



Diseño De Un Sistema De Gestión De Seguridad Y Salud En El Trabajo En La “Veterinaria Puppystar” Localizada En Barranquilla, Bajo Los Estándares De La Resolución 0312 Del 2019.

Autores:

Juan Carlos Rivera Martínez.

Salma Bustos Roca.

Trabajo De Grado Como Prerrequisito Para La Obtención De Grado De Profesional.

Tutor:

Genett Jiménez Delgado

Facultad De Ingeniería.

Programa De Ingeniería Industrial.

Barranquilla.

2022.

Diseño de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la “veterinaria Puppystar” localizada en Barranquilla, bajo los estándares de la resolución 0312 del 2019.



Diseño De Un Sistema De Gestión De Seguridad Y Salud En El Trabajo En La “Veterinaria Puppystar” Localizada En Barranquilla, Bajo Los Estándares De La Resolución 0312 Del 2019.

Juan Carlos Rivera Martínez.

Salma Bustos Roca.

Tutor:

Genett Jimenez Delgado

Facultad de Ingeniería.

Programa de Ingeniería Industrial.

Barranquilla.

2022.

CONTENIDO.

RESUMEN.....	4
ABSTRACT.....	5
1. INTRODUCCIÓN.....	6
2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	7
3. PREGUNTA PROBLEMA.....	8
4. JUSTIFICACIÓN.....	9
5. OBJETIVOS.....	10
5.1. Objetivo General.....	10
5.2. Objetivos Específicos:.....	10
6. MARCO DE REFERENCIA.....	11
6.1. ESTADO DEL ARTE.....	11
6.2. MARCO TEÓRICO.....	14
6.3. CONCEPTUAL.....	20
6.4. MARCO LEGAL.....	22
7. METODOLOGIA.....	23
8. METODO.....	28
9. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.....	30
10. PRESUPUESTO PARA EL DISEÑO DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.....	31
11. RESULTADO DEL PROYECTO.....	31
11.1. ELECCIÓN DE LA METODOLOGIA A TRABAJAR.....	36
11.2. IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS Y PELIGROS.....	36
11.3. IDENTIFICACIONES DE MEDIDA DE PREVENCIÓN Y CONTROL.....	36
11.4. MATRIZ DE RIESGOS.....	39
12. CONCLUSIONES.....	55
REFERENCIAS.....	57

RESUMEN.

En la actualidad el SG-SST se convirtió en una herramienta necesaria para mantener la calidad de vida de los empleados de la organización, entendiendo que estos son un recurso activo y que depende de su bienestar los niveles de productividad de una compañía. **Objetivo.** Esta investigación tenía como fin diseñar un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la “Veterinaria Puppystar” localizada en Barranquilla, de conformidad con el decreto 1072 del 2015 y la resolución 0312 del 2019. **Metodología.** Esta es una investigación descriptiva, con un diseño no experimental, con corte transversal, el proyecto se desarrollará iniciando con un trabajo de campo, con la caracterización de la empresa, de sus procesos, sus objetivos y recursos, mediante la observación directa, las entrevistas al personal de la veterinaria y el análisis de los datos obtenidos. **Resultado.** por medio de la matriz de riesgos se reconocieron cuáles son los peligros a los cuales se encuentran expuestos los colaboradores de la veterinaria, para luego realizar el diseño del SG-SST y establecer las nuevas herramientas para mitigar o eliminar la tasa de incidentes o lesiones, identificar las medidas de prevención y control, desarrollo de las políticas de seguridad y salud en el trabajo, creación de la tabla de estrategias de mejora y el diseño de un programa de capacitación, entrenamiento, inducción y reinducción en seguridad y salud en el trabajo.

Palabras Claves: SG-SST, colaboradores, calidad de vida, bienestar, riesgos, lesiones.

ABSTRACT.

Currently, the OSHMS (Occupational Safety and Health Management Systems) has become a necessary tool to maintain the quality of life of the organization's employees, understanding that they are an active resource and that a company's productivity levels depend on their well-being.

Objective. This research aimed to design an occupational health and safety management system in the "Veterinaria Puppystar" located in Barranquilla, in accordance with decree 1072 of 2015 and resolution 0312 of 2019. **Methodology.** This is descriptive research, with a non-experimental design, with transversal cut, the project will be developed starting with field work, with the characterization of the company, its processes, its objectives, and resources, through direct observation, interviews to the veterinary staff and the analysis of the data obtained. As a result, the hazards to which the veterinarian's collaborators are exposed were recognized, to design the OSHMS and establish new tools to mitigate or eliminate the rate of incidents or injuries. **Result.** by means of the risk matrix, the hazards to which the veterinarian's employees are exposed were identified, to design the OSHMS and establish new tools to mitigate or eliminate the rate of incidents or injuries, identify prevention and control measures, develop occupational health and safety policies, create a table of improvement strategies, and design a training, induction and re-induction program in occupational health and safety.

Key words: OSHMS, employees, quality of life, well-being, risks, injuries.

1. INTRODUCCIÓN.

En la actualidad el SG-SST se convirtió en una herramienta necesaria para mantener la calidad de vida de los empleados de la organización, entendiendo que estos son un recurso activo y que depende de su bienestar los niveles de productividad de una compañía. Los eventos indeseados que afectan la salud de los colaboradores pueden darse en cualquier lugar de trabajo, desde una simple molestia, hasta una lesión que disminuya su calidad de vida, y en algunos casos más críticos pueden ser causa de muerte. Es por esta razón que la integración del SG-SST se convierte en una necesidad que no puede ser postergada.

En el caso de la Veterinaria Puppystar, los colaboradores no contaban con el diseño de un SG-SST, es por esta razón que el objetivo de este proyecto es diseñar el sistema, con un cronograma de actividades que ayude a disminuir las situaciones que representen peligro dentro de la compañía, arrojadas por la creación de la matriz de riesgo. Este proyecto también tiene como fin aportar un ejemplo, o una guía para que las compañías que requieran diseñar un SG-SST.

Esta es una investigación descriptiva, con un diseño no experimental, con corte transversal, el proyecto se inició con un trabajo de campo, la caracterización de la empresa, de sus procesos, sus objetivos y recursos, mediante la observación directa, las entrevistas al personal de la veterinaria y el análisis de los datos obtenidos por el desarrollo de la matriz de riesgo, identificación de las medidas de prevención y control, el desarrollo de políticas de seguridad y salud en el trabajo, creación de la tabla de estrategias de mejora y por supuesto, el programa de capacitación, entrenamiento, inducción y reinducción en seguridad y salud en el trabajo.

2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

La acción que permite la superación humana según Fontalvo y Ruiz (2018) es trabajar. El trabajo es el medio que permite la satisfacción de las necesidades básicas para la supervivencia; es por esto que, para trabajar con eficiencia se debe estar en óptimas condiciones de salud, de lo contrario, esto puede ser causante deterioro de la salud del trabajador.

Existe entonces una ciencia conocida como seguridad y salud en el trabajo encargada de diseñar e implementar acciones que ayuden al mejoramiento del bienestar físico y mental del colaborador, en ella se busca preservar las condiciones de salud, disminuir el porcentaje de ausentismo e incrementar la productividad y a la vez, la reducción de costos a nivel empresarial (Fontalvo y Ruiz, 2018). Esto por medio de los SG-SST (El Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo).

En la actualidad, dentro de la veterinaria Puppystar, ubicada en la ciudad de Barranquilla, no se ha diseñado un SG-SST, que preserve las condiciones de salud de sus colaboradores, por lo tanto, la presente investigación tiene como objetivo diseñar un SG-SST, para disminuir los niveles de riesgos dentro de la organización. Teniendo en cuenta que a partir del 2019 este se convirtió en un requisito legal para todas las pequeñas, medianas y grandes empresas, debido al número de muertes que según FASECOLDA llevan presentándose en el país durante el periodo del 2016 y el 2019 por accidentes laborales (Fasecolda, 2019).

La veterinaria se encuentra incumpliendo a la vez lo estipulado en el Decreto 1443 de 2014, por lo que la entidad puede incurrir en multas o sanciones ya estipuladas por el Gobierno Nacional, mediante el Decreto 472 de 2015 y sus colaboradores propensos a sufrir lesiones o

ausentismos causados por accidentes en el entorno laboral, ser parte de la tasa de accidentalidad del país que entre el año 2010 al 2018 gracias a la intervención del nuevo sistema de SG-SST ha disminuido un 6% (Fasecolda, 2019).

En la actualidad, el personal encargado de la veterinaria no tiene conocimiento de los riesgos y peligros que puede afrontar al momento de realizar sus funciones dentro de la veterinaria, no existe reportes que permita reconocer el nivel de ausentismos laborales de los colaboradores, ni tampoco si la poca gestión de seguridad y salud en el trabajo se encuentra disminuyendo los niveles productivos, sobre todo en época de pandemia.

Según Tarabla, Porchietto, LisandroIcon, López y otros (2013) “Los veterinarios tienen hasta nueve veces más riesgo de sufrir lesiones severas en accidentes ocupacionales que otros profesionales de la salud”, lo que no reconocer los puntos a prevenir ante la ejecución de sus funciones colocaría en alto peligro, por ejemplo: en las veterinarias los pacientes pueden ser agresivos y resistirse al manejo, infligiendo lesiones a quien lo examina (Tarabla, y otros, 2013).

3. PREGUNTA PROBLEMA.

- ¿Cómo diseñar un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, bajo los estándares de la resolución 0312 del 2019 en la veterinaria Puppystar?
 - a. Subproblemas.**
 - ¿Cuál es el estado actual de la “Veterinaria Puppystar” en materia de seguridad y salud en el trabajo?
 - ¿Cuáles son los puntos críticos que afectan el cumplimiento de la norma vigente por parte de la “Veterinaria Puppystar”?

- ¿Qué estrategias se pueden establecer orientadas al cumplimiento de los requisitos legales, así como con la finalidad de disminuir la accidentalidad y ausentismo, mejorar el bienestar de los colaboradores y asegurar el crecimiento rentable de la organización?

4. JUSTIFICACIÓN.

Uno de los objetivos principales de las organizaciones en la actualidad es brindar servicios de calidad, manteniendo los niveles de productividad sin elevar los costos, sin embargo, el hecho de que uno o varios empleados presenten ausentismos por encontrarse incapacitados para realizar su labor durante un tiempo conlleva al no cumplimiento de las funciones y metas estipuladas para dentro de la organización (Fontalvo & Ruiz, 2019).

Es por esto que, proteger la vida de los trabajadores se ha convertido en una acción fundamental y desde el 2019 obligatoria, por medio de la implementación de un SST-SG, el cual se encuentre enfocado en la prevención y el control de los riesgos laborales encontrados en las organizaciones.

Con el diseño del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la Veterinaria Puppystar, se busca identificar peligros, valorar riesgos, establecer medidas de prevención y control para incidentes, accidentes, enfermedades y soluciones internas que aportan a mejorar el desempeño de los trabajadores al brindarles un puesto de trabajo adecuado, permitiendo reducir los índices de accidentalidad y ausentismo (Fontalvo & Ruiz, 2019). Este sistema ya ha sido puesto en marcha en varias entidades dedicadas a mantener la salud de los animales domésticos, un ejemplo de ello es la “Documentación del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo para la clínica Veterinaria Doki’s”, realizada en el 2020 por Jonathan Usmir Salazar, la cual tuvo como resultado, la identificación de nueve riesgos valorados como “No Aceptables o a

Aceptables con control específico”, evidenciando la necesidad de implementar planes de acción que dieran cumplimiento de manera prioritaria a las medidas de intervención propuestas, con el fin de evitar accidentes, incidentes, o enfermedades laborales; asimismo, para mejorar las condiciones de trabajo de los colaboradores de la empresa (Salazar, 2020).

Por otra parte, María Cabrera (2019) logró implementar un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la “clínica veterinaria mascotas”, de conformidad con el decreto 1072 del 2015 y la resolución 1111 del 2017, donde elaboró un procedimiento para el control de riesgos y programas de prevención y control de estos, logrando cumplir con todas las exigencias de la normativa vigente (Cabrera, 2019).

5. OBJETIVOS.

5.1.Objetivo General.

- ✓ Diseñar un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la “Veterinaria Puppystar” localizada en Barranquilla, bajo los estándares de la resolución 0312 del 2019.

5.2.Objetivos Específicos:

- ✓ Diagnosticar el estado actual de la “Veterinaria Puppystar” en materia de seguridad y salud en el trabajo.
- ✓ Identificar los puntos críticos que afectan el cumplimiento de la norma vigente por parte de la “Veterinaria Puppystar”.
- ✓ Establecer estrategias orientadas a incrementar el cumplimiento de los requisitos legales, así como con la finalidad de disminuir la accidentalidad y ausentismo, mejorar el bienestar de los colaboradores y asegurar el crecimiento rentable de la organización.

6. MARCO DE REFERENCIA.

6.1.ESTADO DEL ARTE.

De acuerdo con la Organización Panamericana de la salud (OPS) en el mundo suceden cerca de treinta y seis lesiones que se relacionan con el trabajo por minuto, 300 trabajadores mueren diariamente debido a accidentes ocupacionales, alrededor de 800.000 muertes anuales en el mundo son causadas por lesiones ocupacionales, y 11.000.000 por enfermedades ocupacionales; todas estas cifras claramente han desencadenado un interés desde el área de la salud ocupacional en atender este tipo de situaciones que se presentan en la cotidianidad laboral, pues simbolizan una demanda representativa de los servicios médicos. A nivel de costos, en algunos países estas lesiones y muertes ocupacionales dominan entre el 2% y el 14% de sus PIB, siendo los problemas más comunes asociados (OPS, 2020): Dolor de espalda en un 37%, pérdida de la audición en un 16%, enfermedad pulmonar obstructiva crónica en un 13%.

Estimaciones recientes de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), datan que 2,78 millones de trabajadores mueren cada año en accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, de los cuales 2,4 millones están relacionados con síntomas asociados a enfermedades y 374 millones son casos de accidentes de trabajo no mortales; de esta forma el cálculo estimado es que los días de trabajo perdidos son alrededor del 4% del PIB mundial y en algunos países hasta de un 6%.

Para la OIT (2013) hay un gran desafío en materia de SST relacionado con el creciente riesgo ergonómico, dado el aumento de la utilización de dispositivos móviles y del trabajo sedentario, y el aumento del riesgo de contraer afecciones de salud, el aumento del riesgo de contraer

afecciones de salud relacionadas como TMEs, fatiga visual, obesidad, cardiopatías, entre otras. En el caso de las clínicas veterinarias los factores de riesgos están asociados con la manipulación de animales, los cortes y punciones, riesgos eléctricos, radiaciones no ionizantes por utilizar aparatos como: radiofrecuencias y microondas y riesgos biológicos como infecciones u hongos producidos por el contacto de animales enfermos (García, 2013). Es aquí donde el SG-SST, se convierte en una herramienta necesaria para la prevención, evaluación y control de los riesgos encontrados en compañías como Puppystar, esto ya ha sido trabajando por diferentes investigadores que llevan esta herramienta para mejorar la calidad de vida de los trabajadores en dichas organizaciones que carecían de normas, protocolos y actividades para prevenir enfermedades y lesiones.

