



**Impacto de la Pandemia por Covid-19 en la Manifestación de Burnout Académico en
Estudiantes Universitarios de la Ciudad de Barranquilla**

Celis Álvarez Yenifer Yiseth

Padilla Borrero Laura Patricia

Retamozo Zabala Angie Paola

Facultad de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades

Programa de Psicología

Barranquilla

2021



**Impacto de la Pandemia por Covid-19 en la Manifestación de Burnout Académico en
Estudiantes Universitarios de la Ciudad de Barranquilla**

Trabajo de grado como prerequisite para la obtención del título de:

Psicólogo

Autores

Celis Álvarez Yenifer Yiseth

Padilla Borrero Laura Patricia

Retamozo Zabala Angie Paola

Asesores

Ávila Toscano José Hernando

Rambal Rivaldo Laura Isabel

Facultad de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades

Programa de Psicología

Barranquilla

2021

Nota de aceptación

Evaluador 1

Evaluador 2

Asesor 1

Asesor 2

Agradecimientos

En primera instancia queremos agradecerle a Dios, por ser nuestra guía en este largo camino, pues gracias a él superamos momentos difíciles y nos levantamos para culminar con éxito nuestro proceso de formación.

Queremos expresar los más sinceros agradecimientos a nuestra familia por el apoyo incondicional, por siempre impulsarnos a ser mejor, por creer en nosotras, y acompañarnos en este camino que no fue proceso fácil, pero gracias a ellos hemos logrado nuestro objetivo. De igual manera agradecemos a los familiares que empezaron este proceso con nosotras y que hoy no se encuentran, como Yuranis Celis, Marelvís Lora y Francia Retamozo Q.E.P.D, pero que aun así nos dieron toda la fuerza y determinación para llegar al final.

Agradecemos de manera especial a nuestro, asesor José Ávila Toscano y co-asesora Laura Rambal Rivaldo por habernos brindado la oportunidad de recurrir a sus capacidades y conocimientos científicos, así como también brindarnos su tiempo, dedicación y ayuda durante el desarrollo de nuestra tesis, ya que sin su participación, ideas y orientación no habiéramos llegado a este momento.

Reconocemos igualmente el esfuerzo de todas las personas que contribuyeron hacer esto posible entre ellos el equipo de biblioteca de la universidad, al docente Hansel Duque por su formación en el área de investigación, al docente Alveiro Castro Q.E.P.D que, aunque ya no se encuentre con nosotros nos enseñó a través de su arduo trabajo y carisma, sus conocimientos y nos

brindó su amistad que fueron de gran apoyo en cada paso que dimos. Asimismo, a cada uno de los docentes que fueron parte de nuestro proceso de formación y nos guiaron para seguir adelante.

A todos nuestros amigos que se han convertido en familiar y que siempre estuvieron presentes en el desarrollo de este proyecto, brindándonos su apoyo, colaboración y que con sus palabras de aliento nos impulsaban a seguir luchando por nuestras metas.

Gracias a nuestra valiosa amistad que se formó en el trascurso de estos años, hoy somos colegas en esta hermosa carrera y finalmente podemos celebrar y decir “¡Lo Logramos!”.

Tabla de contenido

Resumen.....	0
Abstract.....	0
1. Introducción	1
2. Justificación	4
3. Marco Teórico.....	8
3.1 Contextualización de los Cambios Sociales y Educativos Asociados con la Pandemia por la COVID-19.....	8
3.2 El Estrés Académico y el Burnout	11
4. Planteamiento del Problema	17
5. Objetivos	21
5.1 Objetivo General.....	21
5.2 Objetivos Específicos.....	21
6. Metodología	22
6.1 Diseño	22
6.2 Participantes	22
6.3 Instrumentos.....	23
6.4 Procedimiento	24
7. Resultados.....	25

7.1 Revisión de la estructura factorial del cuestionario de impacto de la virtualidad en la vida académica.....	25
7.2 Evaluación de impacto de la virtualidad en la formación académica de los universitarios.....	26
7.4 Análisis de las valoraciones del impacto de la pandemia y el burnout académico...	29
8. Discusión.....	32
9. Referencias.....	37
10. Anexos	44

