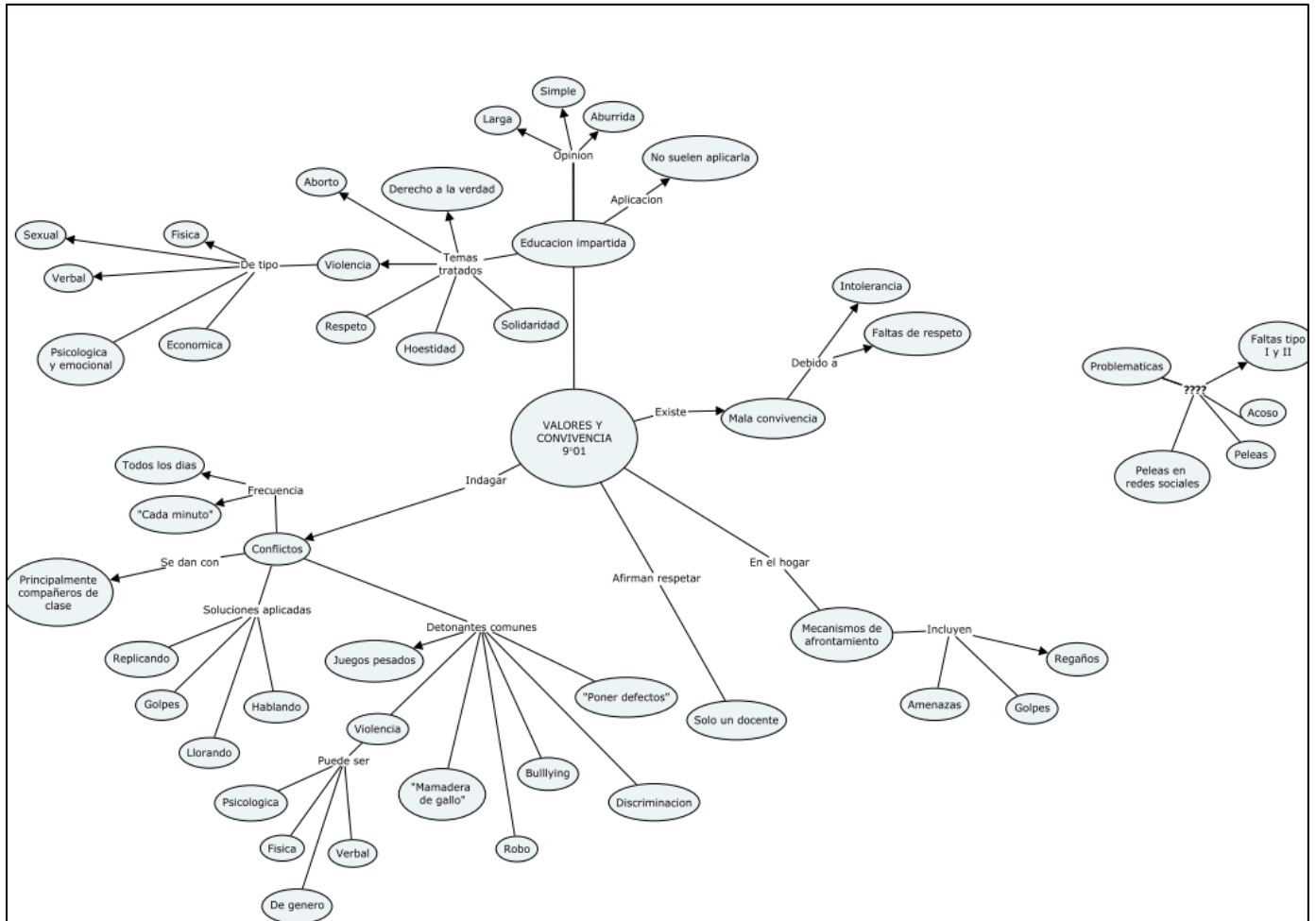
Entrevistador: ¿Y usted prioriza el trabajo en clase o por igual trabajo en casa?

Yadry: Los dos, los dos, y en vista de las circunstancias en las que estamos se nos exige que hay que enviarles trabajo, inclusive los mismos padres, los mismos padres dicen “No, es que hay que colocarles trabajo para la casa para que ellos estén ocupados” Porque es que tener el niño en la casa el padre no sabe qué hacer con el niño en la casa, entonces creen que recargándolos de trabajo es la manera como ellos van a estar quietecitos en la casa sin molestar mientras vuelven otra vez a la escuela que es la escapatoria de muchos padres.