Lobo en el 2016, por ejemplo, realizó su investigación titulada “Diseño del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, está basada en la integración de la norma OHSAS 18001:2017 y libro 2 parte 2 título 4to capítulo 6 del Decreto 1072 de 2015 en la empresa ingeniería & servicios SARBOH S.A.S”, en esta, su objetivo principal fue proporcionar una herramienta guía para la integración de los Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, que sirva para que los directivos de la compañía tomen consciencia de la importancia de éste tipo de sistemas. El objetivo del proyecto era dar respuesta a la necesidad de establecer estrategias claras en cuanto a la calidad de los servicios prestados, conocer la matriz de riesgos y peligros, aplicar un plan de seguridad y salud en el trabajo. Como resultado de todo el proceso de implementación e integración de los sistemas, se logra concluir que la organización contaba con un mecanismo de orientación, lineamiento y control, que de ser cumplidos en su totalidad permite dar cumplimiento ambas normas siguiendo los requerimientos del Decreto 1072:2015 y la OSHAS 18001:2007 (Fontalvo & Ruiz, 2019) .

Otra investigación tenida en cuenta es la de Reyes, (2013) titulada “Implementación del sistema de gestión de seguridad industrial y salud ocupacional en JAFERPA S.A.S. bajo la norma OSHAS 18001” en esta tenía como objetivo principal demostrar el proceso por medio del cual se realizó la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional, en la compañía JAFERPA S.A.S. ubicada en Colombia, aquí se enmarcaron todos los procesos en cuanto a requisitos y metodología que principalmente definen la política y objetivos, planificación, implementación, operación y verificación, los cuales al final permitieron el cumplimiento de los estándares de la empresa en lo relacionado con la disminución de riesgos laborales, accidentalidad y enfermedades laborales, dentro del desarrollo e implementación los investigadores lograron disminuir los riesgos y peligros originados en las plantas de producción, por las actividades y tareas provenientes de la elaboración de los productos (Fontalvo & Ruiz, 2019).

En cuanto a investigaciones realizadas en el sector de las veterinarias encontramos la tesis de Cabrera (2019) titulada “Implementar un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la “clínica veterinaria mascotas”, de conformidad” en la cual se puede concluir que los trabajadores de la veterinaria carecen de un trabajo seguro si no existe un programa o sistema que les permita salvaguardar su seguridad y salud.

Son pocas las investigaciones con las cuales se pueda identificar los factores de riesgos a los cuales se exponen los trabajadores de la veterinaria y que a la vez sean encontrados diseños de SG-SST del sector, por esta razón, con el diseño del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la Veterinaria Puppystar, se busca identificar peligros, valorar riesgos, establecer medidas de prevención y control para incidentes, accidentes, enfermedades y soluciones internas

que aportar a mejorar el desempeño de los trabajadores al brindarles un puesto de trabajo adecuado, permitiendo reducir los índices de accidentalidad y ausentismo (Fontalvo & Ruiz, 2019). Este sistema ya ha sido puesto en marcha en varias entidades dedicadas a mantener la salud de los animales domésticos, un ejemplo de ello es la “Documentación del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo para la clínica Veterinaria Doki’s”, realizada en el 2020 por Jonathan Usmir Salazar, la cual tuvo como resultado, la identificación de nueve riesgos valorados como “No Aceptables o a Aceptables con control específico”, evidenciando la necesidad de implementar planes de acción que dieran cumplimiento de manera prioritaria a las medidas de intervención propuestas, con el fin de evitar accidentes, incidentes, o enfermedades laborales; asimismo, para mejorar las condiciones de trabajo de los colaboradores de la empresa (Salazar, 2020).

6.2.MARCO TEÓRICO.

¿Qué es la seguridad y salud en el trabajo?

Según Rodríguez (2009) la seguridad y salud en el trabajo, son el conjunto de técnicas y procedimientos que tienen por objeto eliminar o disminuir la posibilidad de que se produzcan los accidentes de trabajo, este es uno de los componentes del trabajo decente, por lo cual su análisis no puede estar ausente.

Por otra parte, el Ministerio de Trabajo, empleo y Seguridad Social de Argentina, (2014) su material de apoyo a la formación, titulado “Aportes para la cultura de la prevención”, reconoce la SST como aquella herramienta diseñada para proteger el bienestar de los trabajadores. Esta cuenta con una serie de estrategias que procura desarrollar y promover el trabajo seguro de

manera sana como lo son los buenos ambientes y organizaciones de trabajo reconocidos como el clima organizacional, esto al realzar el bienestar físico, mental y social de los trabajadores y respaldar el perfeccionamiento y el mantenimiento de su capacidad de trabajo. La seguridad y salud en el trabajo, busca a la vez favorecer que los trabajadores lleven vidas sociales activas y económicamente productivas y contribuyendo efectivamente al desarrollo sostenible; de esta manera la salud ocupacional desarrolla el enriquecimiento humano y profesional en el trabajo (Min Trabajo Argentina, 2011).

¿Cuál es la Historia de la seguridad y Salud en el Trabajo?

Desde la edad moderna la humanidad ha tenido nociones de lo que en el día de hoy se conoce como sistema de seguridad y salud en el trabajo, en 1665 por ejemplo, Walter Pope publica Philosophical transactions donde refiere las enfermedades de los mineros producidas por las intoxicaciones con mercurio dentro de una compañía, sin embargo, con la llegada de la revolución industrial, este fue un tema que entró en latencia hasta finales del siglo XIX (Monsalve, 2013). Hasta 1819, las condiciones de salud y seguridad eran deplorables y mínimas, en parte por la gran cantidad de trabajadores, pero principalmente por la carencia de una cultura de seguridad eficiente para trabajadores. Las dos terceras partes de los colaboradores de las compañías en esa época, eran mujeres y niños, que vivían el ser explotados, a ellos no se les brindaban las condiciones de seguridad necesarias para el desarrollo de sus funciones, de modo que muchos niños y mujeres sufrían lesiones, mutilaciones o bien morían en accidentes trágicos pero recurrentes. Debido a esta penosa situación, se comenzó a implementar leyes que protegían a los trabajadores (Monsalve, 2013).

Entre los años 1828 y 1844 diferentes investigadores y situaciones se presentaron para el beneficio del sistema de seguridad y salud, por ejemplo, Robert Owen pone en marcha un programa para el mejoramiento en condiciones de tipo ambiental, educacional y moral de los trabajadores. Dos años más tarde, Robert Backer propuso que un médico debiese hacer una visita diaria a las fábricas, en 1841 surge la ley de trabajo para niños y además en 1844 aparecen leyes que protegen a las mujeres. En Manchester las máquinas operaban sin protección (Monsalve, 2013).

Fue entonces entre los años 1818 y 1895 que Karl Marx y Frederic Engels, se interesaron por los derechos de los trabajadores, volviéndose los promotores de la sindicalización que serviría como una herramienta para mejorar las condiciones de trabajo, incluyendo la seguridad, entonces el 4 de mayo de 1886 tuvo lugar la Revuelta de Chicago, que culminó con la decisión que es justo que un trabajador labore solo 8 horas (Monsalve, 2013).

En 1848 se dio inicio lo que es reconocido como una legislación sanitaria para la industria y dos años más tarde comienzan a inspeccionar para lograr verificar el cumplimiento de la normativa, la cual tendrían sustento legal, el primer sistema de extinción contra incendios fue implementado por Frederic Grinnell en 1850 en Estados Unidos y en 1911 el Estado de Wisconsin aprobó la primera ley que regula la indemnización al trabajador (Monsalve, 2013).

Fue a partir del siglo XX con la masificación de las fuentes de energía eléctrica o termodinámica en las industrias y los hogares que las teorías y concepciones sobre la administración y la forma de ejercer el trabajo también pusieron su cuota en el proceso de formalización de la seguridad que culminó en la institucionalización de la seguridad industrial.

En el año 1918 la Universidad de Harvard fue la primera entidad en interesarse, estudiar y lograr otorgar el título de licenciados en Seguridad e Higiene en el Trabajo y en 1918 empieza a funcionar la Organización Internacional del Trabajo (OIT). Otro suceso importante fue el tratado de Versalles que en su fracción XII estableció principios que luego tomaría la OIT, de modo que en 1921 se crea su Servicio y Prevención de Accidentes (Monsalve, 2013).

Ciclo de Mejora Continua PHVA para la Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

El nombre del Ciclo PHVA proviene de las siglas Planificar, Hacer, Verificar y Actuar, en inglés “Plan, Do, Check, Act”. Conocido como un ciclo de mejora continua desarrollado por Edwards Deming, esta metodología se encarga de hacer una descripción de los cuatro pasos esenciales que se deben llevar a cabo de forma sistemática que permitirá lograr la mejora continua en las organizaciones, entendiendo como tal al mejoramiento continuado de la calidad lo que significa mantener la: disminución de fallos, el aumento de la eficacia y eficiencia, solucionar problemas, previsión y eliminación de riesgos potenciales. Este círculo propone el estudio por medio de 4 etapas cíclicas, de forma que una vez acabada la etapa final se debe volver a la primera y repetir el ciclo de nuevo, de forma que las actividades son reevaluadas periódicamente para incorporar nuevas mejoras (Jimeno, 2013). La aplicación de esta metodología está enfocada principalmente para ser usada en empresas y organizaciones.

El ciclo PHVA también conocido como ciclo Deming. Las cuatro palabras significan: Planear, Hacer, Verificar, Actuar, las cuales describen muy bien las etapas y se exponen de una manera más explícita como sigue:

1. Planear: significa la capacidad de determinar las metas y los métodos para alcanzar los objetivos.

2. Hacer: es iniciar y mantener una educación a los empleados y lograr el cambio

3. Verificar: es comprobar los efectos del cambio dentro de la organización. ¿Se han alcanzado las metas? De no ser así, volver a la etapa de Planear.

4. Actuar: corresponde a emprender la acción apropiada para institucionalizar el cambio.

Esta es una herramienta de gestión presentada en los años 50 por el estadístico estadounidense Edward Deming. Dando como resultado una mejora en los procesos organizacionales, aumentando la competitividad, los productos o servicios ofrecidos. La calidad, costos y rentabilidad entre otros.

Este ciclo según Ministerio del Interior de Colombia, se puede incrementar la probabilidad de éxito de las compañías, permitiendo mantener una mejora continua, obtención de resultados visibles, cumplimiento de la misión y garantiza una adecuada ejecución presupuestal (Mininterior, 2018).

Estándares para la Gestión de la Seguridad y Salud en Trabajo.

- **Norma ISO 45001.**

La Norma Iso 45001 tiene como objetivo ayudar a mejorar el desempeño global y proporcionar una base sólida para las iniciativas de desarrollo sostenible. En ella se encuentran los beneficios potenciales para que una organización pueda implementar un sistema de gestión de la calidad (Secretaría Central ISO, 2015):

a) La capacidad para proporcionar regularmente productos y servicios que satisfagan los requisitos del cliente y los legales y reglamentarios aplicables.

b) Facilitar oportunidades de aumentar la satisfacción del cliente.

c) Abordar los riesgos y oportunidades asociadas con su contexto y objetivos.

d) La capacidad de demostrar la conformidad con requisitos del sistema de gestión de la calidad especificados.

Esta es una norma donde se establece que la alta dirección deberá definir y autorizar la política de seguridad y salud en el trabajo dentro de la empresa. Además, se tiene que asegurar que dentro del alcance del sistema de gestión se encuentra:

- Ser apropiada con la naturaleza y el grado de los riesgos de accidentes y enfermedades del trabajo en la empresa. Incluya el compromiso de prevenir lesiones y enfermedades de trabajo. La mejora continua de la gestión y el desempeño del SG-SST. Compromiso de cumplir con aquellos requisitos legales que se aplican y que están relacionados con los peligros para la seguridad y la salud de los empleados.
- Proporcionar un marco de referencia para establecer y revisar todos los objetivos del SG-SST.
- Debe estar documentada, implantada y mantenida. Deberá ser comunicada a todas las personas que trabajen en la empresa, con la intención de que sean conscientes de las obligaciones que tienen. Deberá estar disponible para todas las partes interesadas. Tiene que ser revisada periódicamente. Es necesario para asegurarnos que sigue siendo apropiada para la empresa.

- **Norma Técnica Colombiana GTC45.**

Es una metodología diseñada para identificar los peligros y valorar los riesgos de seguridad y de salud de los trabajadores dentro de una organización. Las organizaciones podrán ajustar estos lineamientos a sus necesidades, tomando en cuenta su naturaleza, el alcance de sus

actividades y los recursos establecidos. La primera versión de este documento surgió en 1997 y era una herramienta destinada, básicamente, a elaborar un diagnóstico de las condiciones laborales. Para su desarrollo es necesario tener entendido los peligros que se pueden generar en el desarrollo de las actividades, con el fin de que las compañías puedan establecer controles necesarios, al punto de asegurar que cualquier riesgo sea aceptable (Incontec, 2012).

Todos los empleados deberían identificar y comunicar a su empleador los peligros asociados a su actividad laboral. Los empleadores tienen el deber legal de evaluar los riesgos derivados de estas actividades laborales (Incontec, 2012).

El procedimiento de valoración de riesgos que se describe en la Norma Técnica Colombiana GTC45 está destinada a ser utilizada en: situaciones en que los peligros puedan afectar la seguridad o la salud y no haya certeza de que los controles existentes o planificados sean adecuados, en principio o en las organizaciones que buscan la mejora continua del Sistema de Gestión del S y SO y el cumplimiento de los requisitos legales, y situaciones previas a la implementación de cambios en sus procesos e instalaciones (Incontec, 2012).

6.3.CONCEPTUAL.

- **Organización.** Persona o grupo que dentro de la compañía tienen sus propias funciones con responsabilidades, autoridades y relaciones para el logro de sus objetivos (ISO 45001, 2018).
- **Trabajador.** Persona que desarrolla actividades relacionadas con el trabajo que están bajo control de la organización (ISO 45001, 2018).
- **Lugar de Trabajo.** Lugar bajo control de la organización de acuerdo con las especificaciones, términos y condiciones acordadas (ISO 45001, 2018).