Lista de Tablas

Tabla 1. Resultados AFE y consistencia interna de las puntuaciones de las escalas que componente el instrumento ad hoc.....	25
Tabla 2. Estadísticos descriptivos de las dimensiones de impacto en la vida académica de las clases por medios virtuales.....	27
Tabla 3. Cálculo de relaciones, efecto y potencia entre los indicadores de impacto de las TIC y las dimensiones de síndrome de burnout académico.	29
Tabla 4. Modelos CATREG para identificar variables predictoras del cinismo y la eficacia.	30

Resumen

El objetivo de este estudio consiste en evaluar el impacto de la pandemia por COVID-19 en la manifestación de burnout académico en universitarios, considerando la obligatoria transición académica a medios virtuales. Se empleó un diseño predictivo trasversal con 201 universitarios, quienes diligenciaron un formulario en línea constituido por el *Maslach Burnout Inventory-Student Survey* (MBI-SS) y un cuestionario *ad hoc* que evalúa el impacto en educación, salud mental y el aprendizaje producto de la transición a la virtualidad académica.

Los datos se analizaron mediante la creación de modelos de regresión categórica. Se observan niveles medio-altos para las dimensiones del impacto de la virtualidad por la COVID-19 y el síndrome de burnout en los estudiantes; los modelos predictivos indican que variables como poca participación en clase, baja comprensión, mayor estrés que en clases presenciales, desagrado por la virtualidad, entre otras, son predictores modestos de las dimensiones de burnout (cinismo y eficacia).

Palabras clave: Síndrome del Burnout, Estrés, COVID-19, Universitarios.

Abstract

The objective of this study is to evaluate the impact of the COVID-19 pandemic on the manifestation of academic burnout in university students, considering the mandatory academic transition to virtual media. A cross-curricular predictive design was used with 201 university students, who filled out an online form consisting of the Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS) and an ad hoc questionnaire that evaluates the impact on education, mental health and learning, product of the transition to academic virtuality.

The data were analyzed by creating categorical regression models. Medium-high levels are observed for the dimensions of the impact of virtuality by COVID-19 and the burnout syndrome in students; Predictive models indicate that variables such as low participation in class, low comprehension, greater stress than in face-to-face classes, dislike for virtuality, among others, are modest predictors of the dimensions of burnout (cynicism and efficacy).

Keywords: Burnout Syndrome, Stress, COVID-19, University

1. Introducción

El síndrome de burnout es un estado de agotamiento físico, emocional y mental producido por situaciones generadoras de estrés en un largo periodo de tiempo, presente no solo en trabajadores por las demandas laborales, sino también en estudiantes debido a que estos al igual que los trabajadores son sometidos a demandas de su contexto (Pines y Aronson 1981). Estas cargas de estrés se relacionan con la falta de apoyo de sus tutores, poca comunicación con profesores, inadecuada distribución de la carga académica, falta de información para realizar las actividades académicas, temas difíciles y profesores exigentes, entre otros, dando como consecuencia desinterés frente al estudio, disminución considerable de su rendimiento académico y abandono escolar, además de otras alteraciones como cansancio, irritabilidad, desmotivación y otros factores que pueden afectar su rendimiento académico y condición mental.

De manera análoga nos enfrentamos al nuevo coronavirus generador de una pandemia que afecta a diferentes sectores creando incertidumbre y preocupación tras las medidas de bioseguridad tomadas por el gobierno con el fin de mitigar los contagios de dicho virus, cambios que nos han obligado a seguir protocolos como el distanciamiento social, lavado de manos, uso de geles antibacteriales, toma de temperatura, etc., con el fin asegurar tales medidas que han transformado de la noche a la mañana nuestra forma de vivir, pues en la actualidad vivir en época de pandemia significa desplome económico, aumento del desempleo, colazo de los sistemas de salud, cierre de universidades, escuelas, enfermedad y muerte.

Si bien es cierto que el bienestar de los estudiantes es un tema que ha sido motivo de estudio en los últimos años debido a las múltiples demandas a las que son expuestos los alumnos, la situación que se ha agudizado en los últimos meses tras la crisis por la COVID-19 que ha dejado en manifiesto el problema que enfrenta las instituciones educativas para poder continuar con su proceso de formación, pues es claro que el sistema educativo no estaba preparado para trasladar su currículo al formato virtual. Según el Banco Mundial (2020) con el cierre de las escuelas en todo el mundo se ha creado una profunda recesión que afecta los sistemas educativos, provocando reducción del aprendizaje, deserción escolar, ausentismos e inequidad que desfavorece a los más vulnerables.