TITULILLO: Propuesta de estrategia psicopedagógica para la educación en valores y la convivencia ciudadana

12.4 Esquemas de trabajo de grupos

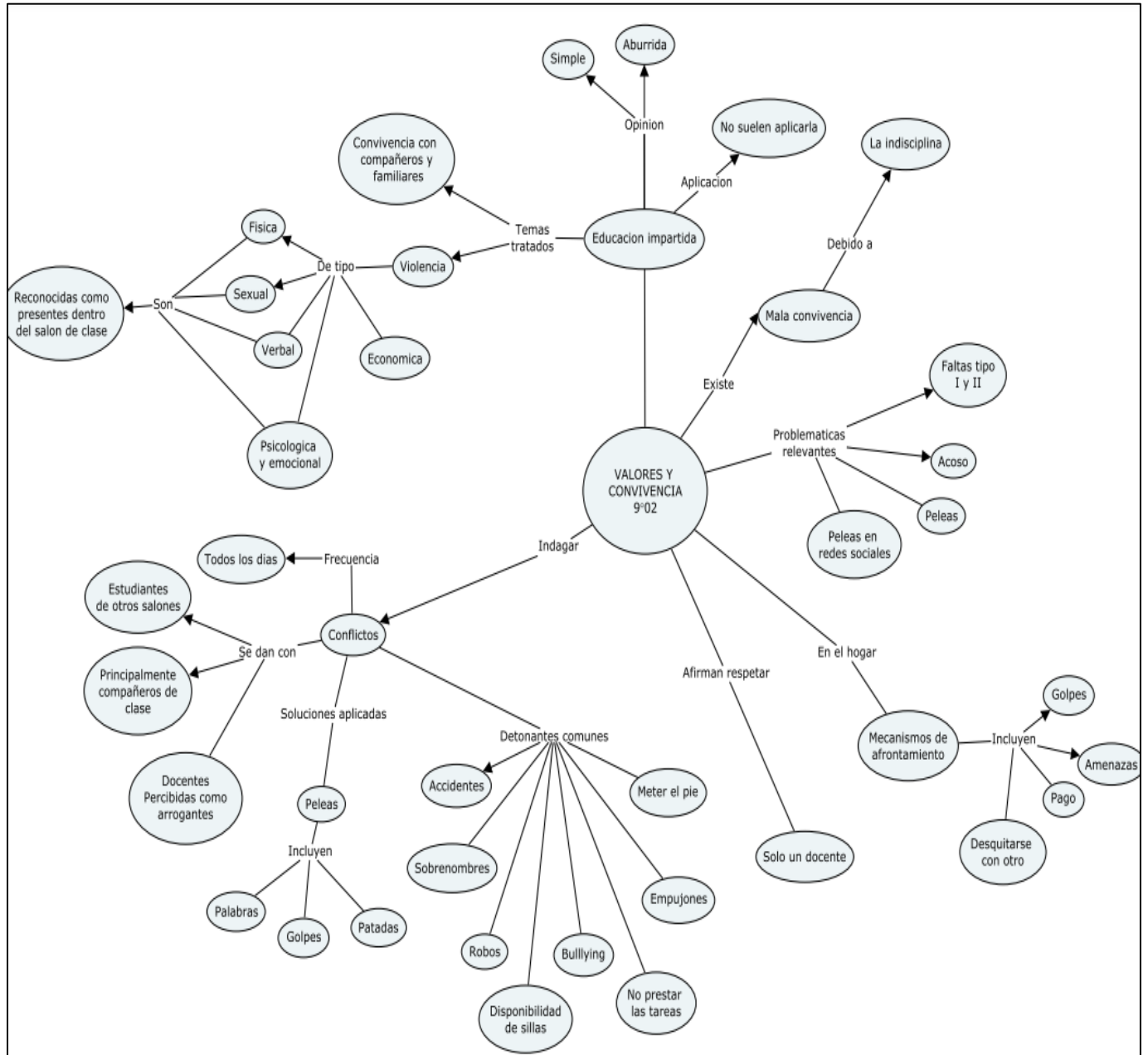
Esquema de grupo A



Fuente: elaboración propia

TITULILLO: Propuesta de estrategia psicopedagógica para la educación en valores y la convivencia ciudadana

Esquema de grupo B



Fuente: elaboración propia

TITULILLO: Propuesta de estrategia psicopedagógica para la educación en valores y la convivencia ciudadana

Tabla de opiniones acerca de las estrategias para impartir educación en valores y convivencia

Opiniones acerca de las estrategias para impartir educación en valores		
	Grupo A	Grupo B
<i>Talleres</i>	Consideran que se facilitan cuando incluyen lecturas y preguntas relacionadas	Prefieren los talleres que contienen lecturas previas, además les agrada construir preguntas ellos mismos
<i>Preferencias en número de personas para realizar las actividades</i>	Individual En grupos grandes (5 o 6 personas)	Individual (Porque se aprende mas) EN grupos grandes (Por facilidad en el trabajo)
<i>Dinámicas y juegos</i>	Prefieren que incluya a todos los miembros del grupo que deseen participar Se sienten incómodos realizando juegos de forma individual	Prefieren que incluya a todo el grupo
<i>Tareas en el hogar</i>	Preferirían tener menor cantidad de tarea para el hogar	Les da igual entre el hogar y en clase
<i>Actividades que les gustaría realizar</i>	Dibujos Videos Ver películas Sopas de letras Crucigramas	Ver videos Grabar sus propios videos Integrar redes sociales

Fuente: Elaboración propia