- **Sistema de Gestión.** Conjunto de elementos de una organización que interactúan para establecer políticas (ISO 45001, 2018).
- **Sistema de Gestión SST.** Es aquel proceso desarrollado para alcanzar el cumplimiento de las políticas de SST, buscando prevenir y controlar el deterioro de la salud de los trabajadores (ISO 45001, 2018).
- **Lesión o deterioro de la salud.** Efecto adverso en la condición física, mental o cognitiva de una persona (ISO 45001, 2018).
- **Peligro.** Fuente potencial para causar lesiones y deterioro de la salud (ISO 45001, 2018).
- **Procedimiento.** Forma en la que una actividad se lleva a cabo, esta debe ser específica (ISO 45001, 2018).
- **Medición.** Proceso para determinar un valor (ISO 45001, 2018).
- **Red de comités de seguridad y salud en el trabajo:** La red de comités de seguridad y salud en el trabajo, la lidera el comité nacional de seguridad y salud en el trabajo, está conformada en su totalidad por comités seccionales y locales de salud ocupacional, con el objeto de establecer las relaciones jerárquicas, garantizar el funcionamiento armónico, orientar y sistematizar la información y servir de canal informativo para el cabal funcionamiento de los comités de seguridad y salud en el trabajo en el territorio nacional y del sistema general de riesgos laborales (Decreto 1072 del 2015).
- **Red Nacional de Formalización laboral.** La Red Nacional de Formalización laboral es el conjunto de actores, procesos, recursos, políticas y normas que, para realizar los postulados del trabajo decente y de la seguridad social para todos, ejecuta acciones en los campos de la promoción, la capacitación, la orientación, el acompañamiento, la intervención en la afiliación, el seguimiento y el control de los proyectos, estrategia y

actividades orientadas a la formalización laboral de los trabajadores en Colombia
incluyendo la vinculación

6.4.MARCO LEGAL.

MARCO LEGAL	
NORMA	DESCRIPCIÓN
Resolución 0312 de 2019	Por la cual se modifican los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo para empleadores y contratantes.
Decreto 1990 de diciembre de 2016	El cual modifica las reglas de aproximación de los valores contenidos en la planilla de autoliquidación de aportes; se fijan plazos y condiciones para la autoliquidación y pago de los aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y parafiscales, respectivamente.
Resolución 4927 de 2016	Por el cual se establecen los parámetros y requisitos para desarrollar, certificar y registrar la capacitación virtual en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST).
Resolución 5858 de 2016	En ejercicio de sus facultades legales, en especial, de la conferida en el numeral 23 del artículo 2 del Decreto - Ley 4107 de 2011, en desarrollo de lo previsto en el artículo 3.2.3.4 del Título 3 de la Parte 2 del Libro 3 del Decreto 780 de 2016.
Resolución de 2017	En uso de sus atribuciones legales y reglamentarias, y en particular las establecidas en el numeral 11 y 14 del artículo 2 y numeral 1,11,13,15,16 y 24 del artículo 6° del Decreto 4108 de 2017.
Decreto 1990 de 2016	Por medio del cual se modifica el artículo 3.2.1.5., se adicionan artículos al Título 3 de la Parte 2 del Libro 3 y se sustituyen los artículos 3.2.2.1., 3.2.2.2 y 3.2.2.3 del decreto 780 de 2016, Único Reglamentario del Sector Salud, en relación con las reglas de aproximación de los valores contenidos en la planilla de autoliquidación de aportes; se fijan plazos y condiciones para la autoliquidación y pago de los aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y parafiscales, respectivamente.
Decreto 052 de 2017 SG-SST	Por medio del cual se modifica el artículo 2.2.4.6.37. del Decreto 1072 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo, sobre la transición para la implementación del sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).
Resolución 0144 de 2017	Por la cual se adopta el formato de identificación de peligros establecido en el Artículo 2.2.4.2.5.2, numerales 6.1 y 6.2 del Decreto 1563 del 2016 y se dictan otras disposiciones.
Resolución 4927 de 2016	Por la cual se establecen los parámetros y requisitos para desarrollar, certificar y registrar la capacitación virtual en el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.
Decreto 1563 de 2016	Por el cual se reglamenta la afiliación voluntaria al sistema general de riesgos laborales de los trabajadores independientes que devenguen uno (1) o más salarios mínimos legales mensuales vigentes (smlmv) así mismo se reglamenta el pago de aportes.
Decreto 4247 de 2016	Por la cual se adopta el Formulario Único de Intermediarios del Sistema General de Riesgos Laborales, y se dictan otras disposiciones
Decreto 52 de 2017	Por medio del cual modifica el art. 2.2.4.6.37 del Decreto 1072 de 2015 sobre la transición para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).

Diseño de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la “veterinaria Puppystar” localizada en Barranquilla, bajo los estándares de la resolución 0312 del 2019.

Carta Circular 66 de 2016	Divulga los montos reajustados de los beneficios de inembargabilidad y exención de juicio de sucesión para la entrega de dineros.
Decreto 1669 de 2016	Por medio del cual se reglamenta la seguridad social de los estudiantes que hagan parte de los programas de incentivo para las prácticas laborales y judicatura en el sector público, adicionando unos artículos a la Sección 7 del Capítulo 1 del Título 6 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1072 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.
Resolución 6045 de 2014	Por la cual se adopta el Plan Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo 2013-2021.
Decreto 1563 de 2016	Por el cual se adiciona al capítulo 2 del título 4 de la parte 2 del libro 2 del Decreto 1072 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo, una sección 5 por medio de la cual se reglamenta la afiliación voluntaria al sistema general de riesgos laborales y se dictan otras disposiciones.
Resolución 0472 de 2015	Por el cual se reglamentan los criterios de graduación de las multas por infracción a las normas de seguridad y salud en el trabajo y riesgos laborales, se señalan normas para la aplicación de la orden de clausura del lugar de trabajo o cierre definitivo de la empresa y paralización o prohibición inmediata de trabajos o tareas y se dictan otras disposiciones.
Decreto 1443 de 2014	Por el cual se dictan disposiciones para la implementación del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (SG-SST)
Resolución 2400 de 1979	Por la cual se establecen algunas disposiciones sobre vivienda, higiene y seguridad en los establecimientos de trabajo.
Decreto 723 de 2013	Por el cual se reglamenta la afiliación al sistema general de riesgos laborales de las personas vinculadas a través de un contrato formal de prestación de servicios con entidades o instituciones públicas o privadas y de los trabajadores independientes que laboren en actividades de alto riesgo y se dictan otras disposiciones.
Ley 1610 de 2013	Por la cual se regulan algunos aspectos sobre las inspecciones del trabajo y los acuerdos de formalización laboral.
Ley 1562 de 2012	Por la cual se modifica el sistema de riesgos laborales y se dictan otras disposiciones en materia de salud ocupacional.
Resolución 2646 de 2008	Por la cual se establecen disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas por el estrés ocupacional.
Resolución 1918 de 2009	Por la cual se modifican los artículos 11 y 17 de la resolución 2346 de 2007 y se dictan otras disposiciones.
Decreto 2566 de 2009	Por el cual se adopta la tabla de enfermedades profesionales.

7. METODOLOGIA.

En el presente estudio se van a desarrollar las siguientes etapas en el diseño de la Investigación:

b. Tipo de Investigación:

Este proyecto de investigación responde al tipo de investigación aplicada, mediante la cual se aplican los conocimientos existentes en el campo de la Seguridad y Salud en el Trabajo, para resolver problemas en el sector productivo y/o de servicios tendientes al control y a la prevención de riesgos generadores de accidentes y enfermedades laborales, con aplicación, en el caso específico del proyecto, al sector veterinario.

c. Enfoque de la Investigación:

Para este proyecto, el enfoque será de tipo mixto, es decir cuali-cuantitativo, debido a que los datos recolectados, tabulados y analizados serán tanto de tipo numérico como de tipo texto, obtenidos mediante observación directa, entrevistas, lista de chequeo y métodos de estadística descriptiva, conducentes a los resultados para cada uno de los objetivos planteados en el estudio.

d. Alcance de la Investigación:

El nivel de investigación es descriptivo porque busca diagnosticar las condiciones actuales en materia de seguridad y salud en el trabajo de la veterinaria objeto de estudio mediante la observación y descripción del entorno empresarial, así como identificar los aspectos críticos en la implementación del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo para, finalmente, proponer los planes de mejora que le permitan a la veterinaria la implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo cumpliendo con los requisitos mínimos exigidos en la Resolución 0312 de 2019, con el fin de generar condiciones favorables en la prevención de riesgos laborales, como parte una estrategia de la empresa. Esto permitirá diseñar un sistema de gestión y seguridad en el trabajo, volviendo la veterinaria una compañía sostenible, velando por la calidad.

e. Diseño de Investigación:

El diseño de esta investigación es no experimental, con corte transversal, debido a que la recolección de datos e información de la empresa se realizará en las condiciones actuales de la organización, es decir, en el tiempo presente y en un único momento, teniendo en cuenta los requisitos del SG-SST frente a la Resolución 0312 de 2019, que permitan el diseño de planes de mejora con el objetivo futuro de su implementación en la veterinaria Puppystar.

f. Metodología de la Investigación:

El proyecto se desarrollará iniciando con un trabajo de campo, con la caracterización de la empresa, de sus procesos, sus objetivos y recursos, mediante la observación directa, las entrevistas al personal de la veterinaria y el análisis de los datos obtenidos. Luego, se procede a realizar el diagnóstico en cuanto a los elementos mínimos del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, utilizando para ello un instrumento de diagnóstico o lista de chequeo teniendo en cuenta los requisitos establecidos por la Resolución 0312 de 2019, que permitirá evaluar a la veterinaria respecto al cumplimiento de los estándares mínimos e identificar las prioridades y necesidades para la futura implementación del sistema de gestión. Esto finalmente deriva en el planteamiento de planes de acción encaminados a la implementación del sistema de gestión por parte de la empresa y establecer las conclusiones del trabajo desarrollado.

g. Técnicas para la recolección de información:

Para la recolección de los datos y de la información necesaria para el desarrollo de los objetivos propuesto en el presente proyecto, se hace uso de diferentes instrumentos de recolección de información, tales como la entrevista semiestructurada, la observación directa, la revisión documental de la empresa y de datos estadísticos aportados por la veterinaria. Además de estas se describen las siguientes fuentes de información:

Fuentes primarias: Están conformadas por la observación directa, las entrevistas semiestructuradas, el análisis de estadísticas e información de la empresa y los datos recopilados a través de la lista de chequeo, elaborada teniendo en cuenta los estándares mínimos contenidos en la Resolución 1111 de 2017 derogada por la Resolución 0312 de 2019, con fines de diagnóstico, identificación de puntos críticos y establecimiento de planes de mejora para la implementación del sistema de gestión.

Fuentes secundarias y terciarias: Se basa en la recopilación y evaluación de la información de soporte sobre la normativa legal en Sistemas de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, utilizando para ello recursos bibliográficos tales como artículos científicos, libros, proyectos de investigación, informes, entre otros, los cuales proporcionaron el conocimiento en el campo del conocimiento y en el sector objeto de estudio.

h. Población:

Para el desarrollo de este proyecto, se tuvo en cuenta la población que trabaja en la veterinaria Puppystar, tanto el personal administrativo como dedicado a los procesos operativos, teniendo en cuenta lo siguiente:

Población: 3 trabajadores y el gerente general (dueño del establecimiento).

Alcance: Veterinaria Puppystar.

Tiempo: 20 de junio del 2020.

Unidades de muestreo: Veterinaria Puppystar.

Nivel de riesgo: Se de dependiendo el cargo del empleado.

Cargo.	Nivel de Riesgo.
Veterinario	2
Recepcionista	1
Domiciliario	5

ARL: Axa Colpatría.

i. Muestra:

La muestra se conforma con los trabajadores que están presentes dentro de la veterinaria, al ser pocos trabajadores, no se tomará una muestra como tal, sino que se acudirá a todo el personal que labora en la veterinaria Puppystar.

j. Tratamiento de la información:

El tratamiento de datos se realizará utilizando estadística descriptiva, por utilizando la herramienta informática Microsoft Excel, el cual permite comparar resultados por medio de tablas, diagramas, diagramas. Se aclara, además, que los datos obtenidos por parte de la empresa hacen parte del estudio con fines académicos, garantizando la protección de los datos y de la información.

k. Operacionalización de la variable:

VARIABLE	CONCEPTO		TIPO DE VARIABLE	
Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	Es una disciplina que trata de prevenir las lesiones y las enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, además de la protección y promoción de la salud de los empleados.		Cualitativo.	
INDICADOR	NIVEL DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	INDICE	VALOR
<ul style="list-style-type: none"> • Nivel de riesgos. • Lesiones. • Número de muertes causadas por el ejercicio laboral. • Ausentismos. 	Tipo Likert	Dicotómicas	Ligeramente Dañino. Dañino. Extremadamente Dañino.	Riesgo Trivial. Riesgo Tolerable. Riesgo Moderado. Riesgo Importante. Riesgo Intolerable.

8. METODO.

- **Objetivo específico 1:** Diagnosticar el estado actual de la “Veterinaria Puppystar” en materia de seguridad y salud en el trabajo.

Objetivo	Actividad	Recursos
Diagnosticar el estado actual de la Veterinaria en materia de seguridad y salud en el trabajo.	Inspección de la Veterinaria y recopilación de información relacionada para el desarrollo del estudio.	Desarrollo de la Visita. Datos suministrados por el personal de la veterinaria.
	Elaboración de la Matriz de riesgos laborales, dentro de la veterinaria.	Fuentes de Investigación: Redalyc. Google Academic.

- **Objetivo específico 2:** Identificar los puntos críticos que afectan el cumplimiento de la norma vigente por parte de la “Veterinaria Puppystar”.

Objetivo	Actividad	Recursos
Identificación de los puntos críticos que afectan el cumplimiento de la norma vigente por parte de la “Veterinaria Puppystar”.	Presentar los resultados obtenidos en la Matriz de riesgos. Seleccionar Riesgos a controlar o erradicar.	Datos suministrados por la empresa.

Diseño de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la “veterinaria Puppystar” localizada en Barranquilla, bajo los estándares de la resolución 0312 del 2019.

- **Objetivo específico 3:** Establecer planes de mejoramiento orientados a incrementar el cumplimiento de los requisitos legales, así como con la finalidad de disminuir las estadísticas de accidentalidad y ausentismo, mejorar el bienestar de los colaboradores y asegurar el crecimiento rentable de la organización.

Objetivo	Actividad	Recursos
<p>Diseño del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, orientado a incrementar el cumplimiento de los requisitos legales, así como con la finalidad de disminuir las estadísticas de accidentalidad y ausentismo, mejorar el bienestar de los colaboradores y asegurar el crecimiento rentable de la organización.</p>	<p>Diseño de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la “Veterinaria Puppystar”. Lo que implica el diseño de Formatos, Instructivos e indicadores para aplicar cuando el sistema de gestión se encuentre en marcha, a través de estrategias de mejora y documentos soporte.</p>	<p>Fuentes de Investigación encontradas en Internet Redalyc. Google Academic.</p>

9. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.

A continuación, es presentado el cronograma de actividades que permitirá el desarrollo del presente proyecto:

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																																	
Diseño del sistema de gestión y seguridad y salud en el trabajo																																	
No	Actividad/Mes	Noviembre				Enero				Febrero				Marzo				Abril				Mayo											
		S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4				
	Fase de planeación del sistema de Gestión de seguridad y salud en el trabajo.																																
1	Recopilación de información relacionada con la veterinaria y cuestión en estudio.																																
2	Identificación de características de las áreas de la veterinaria a diagnosticar.																																
3	Estudio de la normatividad legal vigente aplicable a la empresa en materia de seguridad y salud en el trabajo.																																
4	Preparación de informe según los datos recopilados para la ejecución del proyecto.																																
5	Informe de hallazgos																																
6	Visita a las áreas de trabajo para identificar el tipo de labores y actividades a realizar por cada trabajador																																
7	Presentar hallazgos evidenciados en la ejecución de actividades por parte de los trabajadores.																																
8	De acuerdo a la normativa legal vigente, establecer un plan de mejora.																																