Este estudio se enfoca en evaluar el impacto de la pandemia por COVID-19 en la manifestación de burnout académico en estudiantes universitarios de la ciudad de Barranquilla, con el fin de indagar los niveles de burnout presente en los estudiantes por asumir la formación virtual. Para ello se diseñó una metodología cuantitativa de tipo correlacional y corte trasversal y se ejecutó la investigación con a 201 estudiantes universitarios que aceptaron participar voluntariamente en la investigación, a todos ellos se les aplicó el cuestionario *Maslach Burnout Inventory-Student Survey* (MBI-SS) en su adaptación Colombiana, la cual consta de 14 ítems y tres dimensiones (agotamiento, cinismo y eficacia académica), y un cuestionario *ad hoc* de evaluación de impacto en la vida académica de la transición a educación virtual, el cual está compuesto por 15 ítems y tres dimensiones: Impacto en la educación, Impacto en la salud e Impacto en el aprendizaje.

El proceso de análisis se fundamentó en la creación de modelos de regresión categórica con el fin de identificar relaciones predictivas entre las variables. Los resultados se discuten a la luz de los fundamentos teóricos y empíricos que dan sustento al estudio y se definen los alcances de los principales hallazgos obtenidos.

2. Justificación

El síndrome de desgaste profesional conocido normalmente bajo la expresión coloquial de “estar quemado”, ha generado gran impacto en la actualidad por los altos niveles de estrés a los que están sometidos tanto trabajadores como estudiantes, ya que ambos grupos están expuestos a altos niveles de estrés que pueden conducir a un agotamiento físico y emocional por las demandas laborales o académicas. Este desgaste, conocido académicamente como síndrome de burnout es un proceso progresivo por el cual el individuo experimenta tres conjuntos de síntomas, despersonalización, cinismo y baja realización personal (Maslach, 2003).

De acuerdo con Gil-Monte (2003), el burnout es una respuesta al estrés crónico que se caracteriza porque los individuos tienden a evaluar de forma negativa su habilidad para desempeñarse en una tarea y para relacionarse con otros a quienes ofrecen atención, por ello lucen agotados emocionalmente y ofrecen un trato deshumanizado. Vale decir que esta definición de Gil-Monte se ajusta esencialmente al burnout registrado en personas que cumplen una tarea laboral, sin embargo, la literatura ha extendido la aplicación del fenómeno a contextos donde no hay relaciones productivas, pero sí académicas, como sucede con los universitarios.

Las referencias de diversas latitudes demuestran que el burnout es un fenómeno común entre los estudiantes universitarios (Preciado, Franco & Vázquez, 2010), incluso en el contexto del Caribe Colombiano su reporte ha sido de alta prevalencia (Caballero, Abello & Palacio, 2007), afectando severamente a quienes lo padecen pues tienden a desarrollar alteraciones psicósomáticas, conductuales, emocionales e interpersonales. Así mismo, genera efectos adversos

en los objetivos académicos de los estudiantes de educación superior, produciendo actitudes negativas y dudas progresivas (Preciado et al., 2020).

Esta experiencia es común dado que los estudiantes universitarios afrontan numerosos estímulos estresores, así como altas demandas cognitivas que les expone a sufrir ansiedad o estrés (Ávila-Toscano, Rambal-Rivaldo & Vargas-Delgado, 2018). Adicional a esa realidad que es cotidiana en la vida universitaria, en los últimos meses se ha generado en los estudiantes una carga de estrés excesiva debido al nuevo coronavirus (COVID-19), el cual ha transformado el contexto laboral y académico, en este último los estudiantes han estado obligados a cumplir con las exigencias académicas establecidas (asistir a clases, ejecutar compromisos, elaborar trabajos, resolver exámenes, realizar presentaciones e intervenciones) desde una nueva modalidad como lo es la virtualidad, para lo cual no estaban preparados y por la que probablemente no sentían interés. Este tránsito abrupto y obligatorio de lo presencial a lo virtual, más las cargas psicológicas propias de la pandemia, el aislamiento social y la cuarentena, pueden tener un efecto negativo sobre la salud mental del estudiante, en especial si debe afrontar esta realidad sin contar con las suficientes herramientas que le garanticen cumplimiento exitoso de las demandas académicas.