Elaboración Propia.

10. PRESUPUESTO PARA EL DISEÑO DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.

A continuación, se presenta la estimación del presupuesto requerido para el desarrollo del proyecto.

Tabla Presupuesto.

Rubros	Tipo de Recurso		Total
	Efectivo	Especie	
Papelería.	X		\$ 50.000
Compra de Elementos para la protección personal.	X		\$ 175.000
Internet.	X		\$ 55.000
Gastos Desplazamiento (Salidas de Campo)	X		\$ 35.000
Bibliografía (Únicamente libros)	X		\$ 38.000
Equipo Humano (Investigadores)		X	950.000
Total			\$ 1.303.000

Fuente: Elaboración propia.

11. RESULTADO DEL PROYECTO.

Desarrollo Objetivo 1:

En el presente apartado se presentan los soportes y resultados obtenidos para proyectar el Diseño de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la “Veterinaria Puppystar” localizada en la ciudad de Barranquilla, teniendo en cuenta la resolución 0312 del 2019, donde de forma previa se realiza un diagnóstico inicial de la empresa, cuyas informaciones generales obtenidas de los trabajadores manifiestan, que ellos tienen conocimiento de los riesgos asociados en sus actividades diarias, reciben sus pagos a la seguridad social, y su proceso de contratación es llevado a cabo conforme la ley, sin embargo, la veterinaria expresa un completo interés para adecuarse a la resolución 0312 del 2019 y realizar un plan de trabajo que incluya un sistema

debidamente estructurado teniendo en cuenta la estructuración de procedimientos para la veterinaria, planes del SGST y diseño de formatos para el control y monitoreo del sistema.

Los resultados en detalle siguen a continuación:

11.1 Resultados de Inspección Física dentro de la veterinaria para el diagnóstico de la situación actual de la empresa:

Se realiza de forma previa 2 visitas, dentro de las instalaciones de la Veterinaria, para conocer en detalle los procesos tanto misionales como de apoyo ofrecidos. La empresa actualmente tiene 4 trabajadores cuyos cargos son los siguientes:

Cargo.	Número de personas por cargo.
Veterinario	1
Recepcionista	1
Domiciliario	1

En la visita realizada se verificaron que de los cargos mencionados los siguientes son los cargos más críticos en términos de riesgos en seguridad y salud en el trabajo

Cargo.	Nivel de Riesgo.	Nivel de criticidad.
Veterinario	2	Medio
Recepcionista	1	Bajo
Domiciliario	5	Alto.

Sin embargo, el hecho de que estos cargos críticos tengan mayor exposición a riesgos asociados, no quiere decir que el resto a futuro se exponga a enfermedades laborales y otros riesgos

de accidentes, por lo tanto, es necesario el diseño dentro del sistema de gestión proyectado, con su matriz de riesgos.

En términos del cumplimiento del objetivo 1 de la presente propuesta de proyecto de investigación que consiste en diagnosticar el estado actual de la “Veterinaria Puppystar” en materia de seguridad y salud en el trabajo, es muy importante, antes realizar un estudio previo sobre las generalidades y actividades comerciales que se desglosan de ella, y de los procesos de apoyo asociados, teniendo en cuenta que sin conocimiento previo del sistema operacional no se pueden establecer los riesgos asociados en el negocio. Sigue a continuación la información consignada:

Generalidades:

La empresa seleccionada para la presente investigación lleva por nombre o razón social VETERINARIA PUPPYSTAR ubicada en la ciudad de Barranquilla perteneciente al sector de actividades de veterinarias, con 3 años en el mercado.

Descripción de la empresa:

La Veterinaria Puppystar ubicada en la ciudad de Barranquilla cuenta con 3 años de experiencia y compromiso con la atención, salud y bienestar de las mascotas clientes, esta se encuentra ubicado en el Barrio la Paz, brinda servicios de hospitalización, consultas diurnas y nocturnas, laboratorios clínicos, ecografías, cirugías, venta de medicamentos, servicio de peluquería y spa, entre otras, su organización comprende de recepcionista, veterinario, auxiliar veterinario y domiciliario.

La veterinaria actualmente se encuentra enfocada en garantizar un excelente servicio con estándares de calidad, por esta razón se ofrece libremente a someterse a una evaluación y análisis para poder contar con un sistema de gestión y seguridad laboral.

A continuación, se encuentran relacionados los datos de la empresa:

Ubicación: Barranquilla- Atlántico

Diseño de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la “veterinaria Puppystar” localizada en Barranquilla, bajo los estándares de la resolución 0312 del 2019.

Dirección: Cra. 13 no 108 - 15 Barrio la paz Barranquilla

Teléfono: 3134739- 3012959600

Redes: @Puppystar

Nit: 63473986-5

Imagen corporativa de la empresa:



La entidad cuenta con dos líneas de negocio: prestación de servicios veterinarios y laboratorios que permiten mantener la buena salud de las mascotas clientes.

Mapa de procesos de la Veterinaria Puppystar

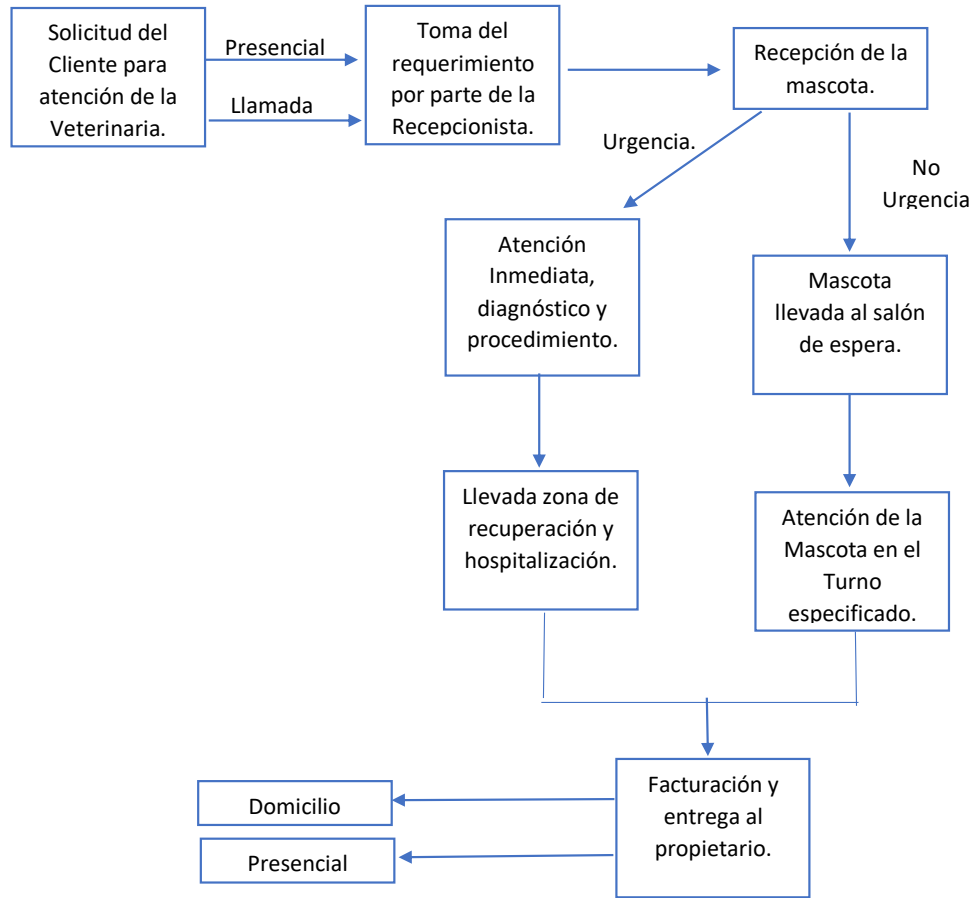


Figura 1. Mapa de Procesos.

La Veterinaria Puppystar mantiene su foco de atención en las urgencias y servicio de aseo de las mascotas, para dar una atención de calidad es indispensable que el cliente realice la solicitud de atención, esta puede ser de forma telefónica o asistencial, donde la recepcionista en caso de no ser una urgencia revisa agenda para corroborar si hay atención para el usuario.

Cuando efectivamente el veterinario puede atender se hace la respectiva recepción de la mascota atendiendo a la necesidad del cliente y se lleva al salón de espera, dado el caso que sea una urgencia el veterinario accede a la revisión inmediata, diagnóstico y procedimiento oportuno. En caso de que sea servicio de baño y corte debe la mascota esperar turno y luego es atendido para hacer facturación y entrega al propietario, esta puede ser vía domicilio o presencial.

Teniendo en cuenta el proceso descrito, con respectivos responsables de gestión, personas en el proceso como los visitantes y los profesionales, las características intrínsecas; se procede a realizar el análisis de riesgos de la empresa y consecuentemente la matriz de riesgos asociados por cargo y persona involucrada en el proceso, además del análisis y valoración de los riesgos para el desarrollo del diagnóstico.

11.1. ELECCIÓN DE LA METODOLOGIA A TRABAJAR.

El análisis, la identificación y valoración en control de riesgo y peligro se decide realizar en la veterinaria bajo la Guía Técnica Colombiana-45 y la matriz Conesa, ya que estas dos herramientas permiten llegar a punto de plantear acciones para poner en práctica después de haberse identificado el impacto que estos generan en la organización lo que con lleva a que se debe conocer también el nivel de aceptabilidad de los riesgos que tienen dentro de la empresa.

11.2. IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS Y PELIGROS.

La Veterinaria Puppystar, es una compañía que cuenta con tres áreas: el área administrativa, área de transporte y área de atención y desarrollo de procedimientos a mascotas. Al momento de realizarse la inspección para la ejecución de la matriz de riesgos se encontró que existe:

- Riesgos intolerables en la manipulación y contacto con el tejido animal.
- El auxiliar de veterinaria y el zootecnista se encuentran con una alta probabilidad de recibir pinchazos con los elementos de trabajo.
- Riesgos intolerables de sufrir cortes producidos o mordeduras al momento de brindar la atención.
- Riesgo importante al momento de realizar la manipulación manual de la carga animal (Transporte/Recepción).

11.3. IDENTIFICACIONES DE MEDIDA DE PREVENCIÓN Y CONTROL.

Observando que los peligros presentes se encuentran en las tres áreas que componen la veterinaria, se presentan las siguientes medidas de control de forma unificada:

Peligro	Valoración del riesgo	Medida a Adoptar
----------------	------------------------------	-------------------------

Descripción	Consecuencia.	Clasificación	Aceptabilidad del riesgo	
Carga física dinámica.	Manipulación Inadecuada.	Biomecánico: Postural.	No aceptable o aceptable con control específico.	Realización de estudio ergonómico de los puestos de trabajo, para luego poder capacitar al personal sobre las condiciones de Higiene Postural.
Contacto con Herramientas para el desarrollo de la labor.	Manipulación de materias primas (tejidos de animal)	Biológico.	No aceptable o aceptable con control específico.	Implementar según la normativa de SG-SST, los equipos de protección para evitar y mitigar los riesgos de tipo biológicos.
Contacto directo con animales.	Pinchazos, cortes, inoculación, mordeduras (accidentes con riesgo biológico)	Biológico.	No aceptable o aceptable con control específico.	Capacitar a los colaboradores respecto a la importancia de utilizar los equipos de protección.

A continuación, son descritos los peligros encontrados en la Veterinaria Puppystar, en donde se abarcan las diferentes actividades desarrolladas, para ello se utilizó como herramienta la elaboración de una matriz de riesgo basada en las condiciones establecidas en la GTC 45.

Diseño de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la “veterinaria Puppystar” localizada en Barranquilla, bajo los estándares de la resolución 0312 del 2019.

Tabla 2. Determinación del nivel de deficiencia

Nivel de deficiencia	Valor de ND	Significado
Muy Alto (MA)	10	Se ha(n) detectado peligro(s) que determina(n) como posible la generación de incidentes o consecuencias muy significativas, o la eficacia del conjunto de medidas preventivas existentes respecto al riesgo es nula o no existe, o ambos.
Alto (A)	6	Se ha(n) detectado algún(os) peligro(s) que pueden dar lugar a consecuencias significativa(s), o la eficacia del conjunto de medidas preventivas existentes es baja, o ambos.
Medio (M)	2	Se han detectado peligros que pueden dar lugar a consecuencias poco significativa(s) o de menor importancia, o la eficacia del conjunto de medidas preventivas existentes es moderada, o ambos.
Bajo (B)	No se Asigna Valor	No se ha detectado consecuencia alguna, o la eficacia del conjunto de medidas preventivas existentes es alta, o ambos. El riesgo está controlado. Estos peligros se clasifican directamente en el nivel de riesgo y de intervención cuatro (IV) Véase tabla 8.

Tomado de la Guía Técnica Colombiana- GTC 45.

Tabla 3. Determinación del nivel de exposición

Nivel de exposición	Valor de NE	Significado
Continua (EC)	4	La situación de exposición se presenta sin interrupción o varias veces con tiempo prolongado durante la jornada laboral.
Frecuente (EF)	3	La situación de exposición se presenta varias veces durante la jornada laboral por tiempos cortos.
Ocasional (EO)	2	La situación de exposición se presenta alguna vez durante la jornada laboral y por un periodo de tiempo corto.
Esporádica (EE)	1	La situación de exposición se presenta de manera eventual.

Para determinar el NP se combinan los resultados de las tablas 2 y 3, en la tabla 4

Tabla 4. Determinación del nivel de probabilidad

Niveles de Probabilidad		Nivel de Exposición (NE)			
		4	3	2	1
Nivel de deficiencia (ND)	10	MA – 40	MA – 30	A – 20	A – 10
	6	MA – 24	A – 18	A – 12	M – 6
	2	M – 8	M – 6	B – 4	B – 2

El resultado de la tabla 4 se interpreta de acuerdo con el significado que aparece en la tabla 5.

Tomado de la Guía Técnica Colombiana- GTC 45.

11.4. MATRIZ DE RIESGOS.

Recepción de Animales. Recepcionista		Proceso Zona/ Lugar	
recibe y registra el ingreso (caninos y felinos)		Actividades	
facturar los servicios prestados a los		Tareas	
si		Rutinaria (si o no)	
Manipulación inadecuada.(caninos y biológico		Peligro	
Mordeduras, Bacterias y virus			
ninguno		Efec tos Posi bles	
*revisión de herida por parte del médico		Controles Existentes	
ninguno			
2			
4		Evaluación del Riesgo	
8		Nivel de Deficiencia	
medio		Nivel de Exposición	
25		Nivel de Probabilidad	
200		Interpretación del Nivel de	
II		Nivel de Consecuencias	
no		Nivel de Riesgo (NR) e	
1		Interpretación del NR	
infecciones, heridas		Aceptabilidad del Riesgo	
si		Nro. Expuestos	
		Por Consecuencia	
		Existencia del requisito legal específico asociado (si o no)	
		Valoración del Riesgo	
		Criterios para Establecer Controles	
TALLER FINAL			

Diseño de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la “veterinaria Puppystar” localizada en Barranquilla, bajo los estándares de la resolución 0312 del 2019.