De acuerdo con el Centro para el Desarrollo y Control de Enfermedades (CDC) la experimentación de una pandemia es un fenómeno no normativo de alto impacto que puede afectar la salud mental, repercutiendo en la manera en la que las personas piensan, sienten y toman decisiones (CDC, 2020). Esta carga psicológica se sumó a las obligaciones cotidianas de muchos estudiantes universitarios, lo que representa un claro factor de riesgo para padecer problemas como el burnout.

La pandemia generada por la COVID-19 ha afectado el funcionamiento normal de la población mundial cambiando la realidad y la manera de vivir de las personas, ya que para su prevención se tiene que mantener las normas de bioseguridad tales como el distanciamiento social y la cuarentena (entre otras), buscando con ello prevenir el encuentro multitudinario o la agrupación de personas como sucede en la vida universitaria, esto como forma de reducir el incremento de contagio. Por lo que ante las medidas de prevención fueron cerrados muchos establecimientos incluidas las instituciones educativas de todo el mundo, optando por el desarrollo de clases virtuales y asesorías, la cual ha ocasionado un cambio radical en el proceso formativo. Los estudiantes continúan con cargas de horarios, trabajos, exámenes, demandas que surgen de la relación docente-estudiante, expectativas familiares de desempeño y demás factores asociados, que se suman a la novedad del uso de medios virtuales, la aplicación de herramientas tecnológicas para realizar trabajos, asumir evaluaciones por medios digitales, dificultades en la conectividad, entre otros, que pueden ser factor de aumento de los niveles de estrés susceptibles de generar la experiencia de sentirse emocionalmente agotados y con baja autoeficacia.

Por ende, es de mucha relevancia la investigación del síndrome del burnout en los estudiantes universitarios en el contexto epidemiológico actual, puesto que su oportuna detección puede ayudar a prevenir niveles elevados de agotamiento emocional, creando un mejor clima estudiantil que facilite el apoyo y tutoría, de esta manera se contribuye a satisfacer las necesidades académicas, creando acciones profilácticas y de intervención, para mejorar el desarrollo integral de los jóvenes. Es factible que los eventos estresantes asociados con la pandemia impacten en el ambiente estudiantil produciendo una disminución en el interés académico, sumando factores

generadores de estrés y dificultades tales como el uso de las TIC, por lo cual es importante conocer cómo estas condiciones pueden estar implicadas en el desarrollo de pérdida de interés por el proceso educativo (Dussel, Ferrante & Pulfer, 2020).

De esta forma, los resultados de este estudio pueden constituirse en una herramienta útil para la sociedad puesto que puede ayudar a comprender las dinámicas psicoemocionales que actualmente afronta el estudiantado, así como el impacto de la pandemia en sus respuestas psicológicas en relación con su vida académica. Recientemente Profamilia (2020) reveló que los jóvenes (18 y 29 años) viven de forma más intensa la preocupación por la falta de control de pandemia en la medida que ello afecta el normal desarrollo de sus vidas, por ende, es factible asumir que tal situación puede llegar a impactar en sus vidas a tal punto de afectar la vivencia psicológica de su proceso de aprendizaje afectando negativamente su autoeficacia y su estabilidad emocional.

3. Marco Teórico

3.1 Contextualización de los Cambios Sociales y Educativos Asociados con la Pandemia por la COVID-19

La situación provocada por la pandemia generada por la COVID-19 ha sometido a la humanidad de forma obligatoria a cambios significativos en el diario vivir modificando la rutina y forma de relación con los demás, no es de extrañarse que un evento nuevo, que genera tanta incertidumbre y cambios abruptos en el estilo de vida, produzca altos niveles de estrés y ansiedad.

Las estrategias generadas por los gobiernos en medio de esta pandemia siguiendo las orientaciones de organismos sanitarios internacionales y locales, van desde uso de medidas de bioseguridad e higiene hasta realización de teletrabajo o formación educativa mediante recursos virtuales, con el fin de minimizar el impacto de la COVID-19 en materia de contagios, pero también estos cambios inesperados aumentan varias fuentes de estrés debido a las preocupaciones, el estado de salud de familiares y amigos, el deterioro de las relaciones sociales, la pérdida de puestos de trabajo, las dificultades económicas, entre otras, situaciones que implican elevada incertidumbre. El temor y ansiedad con respecto a los eventos por COVID-19 afecta a los adultos y niños; a pesar de que el aislamiento y las medidas de bioseguridad ayudan a mitigar el impacto del virus, hacen que más personas se sientan solas y abandonadas lo que desencadena estrés y ansiedad (CDC, 2020).

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020) el confinamiento ha sido una de las estrategias más usadas para prevenir el contagio por COVID-19, sin embargo, aunque ha reducido su propagación también ha traído consecuencias socioeconómicas y cambios drásticos en la vida personal, afectando significativamente el desarrollo del trabajo y la educación. El desplome de la economía mundial causado por la COVID-19 ha afectado a los países más azotados por este virus, causando vulneración, colapso en los sistemas de salud, cierre de negocios, empresas e instituciones educativas, dando como resultado un cambio significativo en la vida de las personas tanto en la emergencia sanitaria actual, como también después de esta.

El miedo ante el contagio provocó el distanciamiento entre las familias aumentando la ansiedad y la falta de contacto afectivo, enraizó el miedo a la muerte de los familiares y de sí mismos provocando un bloqueo emocional que anula la capacidad de solucionar problemas, (Callejo, 2020). Así mismo, los efectos psicológicos que ha dejado esta cuarentena incluyen respuestas de ansiedad, angustia, ira, tedio, incertidumbre por la pérdida del trabajo y crisis económica (Orgaz, 2020). Inclusive, la UNESCO (2019) reportó que el cierre de la empresa por la crisis sanitaria ha afectado principalmente a la población de bajos recursos aumentando los empleos informales que generan más contagio en la población.

En el caso de la vida educativa, los estudiantes fueron sometidos a nuevas formas de aprendizaje y el proceso de aceptación fue muy difícil para muchos de ellos, debido a que tuvieron que dejar a un lado sus hábitos de estudio y comenzar a adaptarse a los nuevos procesos académicos donde la brecha educativa impacta fuertemente en la población vulnerable, por la falta

de herramientas tecnológicas para acceder a su formación, situación que ha sido descrita con preocupación por parte de organismos como la UNESCO (2020).

De manera análoga, los docentes también se han visto afectados por estos cambios, puesto que sin previo aviso y sin ninguna preparación han tenido que adaptar sus currículos académicos a la modalidad virtual, diseñando nuevas herramientas que faciliten la comprensión de los temas; han apelado al uso de plataformas digitales para grabar, editar y montar actividades, además de dar clases grabadas y *online* para facilitar el proceso académico de los alumnos, lo que ha generado en la planta docente un enorme reto cargado de ansiedad, angustia y resistencia frente a este nuevo panorama académico. Rapanta et al. (2020), señalan que la pandemia por la COVID-19 condujo a que los maestros se volvieran diseñadores empleando herramientas de las que tienen poco dominio, lo cual además afecta en la calidad educativa.

Tras las crisis por el nuevo coronavirus la educación a distancia ha sido la respuesta de muchas instituciones, sin embargo, esto ha hecho visible las desventajas que tienen muchos estudiantes en cuanto al acceso a Internet y a Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Para la UNESCO (2020), muchas escuelas en el mundo se vieron afectadas en materia de educación por los cierres masivos y la brecha digital, el cual afecta el aprendizaje y bienestar de los estudiantes. Pero esta realidad no se circunscribe únicamente a las escuelas, los estudiantes de educación superior afrontan problemas similares, muchos carecen de acceso a Internet y demás herramientas digitales, y la mayoría ahora afronta su formación en una modalidad antes desconocida, con unas exigencias elevadas, y con incertidumbre en cuanto a la valoración de la calidad de su formación.

De acuerdo con las Naciones Unidas (2020), la COVID-19 ha provocado la mayor disrupción en la historia de la educación; todos los cambios recientes en la educación tales como realización de clase virtuales, modificación de las cargas académicas, utilización de nuevas herramientas tecnológicas, entre otros, sumados a la sobrecarga que ya traen los estudiantes por compromisos como la realización de actividades, exposiciones, talleres, exámenes, debates, etc., exponen a los alumnos a niveles elevados de estrés, por tener que adaptarse a una nueva modalidad de la educación, provocando un aumento en el síndrome de agotamiento emocional.

La educación a distancia o la virtualidad forzada por la pandemia, ha impedido el contacto interpersonal de los estudiantes universitarios con sus compañeros, así mismo, el temor a tener baja calificación o reprobación por no poderse mantener conectados a internet, son notorias fuentes de estrés en esta población, en la cual es esperable el registro de una reducción de sus niveles motivacionales en comparación con los experimentados antes de la presente excepcionalidad (González Velázquez, 2020).