Proceso		Zona/ Lugar	Actividades	Tareas	Rutinaria (si o no)	Peligro	Efectos Posibles	Controles Existentes	Evaluación del Riesgo						Valoración del	Criterios para Establecer Controles						
Recepción	mantenimiento locativo de consultorio y oficina								Descripción	Clasificación	Fuente	Medio	Individuo	Nivel de Deficiencia		Nivel de Exposición	Nivel de Probabilidad	Interpretación del Nivel de	Nivel de Consecuencias	Nivel de Riesgo (NR) e	Interpretación del NR	Aceptabilidad del Riesgo
TALLER FINAL																						
Recepción	mantenimiento locativo de consultorio y oficina	consultorio de veterinaria	atender a las mascotas (caninos y felinos)	operar, supervisar a las	si	Mala ubicación de lámparas.	físico	problemas de visión	ninguna	arreglo de las lámparas,	ninguno	2	2	4	bajo	10	40	III	si	1	pérdida de visión, complicaciones en los	no
facurar y recibir a las mascotas	recibir a las mascotas	si	si	si	si	Mala ubicación de lámparas.	físico	problemas de visión	ninguna	arreglo de las lámparas,	ninguno	2	2	4	bajo	10	40	III	si	1	pérdida de visión, complicaciones en los	no

Diseño de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la “veterinaria Puppystar” localizada en Barranquilla, bajo los estándares de la resolución 0312 del 2019.

Proceso	Zona/ Lugar	Actividades	Tareas	Rutinaria (si o no)	Peligro		Efectos Posibles	Controles Existentes	Evaluación del Riesgo							Valoración del	Criterios para Establecer Controles		
					Descripción	Clasificación			Fuente	Medio	Individuo	Nivel de Deficiencia	Nivel de Exposición	Nivel de Probabilidad	Interpretación del Nivel de		Nivel de Consecuencias	Nivel de Riesgo (NR) e	Interpretación del NR
TALLER FINAL																			

Desarrollo objetivo 2: RESULTADO DE LA MATRIZ.

El análisis de riesgos es la herramienta que utilizamos dentro de esta investigación para establecer las posibles amenazas daños y consecuencias que estas puedan producir dentro de la Veterinaria Puppystar. Como parte de los resultados, encontramos que existen varios factores de riesgos los cuales se dan dependiendo la probabilidad de ocurrencia y la posible consecuencia para la salud de los trabajadores. Existen factores de riesgos que considerados extremadamente dañino, por lo tanto, requieren una rápida intervención, para minimizar los efectos producidos en este caso por la manipulación y contacto con el tejido animal y también aquellos pinchazos, cortes producidos hacia los trabajadores por las herramientas de trabajo o por los animales atendidos, además de la propagación de ciertas bacterias y virus por contacto.

Como parte de los resultados, encontramos que la recepcionista cuya función principal es la atención, recepción y registro de las mascotas, teniendo una manipulación directa, dado el caso que exista un contacto y una mala manipulación manual, sin utilizar los implementos de cuidado adecuados podría tener riesgos de sufrir mordeduras junto con el contacto de virus y bacterias, lo que se conoce como una exposición a riesgos biológicos. En cuanto al colaborador con la función domiciliaria de transportar a las mascotas debe tener también una buena manipulación de la carga (animales) al momento de llevarla a su destino, sin embargo aunque el contacto y la manipulación manual de la carga también puede generar contacto con virus, bacterias o mordeduras y rasguños, el peligro real de este cargo se encuentra en su exposición al ambiente por fuera de la veterinaria, donde sus riesgos pueden ser lesiones, fracturas o muertes por un accidente de tránsito.

En cuanto al Veterinario quien en sus funciones no solamente tiene el objetivo de brindar servicio de baño y corte a las mascotas clientes, sino que también brinda resolver urgencias médicas veterinarias es quien más se encuentra expuesto a tejidos, virus, bacterias, infecciones por contacto, daños físicos por elementos o herramientas utilizadas para procedimiento como las suturas y por supuesto mordeduras.



Elaboración Propia.

En este orden de ideas, los riesgos de tipo biológico como la exposición a virus y bacterias, las heridas y mordeduras entre otros, es los factores más relevantes que actualmente presenta la veterinaria Puppystar y es donde los profesionales de la salud y seguridad en el trabajo deben trabajar para disminuir o erradicar la presencia de riesgos.

Desarrollo objetivo 3:

Con el fin de darle cumplimiento al alcance del presente proyecto al nivel de diseñar el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para la veterinaria Puppystar, se establecen las siguientes estrategias orientadas al cumplimiento de los requisitos mínimos de la legislación vigente que hoy se encuentran en estado de incumplimiento, como se observar en la Tabla de estrategias de mejora y de identificación de los puntos críticos la cual pretende establecer los Estándares mínimos del sistema de gestión de la seguridad y salud para empleadores y contratantes de la Resolución 0312 de 2019.

11.5. POLÍTICAS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.

Los objetivos del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo son importantes para el desarrollo del SG-SST en la Veterinaria PuppyStar, ya que estos representan la base para que dentro de la organización realmente se vele por el bienestar y la calidad de vida de los colaboradores sin excepción alguna, esto por medio del cumplimiento de la normatividad y los componentes que deben ser tenidos en cuenta.

11.6. POLÍTICA DEL SGSST DE LA COMPAÑÍA.

Se convierte en una política de la veterinaria Puppystar, reconocer la importancia del talento humano y el valor del compromiso al más alto nivel de la organización, con respecto a la implementación y mejoramiento continuo a través del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, el cual va encaminado a promover y mantener el bienestar físico, social y mental de los trabajadores y demás partes interesadas, ofreciendo lugares de trabajo seguros y adecuados.

Teniendo en cuenta lo anteriormente mencionado, se contemplan los siguientes compromisos:

- Promover la identificación de los peligros, evaluar y valorar los riesgos, para luego establecer los respectivos controles.
- Mantener la protección, la seguridad y Salud de todos los colaboradores, mediante la mejora continua del SGSST.
- Resolver oportunamente las inquietudes que provengan de las partes interesadas.

11.7. OBJETIVO DEL SG-SST EN LA COMPAÑÍA.

La Veterinaria PuppyStar, desarrolla sus objetivos del SG-SST, en conformidad a la política de SG-SST y a fines con el plan anual de trabajo. Con ello se busca: Cumplir la normatividad nacional vigente aplicable en materia, disminuir o erradicar la tasa de accidentalidad y aparición de enfermedades laborales, fortalecer los conocimientos de Seguridad y Salud en el Trabajo

dentro de la comunidad trabajadora e implementar eficazmente las medidas de prevención y control de acuerdo con la identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos.

11.8. PLAN DE TRABAJO ANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.

El siguiente plan tiene como finalidad el desarrollo anual del SG-SST, para ello se establecerá el cumplimiento de metas, responsabilidades y se determinaran los recursos a utilizar, con el fin de reconocer las actividades para el año siguiente teniendo como base el estado actual de la organización, para luego saber cada punto que debe ser reforzado, en búsqueda del cumplimiento de todas las disposiciones que permiten velar por la salud de los colaboradores.

11.9. PROGRAMA DE CAPACITACIÓN, ENTRENAMIENTO, INDUCCIÓN Y RE-INDUCCIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.

El programa en cuestión requiere que sean identificadas las necesidades de capacitación y entrenamiento dentro de la organización, comprender objetivos, generar registro y validar alcance del personal a capacitar, esto con el fin de que se desarrolle un sustento donde sea garantizado que las herramientas y conocimientos necesarios respecto al SG-SST se están generando.

9.10. MATRIZ DE CAPACITACIÓN.

Esta matriz es una herramienta valiosa a la hora de identificar necesidades de capacitación en la veterinaria, proporciona información sobre los conocimientos y las competencias requeridas por una persona para desempeñar un rol dentro de un equipo de trabajo. A continuación, este será el plan de trabajo que permitirá a los colaboradores mantener el diseño de seguridad y salud acorde a las necesidades presentadas en la matriz de gestión de riesgos.

CAPACITACIÓN	OBJETIVO	INTENSIDAD HORARIA	CAPACITADOR	DOCUMENTOS	FECHA PROGRAMADA
Identificación de peligros, evaluación y	Identificar, evaluar y valorar los riesgos para prevenir los incidentes,	6 Horas	ARL	Registro de asistencia y el material de trabajo.	Abril.

Diseño de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la “veterinaria Puppystar” localizada en Barranquilla, bajo los estándares de la resolución 0312 del 2019.

valoración de riesgos	accidentes y enfermedades Laborales en la Veterinaria.				
Prevención de incidentes y accidentes de trabajo	Reducir la presencia de incidentes y accidentes de trabajo presentes en la compañía	5 Horas	ARL Profesional encargado.	Registro de asistencia y el material de trabajo.	Junio, Julio y Agosto.
Investigación de accidentes de trabajo	Conocer cómo se debe proceder cuando ocurre un accidente de trabajo	8 horas	ARL Profesional encargado	Registro de asistencia y el material de trabajo.	Mayo
Prevención de enfermedades laborales	Identificar los factores que pueden generar una enfermedad laboral y cómo prevenirla	7 horas	ARL Profesional encargado	Registro de asistencia y el material de trabajo.	Mayo
Como estar en caso de emergencia.	Reconocer cuales son los procedimientos seguros para realizar las actividades laborales	4 horas	ARL Profesional encargado	Registro de asistencia y el material de trabajo.	Mayo
Estándares de seguridad	Conocer fortalezas y amenazas de la compañía para actuar ante una emergencia	4 horas	ARL Profesional encargado	Registro de asistencia y el material de trabajo.	Junio

Elaboración Propia.

Obtenido de la investigación de Lina Valeria Rivera Bautista. 2018. Sistema De Gestión De Seguridad Y Salud En El Trabajo En La Empresa Expert Tic SAS

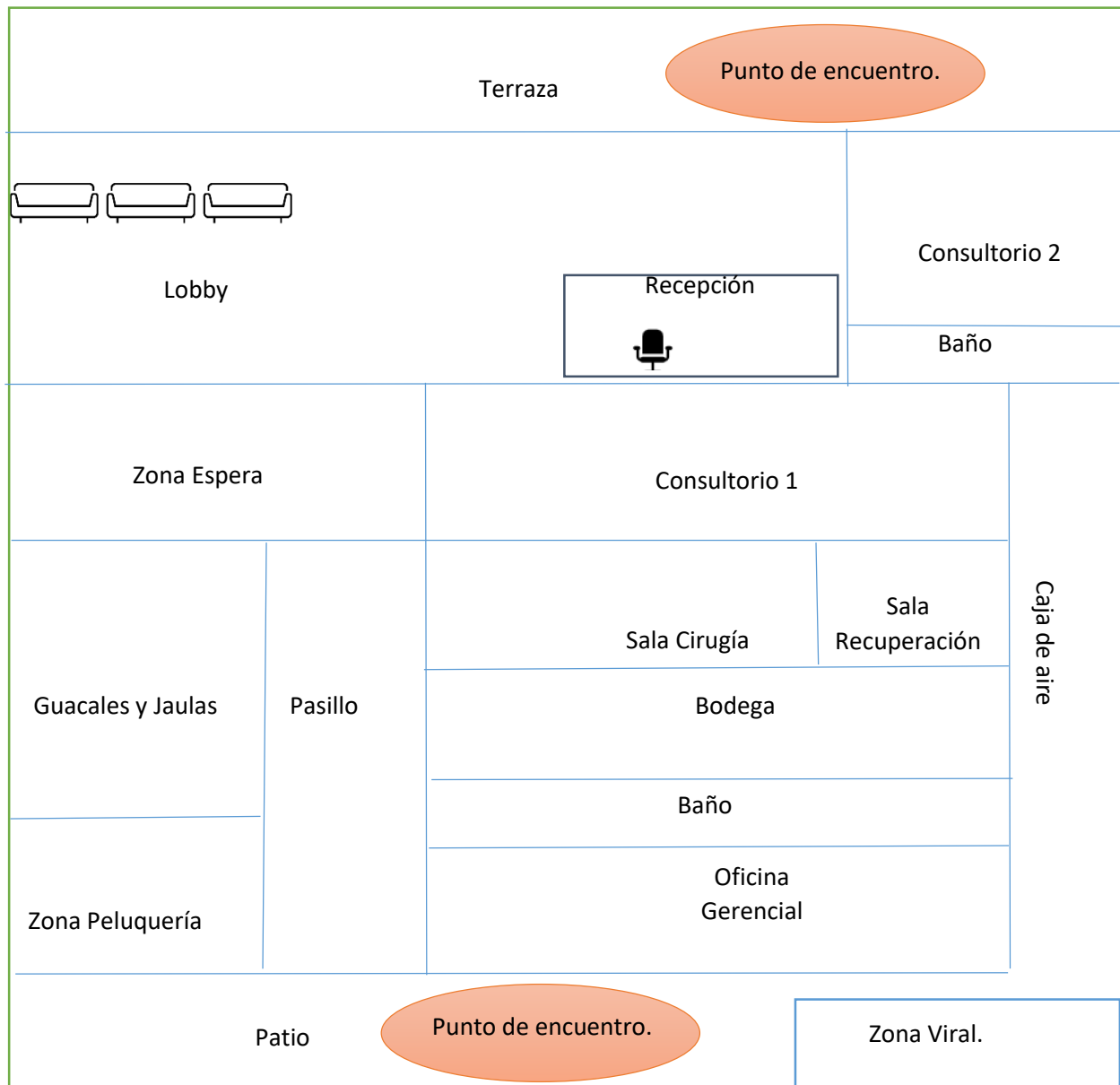
9.11. VIGIA DE SEGURIDAD.

Cuando las compañías tienen menos de 10 trabajadores, deberán tener un Vigía en Seguridad y Salud en el Trabajo, quien cumplirá las mismas funciones del COPASST. De acuerdo con el

parágrafo del artículo 35 del Decreto 1295 de 1994: “los vigías ocupacionales cumplen las mismas funciones de los comités de salud ocupacional”. Este debe participar de las actividades de promoción, divulgación e información, sobre seguridad y salud en el trabajo entre empleadores y trabajadores, para obtener su participación activa en el desarrollo de los programas y actividades del SG-SST, recibir copias, por derecho propio, de las conclusiones sobre inspecciones e investigaciones que realicen las autoridades de seguridad y salud en el trabajo en los sitios de desarrollo de funciones, y actuar como instrumento de vigilancia para el cumplimiento del SG-SST en los lugares de trabajo de la empresa e informar sobre el estado de ejecución de los mismos a las autoridades de seguridad y salud en el trabajo cuando haya deficiencias en su desarrollo. En la veterinaria Puppystar, después de una jornada de capacitación entre los colaboradores, se seleccionará un vigía, para el cumplimiento de la normativa legal vigente.

9.12. PROCEDIMIENTO DE EMERGENCIA PUNTOS DE ENCUENTRO.

Teniendo en cuenta el plano de la veterinaria, el punto de encuentro bajo una emergencia seria terraza y patio dependiendo de la situación presentada y donde se encuentre el personal, sin embargo, se desarrollará una estrategia para habilitar la caja de aire como un pasillo para salida de emergencia.



9.13. EXAMENES FÍSICOS.

Para el ingreso del personal laboral se realizarán exámenes ocupacionales, en convenio con una IPS que tenga dentro de su portafolio la prestación de este servicio, se necesitará: audiometría, hemograma, diagnostico por medico ocupacional y diagnostico por oftalmología.

9.14. INDICADORES.

Los indicadores del SG-SST permitirán a la Veterinaria evaluar los resultados de su gestión, identificar las oportunidades para mejorar y adaptar las metas a una visión más realista, dentro de este sistema de gestión utilizaremos:

Indicador	Definición	Formula	Periodicidad
Frecuencia de accidentalidad	Número de veces que ocurre un accidente de trabajo en el mes.	(Número de accidentes de trabajo que se presentaron en el mes / Número de trabajadores en el mes) * 100	Mensual
Ausentismo por causa médica	Ausentismo es la no asistencia al trabajo, con incapacidad médica	(Número de días de ausencia por incapacidad laboral o común en el mes /	Anual

		Número de días de trabajo programados en el mes) * 100	
Prevalencia de la enfermedad laboral	Número de casos de enfermedad laboral presentes en una población en un periodo de tiempo	(Número de casos nuevos y antiguos de enfermedad laboral en el periodo “Z” / Promedio de trabajadores en el periodo “Z”) * 100.000	Anual

12. CONCLUSIONES.

Dentro de la Ingeniería se reconoce la seguridad y salud en el trabajo como una herramienta para la formación de líderes que están orientados al desarrollo de planes que permitan mantener y trabajar en el cuidado de la salud, la prevención y el control en los ambientes de trabajo, la productividad y la calidad en las organizaciones. La presencia de circunstancias que coloquen en riesgo la vida e integridad de los generan disminución en la productividad, deterioro en la calidad de los procesos y en la calidad de vida de la población trabajadora. Es aquí donde la Ingeniería industrial y la seguridad y salud en el trabajo se unen para el fortalecimiento, creación y desarrollo oportuno del SG-SST y todas las estrategias que se llevan a cabo bajo el cumplimiento de la normatividad legal vigente.

En el caso de la Veterinaria Puppystar, solo hasta este momento se han hecho conscientes las dificultades que pueden desarrollarse que afectan directamente la salud y el bienestar de los empleados en la plena el desarrollo del SG-SST permitirá mantener control de los procedimientos y procesos dentro de las instalaciones de la organización, de esta forma se

podrán identificar los puntos débiles respecto a la salud y seguridad de los colaboradores de la compañía, además del planteamiento de acciones que ayuden a disminuir o eliminar los riesgos que se presentan, por ejemplo se logró el diseño de estrategias de mejora y de identificación de los puntos críticos, luego de la elaboración de la matriz de riesgo y reconocer el accionar e importancia del Ciclo PHVA dentro de la resolución 0312 del 2019.

Para mantener las estrategias y el trabajo se han creado formatos que permitirá año tras años evaluar si el SG-SST se mantuvo con éxito o por si el contrario ha aumentado los riesgos exponiendo la vida y aumentando los índices de vulnerabilidad de los trabajadores, de ser así, deberá trabajarse en reformar el sistema.

REFERENCIAS.

- Abrego, Y., & Baghin, M. (2017). “Creación Del Manual De Análisis Y Descripción De Puestos”. Obtenido De [Https://Rdu.Iua.Edu.Ar/Bitstream/123456789/1298/1/PG%20Abrego%20-%20Baghin.Pdf](https://Rdu.Iua.Edu.Ar/Bitstream/123456789/1298/1/PG%20Abrego%20-%20Baghin.Pdf)
- Bowen, C., & Vaca, M. (2015). Diseño De Plan De Gestión Administrativa Y Financiera Para La Empresa Lubripernos De La Ciudad De Guayaquil. Obtenido De [Https://Dspace.Ups.Edu.Ec/Bitstream/123456789/9045/1/UPS-GT000880.Pdf](https://Dspace.Ups.Edu.Ec/Bitstream/123456789/9045/1/UPS-GT000880.Pdf)
- Cabrera, M. (2019). Implementar Un Sistema De Gestión De Seguridad Y Salud En El Trabajo En La “Clínica Veterinaria Mascotas”, De Conformidad Con El Decreto 1072 Del 2015 Y La Resolución 1111 Del 2017. Obtenido De [Http://Repository.Uamerica.Edu.Co/Bitstream/20.500.11839/7301/1/3131835-2019-1-II.Pdf](http://Repository.Uamerica.Edu.Co/Bitstream/20.500.11839/7301/1/3131835-2019-1-II.Pdf)
- Calderon, L. (2016). Análisis De La Gestión Administrativa En Las Empresas De Familia Urbanas Del Sector Alimentos Antes, Durante Y Después De La Crisis Del 2008. Obtenido De [Https://Ciencia.Lasalle.Edu.Co/Cgi/Viewcontent.Cgi?Article=1930&Context=Administracion_De_Empresas](https://Ciencia.Lasalle.Edu.Co/Cgi/Viewcontent.Cgi?Article=1930&Context=Administracion_De_Empresas)
- Casanovas, A. (2016). Gestión De Políticas De Empresas. Obtenido De [Https://Assets.Kpmg/Content/Dam/Kpmg/Es/Pdf/2016/12/Cuadernos_Legales_N5.Pdf](https://Assets.Kpmg/Content/Dam/Kpmg/Es/Pdf/2016/12/Cuadernos_Legales_N5.Pdf)
- EA. (2019). 2019: ¿Cuántas Empresas Hay En Colombia? Obtenido De [Http://Www.Economiaaplicada.Co/Index.Php/10-Noticias/1493-2019-Cuantas-Empresas-Hay-En-Colombia](http://Www.Economiaaplicada.Co/Index.Php/10-Noticias/1493-2019-Cuantas-Empresas-Hay-En-Colombia)
- Falconi, J., Luna, K., Sarmiento, W., & Andrade, C. (2019). Gestión Administrativa: Estudio Desde La Administración De Los Procesos En Una Empresa De Motocicletas Y Ensamblajes.
- Fasecolda. (2019). El Sistema De Riesgos Laborales Protege A Los Trabajadores Del País. Obtenido De [Https://Fasecolda.Com/Cms/Wp-Content/Uploads/2019/09/Seminario-Riesgos-Laborales.Pdf](https://Fasecolda.Com/Cms/Wp-Content/Uploads/2019/09/Seminario-Riesgos-Laborales.Pdf)

- Flores, S. (2015). Tesis: Procesos Administrativo Y Gestión Empresarial En COPROABAS. Obtenido De [Https://Repositorio.Unan.Edu.Ni/1800/1/5330.Pdf](https://Repositorio.Unan.Edu.Ni/1800/1/5330.Pdf)
- Fontalvo, L., & Ruiz, M. (2019). Diseño E Implementación De Un Sistema De Gestión De Seguridad Y Salud En El Trabajo Bajo La Resolución 1111 De 2017 Derogada Por La Resolución 0312 De 2019 En La Empresa Seiner S.A.S. Barranquilla.
- Garcia, I. (2013). Jornada Informativa Sobre Riesgos Laborales En Clínicas Veterinarias. Obtenido De [Http://Colvema.Org/WV_Descargas/PRL2-1511201312535.Pdf](http://Colvema.Org/WV_Descargas/PRL2-1511201312535.Pdf)
- Gaytan, S., & Aceves , J. (2017). La Importancia De Misión Y Visión Para Una Microempresa A Través Del Servicio De Consultoria. Obtenido De [Https://Www.Itson.Mx/Publicaciones/Pacioli/Documents/No99/Pacioli-99-Ebook.Pdf](https://Www.Itson.Mx/Publicaciones/Pacioli/Documents/No99/Pacioli-99-Ebook.Pdf)
- Granizo, C. (2018). optimización de los procesos de una empresa comercial caso: bc llantas. Obtenido De [Https://Repositorio.Pucesa.Edu.Ec/Bitstream/123456789/2481/1/76759.Pdf](https://Repositorio.Pucesa.Edu.Ec/Bitstream/123456789/2481/1/76759.Pdf)
- Gutiérrez, R. (2012). Propuesta De Un Plan De Gestión Administrativa, Financiera Y Operativa Para El Auto Gut Mecanicentro.
- Heredia, G. (2018). “Propuesta de un modelo de gestión administrativa para el desarrollo empresarial en las empresas constructoras de los distritos de tarapoto, morales y la banda de shilcayo. Obtenido De [Http://Repositorio.Unsm.Edu.Pe/Bitstream/Handle/11458/2815/DOCT.%20GEST.%20EMP.%20-%20Gladis%20Heredia%20Baca.Pdf?Sequence=1&Isallowed=Y](http://Repositorio.Unsm.Edu.Pe/Bitstream/Handle/11458/2815/DOCT.%20GEST.%20EMP.%20-%20Gladis%20Heredia%20Baca.Pdf?Sequence=1&Isallowed=Y)
- Incontec. (2012). Guía Técnica Colombiana. Obtenido De [Https://Repository.Udistrital.Edu.Co/Bitstream/Handle/11349/6034/Parracuestadianamar celavasquezveraerikavanessa2016-Anexoa.Pdf;Sequence=2](https://Repository.Udistrital.Edu.Co/Bitstream/Handle/11349/6034/Parracuestadianamar celavasquezveraerikavanessa2016-Anexoa.Pdf;Sequence=2)
- ISO 45001. (2018). Sistema De Gestión De La Seguridad Y Salud En El Trabajo. Obtenido De [Https://Ergosourcing.Com.Co/Wp-Content/Uploads/2018/05/Iso-45001-Norma-Internacional.Pdf](https://Ergosourcing.Com.Co/Wp-Content/Uploads/2018/05/Iso-45001-Norma-Internacional.Pdf)
- Jimeno, J. (2013). Ciclo PDCA (Planificar, Hacer, Verificar Y Actuar): El Círculo De Deming De Mejora Continua. Obtenido De [Https://Www.Pdcahome.Com/5202/Ciclo-Pdca/](https://Www.Pdcahome.Com/5202/Ciclo-Pdca/)
- Lazzari, L., Machado, E., & Slemenson, P. (1999). Efectos De La Inestabilidad Contextual En Las Organizaciones.
- Mendoza, A. (20 De Mayo De 2017). Importancia De La Gestión Administrativa Para La Innovación De Las Medianas Empresa Comerciales En La Ciudad De. Obtenido De Dialnet-Importanciadelagestionadministrativaparalainnovaci-6325898.Pdf
- Min Trabajo Argentina. (2011). Aportes Para Una Cultura De La Prevención. Obtenido De [Https://Www.Ilo.Org/Wcmsp5/Groups/Public/@Americas/@Ro-Lima/@Ilo-Buenos_Aires/Documents/Publication/Wcms_248685.Pdf](https://Www.Ilo.Org/Wcmsp5/Groups/Public/@Americas/@Ro-Lima/@Ilo-Buenos_Aires/Documents/Publication/Wcms_248685.Pdf)

- Mininterior. (2018). Obtenido De [Https://Www.Mininterior.Gov.Co/Sites/Default/Files/Documentos/Control_Interno/Ciclo_Phva.Pdf](https://Www.Mininterior.Gov.Co/Sites/Default/Files/Documentos/Control_Interno/Ciclo_Phva.Pdf)
- Monsalve, Y. (2013). Historia De La Seguridad Y Salud En El Trabajo. Obtenido De [Https://Www.Mindmeister.Com/Es/2013780606/Historia-De-La-Seguridad-Y-Salud-En-El-Trabajo](https://Www.Mindmeister.Com/Es/2013780606/Historia-De-La-Seguridad-Y-Salud-En-El-Trabajo)
- OPS. (2020). Salud De Los Trabajadores. Obtenido De [Https://Www.Paho.Org/Hq/Index.Php?Option=Com_Content&View=Article&Id=1527:Workers-Health-Resources&Itemid=1349&Limitstart=2&Lang=Es](https://Www.Paho.Org/Hq/Index.Php?Option=Com_Content&View=Article&Id=1527:Workers-Health-Resources&Itemid=1349&Limitstart=2&Lang=Es)
- Pacheco, G. (2017). “Propuesta De Mejora En La Gestión De Calidad De Los Servicios De Atención. Obtenido De [Http://Dspace.Udla.Edu.Ec/Bitstream/33000/8049/1/UDLA-EC-TEAIS-2017-10.Pdf](http://Dspace.Udla.Edu.Ec/Bitstream/33000/8049/1/UDLA-EC-TEAIS-2017-10.Pdf)
- Pico, H. (2015). “La Gestión Administrativa Y Su Incidencia En La Logística De La Empresa Confecciones Vaud De La Ciudad De Ambato”. Obtenido De [Https://Repositorio.Pucesa.Edu.Ec/Bitstream/123456789/1214/1/75717.Pdf](https://Repositorio.Pucesa.Edu.Ec/Bitstream/123456789/1214/1/75717.Pdf)
- Porras, J. (2016). La Organización: Enfoques, Tipologías Y Enriqueciendo La Nueva Perspectiva. Obtenido De [Http://Www.Unilibre.Edu.Co/Bogota/Pdfs/2016/3sin/B35.Pdf](http://Www.Unilibre.Edu.Co/Bogota/Pdfs/2016/3sin/B35.Pdf)
- Romero , N., & García, P. (2018). Diseño De Plan De Gestión Administrativa Para La Empresa. Obtenido De [Http://Repositorio.Utp.Edu.Co/Dspace/Bitstream/Handle/11059/10032/T658.4012%20R763.Pdf?Sequence=1&Isallowed=Y](http://Repositorio.Utp.Edu.Co/Dspace/Bitstream/Handle/11059/10032/T658.4012%20R763.Pdf?Sequence=1&Isallowed=Y)
- Romero, N. (2018). Obtenido De DISEÑO DE PLAN DE GESTION ADMINISTRATIVA PARA LA EMPRESA GRUPO SIGRO DE LA CIUDAD DE PEREIRA: [Http://Repositorio.Utp.Edu.Co/Dspace/Bitstream/Handle/11059/10032/T658.4012%20R763.Pdf?Sequence=1&Isallowed=Y](http://Repositorio.Utp.Edu.Co/Dspace/Bitstream/Handle/11059/10032/T658.4012%20R763.Pdf?Sequence=1&Isallowed=Y)
- Romo, N. (04 De Junio De 2019). Salud Y Servicios Para Mascotas Crece 20% En Promedio Cada Año: Veterinarios. Obtenido De [Https://Www.Elheraldo.Co/Mas-Negocios/Salud-Y-Servicios-Para-Mascotas-Crece-20-En-Promedio-Cada-Ano-Veterinarios-638619](https://Www.Elheraldo.Co/Mas-Negocios/Salud-Y-Servicios-Para-Mascotas-Crece-20-En-Promedio-Cada-Ano-Veterinarios-638619)
- Sabogal, C., & Vargas, J. (2017). Gestión Administrativa Para El Fortalecimiento Del Programa De Egresados En La Universidad Nacional De Colombia. Obtenido De [Https://Repository.Unilibre.Edu.Co/Bitstream/Handle/10901/11778/TESIS%20CLARA%20INES%20SABOGAL%20A%20Y%20JOHANNA%20VARGAS%20A..Pdf?Sequence=3&Isallowed=Y](https://Repository.Unilibre.Edu.Co/Bitstream/Handle/10901/11778/TESIS%20CLARA%20INES%20SABOGAL%20A%20Y%20JOHANNA%20VARGAS%20A..Pdf?Sequence=3&Isallowed=Y)
- Salazar, J. (2020). Documentación Del Sistema De Gestión De La Seguridad Y Salud En El Trabajo Para La Clínica Veterinaria Doki's. Obtenido De [Https://Repository.Unilibre.Edu.Co/Bitstream/Handle/10901/18685/ARTICULO%20DO](https://Repository.Unilibre.Edu.Co/Bitstream/Handle/10901/18685/ARTICULO%20DO)

Diseño de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la “veterinaria Puppystar” localizada en Barranquilla, bajo los estándares de la resolución 0312 del 2019.

CUMENTACION%20SG-
SST%20CVD%20V%203.0%20%281%29.Pdf?Sequence=5&Isallowed=Y

- Secretaria Central ISO. (2015). Sistema De Gestión De Calidad. Obtenido De [Http://Www.Itvalledelguadiana.Edu.Mx/Ftp/Normas%20ISO/ISO%209001-2015%20Sistemas%20de%20Gesti%C3%B3n%20de%20la%20Calidad.Pdf](http://Www.Itvalledelguadiana.Edu.Mx/Ftp/Normas%20ISO/ISO%209001-2015%20Sistemas%20de%20Gesti%C3%B3n%20de%20la%20Calidad.Pdf)
- Serna, A., & Vizcaino, M. (2020). Gestión Administrativa En El Desarrollo De Competencias Organizacionales Y De Control Contable De La Fundación Volver A Vivir “Ce Vida” I.A.P, Michoacán-México. Obtenido De [Https://Repository.Ucc.Edu.Co/Bitstream/20.500.12494/18060/2/2020_Gestion_Administrativa_Desarrollo.Pdf](https://Repository.Ucc.Edu.Co/Bitstream/20.500.12494/18060/2/2020_Gestion_Administrativa_Desarrollo.Pdf)
- Tarabla, H., Signorini , P., Lisandroicon, M., Lopez, M., Molineri , A., & Hernández, A. (2013). Riesgos Laborales En Medicina Veterinaria. Obtenido De [Https://Ri.Conicet.Gov.Ar/Handle/11336/6424](https://Ri.Conicet.Gov.Ar/Handle/11336/6424)
- Torres, G., Linares, N., Steiner, M., & Hernandez, J. (2012). Epidemiología Y Estadística En Salud Pública New York, NY: Mcgraw-Hill. Obtenido De [Http://Accessmedicina.Mhmedical.Com](http://Accessmedicina.Mhmedical.Com)
- Ulloa, E., & Oliver, E. (2011). Plan De Gestión Administrativa – Financiera Eficiente Y Eficaz Para Gerenciar La Universidad César Vallejo, Trujillo 2011.
- Universidad Del Pacifico. (2017). MANUAL DE FUNCIONES Y DESCRIPCIÓN DE CARGOS. Obtenido De [Http://Www.Upacifico.Edu.Ec/Website/Sistema/Gobernanza/Adjuntos/File_1_23.Pdf](http://Www.Upacifico.Edu.Ec/Website/Sistema/Gobernanza/Adjuntos/File_1_23.Pdf)

ANEXOS.

1. Estándares mínimos del sistema de gestión de la seguridad y salud para empleadores y contratantes.

RESOLUCIÓN 0312 DE 2019					
ESTÁNDARES MÍNIMOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD PARA EMPLEADORES Y CONTRATANTES.					
I. PLANEAR					
RECURSOS (10%)					
Numeral	Ítem	Criterio	Modo de verificación	Cumple Totalmente	No cumple
				0,5%	0,0%
1.1.1	Asignación de una persona que diseñe e implemente el Sistema de Gestión de SST,	Asignar una persona que cumpla con el siguiente perfil: El diseño e implementación del Sistema de Gestión de SST Podrá ser realizado por profesionales en SST, profesionales con posgrado en SST que cuenten con licencia en Seguridad y Salud en el Trabajo vigente y el curso de capacitación virtual de cincuenta (50) horas.	Solicitar el documento en el que consta la asignación, con la respectiva determinación de responsabilidades y constatar la hoja de vida con soportes de la persona asignada seleccionada para el cargo.		0,00%
Numeral	Ítem	Criterio	Modo de verificación	Cumple Totalmente	No cumple
				0,5%	0,00%

Diseño de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la “veterinaria Puppystar” localizada en Barranquilla, bajo los estándares de la resolución 0312 del 2019.

1.1.2	Asignación de responsabilidades en SST	Asignar y documentar las responsabilidades específicas en el Sistema de Gestión SST a todos los niveles de la organización, para el desarrollo y mejora continua de dicho Sistema.	Solicitar el soporte que contenga la asignación de las responsabilidades en SST.		0,00%
Numeral	Ítem	Criterio	Modo de verificación	Cumple Totalmente	No cumple
				0,5%	0,00%
1.1.3	Asignación de recursos para el Sistema de Gestión en SST	Definir y asignar el talento humano, los recursos financieros, técnicos y tecnológicos, requeridos para la implementación, mantenimiento y continuidad del Sistema de Gestión de SST.	Constatar la existencia de evidencias físicas que demuestren la definición y asignación del talento humano, los recursos financieros, técnicos y de otra índole para la implementación, mantenimiento y continuidad del Sistema de Gestión de SST, evidenciando la asignación de recursos con base en el plan de trabajo anual		0,00%
Numeral	Ítem	Criterio	Modo de verificación	Cumple Totalmente	No cumple
				0,5%	0,00%

Diseño de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la “veterinaria Puppystar” localizada en Barranquilla, bajo los estándares de la resolución 0312 del 2019.

1.1.4	Afiliación al Sistema de Seguridad Social Integral	Garantizar que todos los trabajadores, independientemente de su forma de vinculación o contratación están afiliados al Sistema de Seguridad Social en Salud, Pensión y Riesgos Laborales.	<p>Solicitar una lista de los trabajadores vinculados laboralmente a la fecha y comparar con la planilla de pago de aportes a la seguridad social de los cuatro (4) meses anteriores a la fecha de verificación. Realizar el siguiente muestreo:</p> <p>En empresas entre cincuenta y uno (51) y doscientos (200) trabajadores verificar el 10%. Mayores a doscientos un (201) trabajadores verificar el registro de 30 trabajadores. Solicitar una lista de los trabajadores vinculados por prestación de servicios a la fecha y comparar con la última planilla de pago de aportes a la seguridad social suministrada por los contratistas.</p> <p>Tomar: Entre cincuenta y un (51) y doscientos (200) trabajadores verificar el 10%. Mayores a doscientos un (201) trabajadores verificar el registro de 30 trabajadores. De la muestra seleccionada verificar la afiliación al Sistema General de Seguridad Social. En los casos excepcionales de trabajadores independientes que se</p>	0,5%	
-------	--	---	--	------	--

Diseño de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la “veterinaria Puppystar” localizada en Barranquilla, bajo los estándares de la resolución 0312 del 2019.

			afilien a través de agremiaciones verificar que corresponda a una agremiación autorizada por el Ministerio de Salud y Protección Social, conforme al listado publicado en la página Web del Ministerio del Trabajo o del Ministerio de Salud y Protección Social.		
II. HACER					
Numeral	Ítem	Criterio	Modo de verificación	Cumple Totalmente	No cumple
				0,5%	0,00%
1.1.5	Identificación de trabajadores que se dediquen en forma permanente a actividades de alto riesgo y cotización de pensión especial	En el caso que aplique, identificar a los trabajadores que se dediquen en forma permanente al ejercicio de las actividades de alto riesgo establecidas en el Decreto 2090 de 2003 o de las normas que lo adicionen, modifiquen o complementen y cotizar el monto establecido en	En los casos en que aplique, verificar si se tienen identificados los trabajadores que se dedican en forma permanente al ejercicio de las actividades de alto riesgo de que trata el Decreto 2090 de 2003 y si se ha realizado el pago de la cotización	0,5%	

Diseño de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la “veterinaria Puppystar” localizada en Barranquilla, bajo los estándares de la resolución 0312 del 2019.

		la norma, al Sistema de Pensiones.	especial señalado en dicha norma.		
III. VERIFICAR.					
Numeral	Ítem	Criterio	Modo de verificación	Cumple Totalmente	No cumple
				0,5%	0,00%
1.1.6	Conformación y funcionamiento del COPASST	Conformar y garantizar el funcionamiento del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo - COPASST.	<p>Solicitar los soportes de la convocatoria, elección, conformación del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo y el acta de constitución.</p> <p>Constar si es igual el número de representantes del empleador y de los trabajadores y revisar si el acta de conformación se encuentra vigente.</p> <p>Solicitar las actas de reunión mensuales del último año del Comité Paritario y verificar el cumplimiento de sus funciones.</p>		0,00%
Numeral	Ítem	Criterio	Modo de verificación	Cumple Totalmente	No cumple
				0,5%	0,00%
1.1.7	Capacitación de los integrantes del COPASST	Capacitar a los integrantes del COPASST para el cumplimiento efectivo de las responsabilidades que les asigna la ley.	Solicitar documentos que evidencien las actividades de capacitación brindada a los integrantes del COPASST.		0,00%

Diseño de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la “veterinaria Puppystar” localizada en Barranquilla, bajo los estándares de la resolución 0312 del 2019.

Numeral	Ítem	Criterio	Modo de verificación	Cumple Totalmente	No cumple
				0,5%	0,00%
1.1.8	Conformación y funcionamiento del Comité de Convivencia Laboral	Conformar y garantizar el funcionamiento del Comité de Convivencia Laboral de acuerdo con la normatividad vigente.	Solicitar el documento de conformación del Comité de Convivencia Laboral y verificar que esté integrado de acuerdo a la normativa y que se encuentra vigente. Solicitar las actas de las reuniones (como mínimo una reunión cada tres (3) meses) y los informes de Gestión del Comité de Convivencia Laboral, verificando el desarrollo de sus funciones.		0,00%
IV. ACTUAR.					
Capacitación en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (6 %)					
Numeral	Ítem	Criterio	Modo de verificación	Cumple Totalmente	No cumple
				2,0%	0,00%
1.2.1	Programa de capacitación anual	Elaborar y ejecutar el programa de capacitación anual en promoción y prevención, que incluye lo referente a los peligros/riesgos prioritarios y las medidas de prevención y control, extensivo a todos los niveles de la organización.	Solicitar el programa de capacitación anual y la matriz de identificación de peligros y verificar que el mismo esté dirigido a los peligros ya identificados y esté acorde con la evaluación y control de los riesgos y/o necesidades en Seguridad y Salud en el Trabajo. Solicitar los documentos que evidencien el cumplimiento del programa de capacitación.		0,00%

Teniendo en cuenta el Ciclo PHVA, y la RESOLUCIÓN 0312 DE 2019 se presentó una valoración para determinar los estándares mínimos del sistema de gestión de la seguridad y salud para empleadores de la Veterinaria Puppystar, por medio de esta se reconoció que nada más son desarrollados dos Ítems y aún faltan algunos por trabajar para el cumplimiento total de la normatividad.

En la entidad no existen colaboradores que cumplan funciones catalogadas como de alto riesgo reconocidas en el Decreto 2090 de 2003 y la cotización de la pensión especial. Por otra parte, la compañía vela por la Afiliación al Sistema de Seguridad Social Integral de sus colaboradores, encontramos que le hace falta asignar de una persona que diseñe e implemente el Sistema de Gestión de SST, que desarrolle las responsabilidades en SST, conforme con los trabajadores el comité de convivencia laboral, vele por mantener vigente y en desarrollo el programa de capacitación anua, vele por la asignación de recursos para el Sistema de Gestión en SST, conforme el funcionamiento del COPASST y vele por las capacitaciones.

2. Tabla de estrategias de mejora y de identificación de los puntos críticos.

Este plan de trabajo refleja el interés de la Veterinaria Puppystar por mantener una buena gestión ante la seguridad y salud de los colaboradores, esto debido a que se pretenden involucrar a todo el personal de la compañía para que se familiaricen con el tema y comprendan que el bienestar físico y psicológico dentro de la organización es necesario para un buen desarrollo de las actividades laborales, para ello también fue utilizada la técnica Planes de Mejora 5W el cual permite implementar actividades para hacer mejora en los procesos de una compañía, está fue creada por Lasswell en 1979.

Diseño de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la “veterinaria Puppystar” localizada en Barranquilla, bajo los estándares de la resolución 0312 del 2019.

OBJETIVO	ACTIVIDADES	META 2022 % (FINALIDAD)	RESPONSABLE	FECHA LIMITE
WHAT	HOW MUCH	WHY	HOW	WHEN
Asignar de una persona que diseñe e implemente el Sistema de Gestión de SST.	Asignar una persona que cumpla con el siguiente perfil: El diseño e implementación del Sistema de Gestión de SST podrá ser realizado por profesionales en SST, profesionales con posgrado en SST que cuenten con licencia en Seguridad y Salud en el Trabajo vigente y el curso de capacitación virtual de cincuenta (50) horas.	Cumplimiento al 100% de la resolución 0312 del 2019, donde exige a todas las organizaciones como mínimo tener un profesional que vele por la seguridad y salud laboral de los colaboradores.	Propietario.	Junio
	Asignar y documentar las	Cumplimiento al 100%		

<p>Asignación de responsabilidades en SST</p>	<p>responsabilidades específicas en el Sistema de Gestión SST a todos los niveles de la organización, para el desarrollo y mejora continua de dicho Sistema.</p>	<p>Cumplimiento al 100% de la resolución 0312 del 2019, donde explica qué para llevar un manejo adecuado del SG-SST se debe documentar las responsabilidades específicas, a todos los niveles de la organización.</p>	<p>Profesional en Seguridad y Salud en el trabajo (Prestador del servicio)</p>	<p>Julio.</p>
<p>Asignar de recursos para el Sistema de Gestión en SST</p>	<p>Definir y asignar el talento humano, los recursos financieros, técnicos y tecnológicos, requeridos para la implementación, mantenimiento y continuidad del Sistema de Gestión de SST.</p>	<p>Cumplimiento al 100% de la resolución 0312 del 2019, donde se exige mantener una documentación explícita de los recursos utilizados para el diseño e implementación del SG-SST en la veterinaria.</p>	<p>Propietario.</p>	<p>Junio.</p>

Diseño de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la “veterinaria Puppystar” localizada en Barranquilla, bajo los estándares de la resolución 0312 del 2019.

Cumplimiento De La Normativa Vigente En Temas Relacionados Con Riesgos Laborales.	Establecer Afiliaciones a la ARL.	Cumplir la Normativa Vigente En Temas Relacionados Con Riesgos Laborales expuestos en los estándares de la resolución 0312 del 2019 sobre capacitar a los colaboradores y establecer las afiliaciones a ARL.	Profesional en Seguridad y Salud en el trabajo (Prestador del servicio)	Mayo
	Capacitar a los colaboradores, en temas relacionados con el SG-SST, especialmente los relacionados con los riesgos intolerables que presenta la Veterinaria.			Junio
	Desarrollo de los cambios debidos en los puestos de trabajos.			
	Establecimiento de los procedimientos a seguir para el buen desarrollo de las actividades laborales.			
Conformación y funcionamiento del Comité de Convivencia Laboral	Conformar y garantizar el funcionamiento del Comité de Convivencia Laboral de	Cumplimiento al 100% de la resolución 0312 del 2019, donde el comité de convivencia	Profesional en Seguridad y Salud en el trabajo (Prestador del servicio)	Junio

Diseño de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la “veterinaria Puppystar” localizada en Barranquilla, bajo los estándares de la resolución 0312 del 2019.

	acuerdo con la normatividad vigente	laboral solución los diferentes tipos de conflictos relacionados con el contexto laboral.		
Identificación de peligros y evaluación continua de riesgos laborales.	Elaboración Matriz de riesgos.	Diseñar el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la “veterinaria Puppystar” localizada en Barranquilla, bajo los estándares de la resolución 0312 del 2019.	Profesional en Seguridad y Salud en el trabajo (Prestador del servicio)	Abril
Reducir y mejorar el manejo, de las herramientas de trabajo que representen riesgos a cortes o lesiones.	Realizar inspecciones de seguridad y salud en el trabajo dirigidas a preparación y Respuesta a emergencias.	Diseñar el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la “veterinaria Puppystar” localizada en Barranquilla,	Profesional en Seguridad y Salud en el trabajo (Prestador del servicio)	Junio

Diseño de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la “veterinaria Puppystar” localizada en Barranquilla, bajo los estándares de la resolución 0312 del 2019.

		bajo los estándares de la resolución 0312 del 2019		
Prevención de enfermedades ocupacionales.	Realizar Evaluaciones Médicas de Salud Ocupacional a todo el personal.	Diseñar el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la “veterinaria Puppystar” localizada en Barranquilla, bajo los estándares de la resolución 0312 del 2019	Profesional en Seguridad y Salud en el trabajo (Prestador del servicio). IPS prestadora del servicio	Julio
	Desarrollar charlas de salud Ocupacional.			Junio
	Llevar un control del estado de salud de todos los trabajadores.			Junio.
	Participación en jornada de la salud.			Agosto
Minimizar la ocurrencia de accidentes.	Identificar las áreas de trabajo peligrosas.	Diseñar el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la “veterinaria Puppystar” localizada en Barranquilla, bajo los estándares de la	Profesional en Seguridad y Salud en el trabajo (Prestador del servicio)	Mayo
	Llevar registro de incidentes laborales			Mayo

Diseño de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la “veterinaria Puppystar” localizada en Barranquilla, bajo los estándares de la resolución 0312 del 2019.

		resolución 0312 del 2019		
Capacitación del personal.	Capacitar al personal en seguridad y salud en el trabajo.	Cumplir a cabalidad el diseño del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la “veterinaria Puppystar” localizada en Barranquilla, bajo los estándares de la resolución 0312 del 2019	Profesional en Seguridad y Salud en el trabajo (Prestador del servicio)	Junio

Elaboración Propia.

3. Presupuesto para el desarrollo de tabla de estrategias de mejora y de identificación de los puntos críticos.

A continuación, se presenta la estimación del presupuesto para cumplir a cabalidad el desarrollo de las estrategias de mejora y de identificación de los puntos críticos.

Tabla Presupuesto.

Rubros	Tipo de Recurso		Total
	Efectivo	Especie	
Contratación de Freelance profesional en Seguridad y Salud en el trabajo	X		\$ 1.500.000
Papelería	X		\$ 100.000
Internet.	X		\$ 55.000
Afiliaciones a Seguridad Social	X		\$ 750.000

Total	\$ 2.405.000
--------------	--------------

Fuente: Elaboración propia.

4. Reporte e investigación de incidentes, accidentes de trabajo y enfermedades laborales.

La siguiente acción, tiene como objetivo reconocer el historial de incidentes, enfermedades o accidentes que ocurren en la veterinaria Puppystar, además de reconocer las acciones que generan peligro para sus colaboradores.

5. Procedimiento para reporte e investigación de incidentes, accidentes de trabajo y enfermedades laborales.

El objetivo es establecer cuáles son los pasos que se deben seguir para reportar los incidentes, accidentes o enfermedades laborales que ocurran en las instalaciones de la veterinaria PuppyStar, y también el correcto proceder para las respectivas investigaciones y las acciones que se van a tomar para prevenir de nuevo su ocurrencia.

- Plan Operativo:

Acción 1: El incidente o accidente de trabajo se debe reportar de manera inmediata, por parte del encargado de reporte e investigación.

Acción 2: Se suministra los primeros auxilios necesarios los colaboradores involucrados.

Acción 3: Trasladar al accidentado a un centro médico para su pronta atención.

Acción 4: Realizar el reporte de lo sucedido ante la ARL, ya que el evento ocurre mientras el colaborador realiza sus actividades laborales.

6. Tabla de reporte.

La tabla de reporte se reconoce como una herramienta sólida para mantener el seguimiento constante de las actividades infortunadas que se presentan en la veterinaria, solo así se puede llevar un control de eventualidades para luego evaluar, y observar cuales son las mejoras que deben realizarse dentro de la veterinaria para seguir trabajando en la disminución de riesgos.

Diseño de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la “veterinaria Puppystar” localizada en Barranquilla, bajo los estándares de la resolución 0312 del 2019.

INFORMACIÓN SOBRE EL EVENTO						
NOMBRE TRABAJADOR:				IDENTIFICACIÓN:		
FECHA EVENTO			DÍA SEMANA	HORA		SU LABOR HABITUAL
DÍA	MES	AÑO		Horas	Minutos	SI O NO
LUGAR DE OCURRENCIA:			ÁREA O PUESTO DE TRABAJO:			
CARGO			TIPO DE LESIÓN: (golpe, herida, trauma en ojo, etc.)		AGENTE ESPECIFICO	
MECANISMO O FORMA DEL EVENTO(Caídas, Pisadas, atrapamientos)			PARTE DEL CUERPO AFECTADA (Cabeza, ojo, tronco)			
ESCRIBA LA TAREA ESPECIFICA QUE SE ENCONTRABA REALIZANDO EN EL MOMENTO DEL EVENTO						
DESCRIPCIÓN DEL ACCIDENTE O INCIDENTE (ESCRIBA QUE PASO, COMO PASO, CUANDO PASO), Y DESCRIBA EL ELEMENTO OBJETO O HERRAMIENTA QUE GENERO EL ACCIDENTE						
NOMBRE LOS ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL QUE USABA EL COLABORADOR EN EL MOMENTO DEL ACCIDENTE:					<i>En caso de no usar algún Elemento de protección explique por qué:</i>	
SEGUIMIENTO A LA LESIÓN						
2 HORAS	4 HORAS	8 HORAS	12 HORAS	24 HORAS	48 HORAS	FIRMA COLABORADOR
ESCRIBA LAS POSIBLES CAUSAS QUE GENERARON EL ACCIDENTE: (falta de epp, equipos deteriorados, iluminación deficiente, no uso de epp, no uso de herramientas adecuadas, posiciones incorrectas, ausencia de estándares, procedimientos, fallas en capacitación, inducción, entrenamiento, etc.)						

Obtenido de la investigación de Lina Valeria Rivera Bautista. 2018. Sistema De Gestión De Seguridad Y Salud En El Trabajo En La Empresa Expert Tic SAS

7. Formato de acciones preventivas y correctivas.

Se emplea el formato en la Veterinaria Puppystar para dejar evidencia del registro de las acciones preventivas y correctivas identificadas en tu Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

Diseño de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la “veterinaria Puppystar” localizada en Barranquilla, bajo los estándares de la resolución 0312 del 2019.

ACCIÓN PREVENTIVA	ACCIÓN CORRECTIVA
FECHA DEL HALLAZGO:	
<hr/>	
FUENTE DEL HALLAZGO:	
Auditoria Interna	Auditoria Externa
Accidentes e Incidentes - Enfermedades Laborales	Revisión por la alta dirección
Inspecciones	Gestión de Peligros y Riesgos
Emergencias	Prevención, Preparación y Respuesta ante Emergencias
Otro	¿Cuál?
REPORTADO POR:	
PROCESO O DEPENDENCIA:	
<hr/>	
DESCRIPCIÓN DEL HALLAZGO:	

ANÁLISIS DE CAUSAS: (Cuál es el origen del problema)

SOLUCIÓN O CORRECCIÓN APLICADA DE INMEDIATO: (Solo para acciones correctivas)

PLAN DE ACCIÓN PROPUESTO:

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE EJECUCIÓN	FECHA DE SEGUIMIENTO	COMENTARIOS AL SEGUIMIENTO
¿LA ACCIÓN PREVENTIVA O CORRECTIVA FUE EFECTIVA		FECHA DE CIERRE DE LA ACCIÓN		
SI	NO			

8. Instructivo del manejo del Botiquín.

Para manejar el Botiquín de primeros auxilios se tendrá en cuenta el IPES (Instructivo Uso De Botiquín Primeros Auxilios), cuyo objetivo es “presentar a nivel general el uso de los elementos que conforman un botiquín para la atención básica en primeros auxilios, teniendo como prioridades: conservar la vida, evitar complicaciones físicas y psicológicas y ayudar a la recuperación”

- **Normas Básicas para el manejo del Botiquín según el IPES:**

- 1) Los botiquines, en ninguna circunstancia solucionarán problemáticas de mayores de salud, solo servirán para brindar los primeros auxilios y la solución de problemas menores, este no reemplaza los servicios de una farmacia o clínica.
- 2) Los botiquines no deben contener medicamentos que pueden ser peligrosos para la salud sin prescripción médica, por ejemplo: antibióticos, antihipertensivos (medicamentos para la presión arterial alta), cardiotónicos, todo tipo de inyectables y jeringas, entre otros.
- 3) Todos los elementos caducados deben ser desechados inmediatamente.
- 4) Los elementos que por algún motivo estén fuera de sus cajas, en el que no se aprecie el nombre del producto ni la fecha de caducidad o tengan algún tipo de daño en su presentación, deben ser desechados.
- 5) Debe existir una señalización que indique la vía para llegar a un botiquín.
- 6) Los botiquines deben estar en un lugar visible, de fácil accesibilidad y con su respectiva identificación.
- 7) Es importante llevar un registro de la utilización de los medicamentos del botiquín, por lo que al utilizar algún elemento se debe registrar en el formato respectivo.

- 8) Se deben incluir en las reuniones de seguridad temas relacionados con la atención de primeros auxilios y uso del botiquín de primeros auxilios.

- **Modo de Utilización de los elementos de un Botiquín:**

Este es un material de ayuda para mantener el control de hemorragias, limpiar, cubrir heridas o quemaduras, así como de prevenir la contaminación e infección protegiendo la herida. Los elementos que se necesitan dentro del botiquín son:

- 1) Solución de suero fisiológico: se utiliza para lavar heridas y para derramar sobre superficies quemadas en la piel. La solución salina normal no arde o pica cuando se aplica.
- 2) Alcohol antiséptico: Aplicar en la zona de la piel afectada las veces que sea necesario. No aplicar directamente sobre heridas abiertas o mucosas.
- 3) Jabón quirúrgico: Aplique sobre la piel o superficie afectada frotando suavemente; deje actuar por corto tiempo antes de enjuagar con abundante agua.
- 4) Material de Curación:
 13. Gasas: Elementos de tela tejida, especificada para el tratamiento de heridas, hemorragias y material. Idealmente conseguir las que previamente son cortadas.
 14. Comprensas: son adecuados para cubrir todo tipo de heridas de tamaño reducido, incluso las causadas por intervenciones quirúrgicas menores.
 15. Micropore: Se utiliza para fijar gasas, apósitos y vendas, inmovilizar, afrontar bordes de heridas y cubrirlas.
- 5) Algodón: se utiliza para limpiar las partes no heridas o humedecer los antisépticos con los cuales se desinfectarán las zonas no abiertas de la piel. También puede ser usado entre dos capas de gasa para confeccionar un apósito.

- 6) Guantes de Látex: para auxiliar un accidentado es cada vez más común para evitar el contagio de enfermedades.
- 7) Tijera: para cortar la ropa cuando sea necesario, en el paciente quemado o fracturado, para evitar desgarros de tejidos o movimientos inadecuado.
- 8) Linterna: Para examen del accidentado, cuerpos extraños en boca, tamaño de la pupila.

- **Formato general para el consumo de entregas del Botiquín.**

Nombre de quien entrega:			
Nombre de quien recibe:		Firma:	
Cédula:			
Área:			
Empleo / cargo:			
Fecha:			

Elementos	Fecha de vencimiento	Cantidad entregada	Cantidad recibida	Observaciones

Notas:

- 1- Los elementos de este listado son los aprobados por las normas de salud de Botiquines, absténgase de realizar otras adquisiciones, o de usarlos para atender un evento diferente a una emergencia.
- 2- Para llevar un adecuado control de los elementos y procedimientos aplicados, se mantendrá actualizada la información en el formato “**Consumo de elementos de botiquín**”. Se hace entrega de dicho formato para su diligenciamiento.
- 3- La persona encargada del botiquín y/o la persona encargada del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo - SGSST, realizará mensualmente la inspección de los elementos del botiquín, dicha actividad deberá registrarse en el formato “**Inspección y control de botiquines y elementos de primeros auxilios**”. Se hace entrega de doce (12) formatos para su diligenciamiento.
- 4- Cuando se identifique la necesidad de reemplazar o reponer algún elemento del botiquín, se debe diligenciar y entregar a Talento Humano el formato “**Solicitud de elementos para botiquín**”. Se hace entrega de dicho formato para su diligenciamiento.

Observaciones:

Formato de consumo de entregas de Botiquín. Tomado del formato FO-558. IPES. Alcaldía Mayor de Bogotá.

Diseño de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la “veterinaria Puppystar” localizada en Barranquilla, bajo los estándares de la resolución 0312 del 2019.