3.2 El Estrés Académico y el Burnout

El burnout se describe como un síndrome relacionado con el desgaste profesional, el cual ha sido aplicado en todo tipo de oficio en los últimos años, incluso en contextos educativos tales como el estudiantado que adelantan su formación universitaria. La razón es, que los estudiantes al igual que un trabajador son sometidos a sobrecarga de estrés por las exigencias académicas a las que están expuestos cotidianamente, situaciones que representan elevadas demandas cognitivas y

afectivas. Muchos estudiantes no están preparados o no cuentan con el apoyo necesario para desarrollar un buen proceso académico. Debido a esto no alcanzan los estándares académicos establecidos, demostrando así que los estudiantes al igual que los trabajadores están expuestos a sufrir el síndrome del burnout académico (Ferrel, Ferrel, & Bracho, 2018).

Los estudios de burnout surgieron con Freudemberger y Richelson (1980), quienes propusieron que algunos trabajadores (especialmente quienes ofrecían un servicio o asistencia) experimentan sentimientos de agotamiento y frustración además de cansancio generados por una sobrecarga, tales experiencias se relacionaban con un desequilibrio productivo. Posteriormente Maslach sostuvo que el origen del agotamiento radica en relaciones exigentes con los destinatarios de un tipo de ayuda o servicio (Schaufeli, Maslach & Marek, 1993), y luego propone un modelo tridimensional por el cual el burnout estaba caracterizado por cansancio emocional (CE), despersonalización (DP) y dificultad para el logro/realización personal (RP), circunscribiendo este síndrome especialmente en trabajadores, inicialmente en aquellos que tienen contacto con otras personas, y posteriormente en cualquier otro tipo de profesión (Maslach, 2003).

Así mismo, autoras como Pines y Arosen (1981), no redujeron la presencia de burnout a un grupo de trabajadores, sino que asumieron que se trataba de un fenómeno que se presenta de la misma manera en personas no vinculadas al mundo laboral como sucede con los estudiantes, puesto que ellos están sometidos a demandas académicas que son generadoras de estrés. Sin embargo, en términos generales los diversos autores interesados en el tema reconocen el burnout como un estado de agotamiento emocional, cognitivo y físico derivado de larga exposición a

situaciones generadoras de estrés (Bresó et al., 2000; Barraza, 2009; Martínez, 2010; Rosales & Rosales, 2013).

Una de las mayores preocupaciones en torno al padecimiento de burnout consiste en su relación con un número amplio de problemáticas psicosociales y comportamentales, Alvarez y Fernández (1991), describen varios conjuntos de problemas entre los cuales se encuentran los *psicosomáticos* (fatiga crónica, cefalea, alteraciones del sueño, pérdida de peso, etc.), *conductuales* (absentismo, consumo de drogas, comportamiento agresivo, ludopatía, tentativa suicida), *emocionales* (distanciamiento afectivo, irritabilidad, inatención, baja autoestima, etc.), y *defensivos* (negación de las emociones, racionalización, desplazamiento de afectos).

Estas manifestaciones pueden variar según la persona, presentándose con más o menor intensidad, los síntomas pueden derivar en problemas de salud, fracaso personal, uso de sustancias, desmotivación personal y desinterés (Lorente et al., 2007). En el caso del contexto educativo se han descrito problemas como ausentismo, disminución del rendimiento académico, dificultad para trabajar en equipo, sensaciones de no poder dar más de sí mismo, provocando alteraciones en el estado mental y la salud física, lo que a su vez conduce a bajas calificaciones y disgusto por el estudio (Barry, 1991).

Diversas fuentes han mostrado que el burnout académico ya desde antes de la pandemia presentaba una alta prevalencia, Santes et al. (2009), identificaron en universitarios mexicanos serios problemas relacionados con sufrir el síndrome, destacando las perturbaciones del sueño y

los síntomas somáticos. Así mismo, entre ellos el agotamiento emocional era la manifestación más frecuente de burnout seguida de la despersonalización.

En el contexto del Caribe Colombiano Caballero et al. (2007) evaluaron 202 universitarios identificando una prevalencia del síndrome de 41.6% distribuida en niveles alto y medio-alto, en este caso el síntoma más común fue la falta de eficacia personal presente en 48.6% de los evaluados seguida del agotamiento (38.2%) y el cinismo (29.7%). La evidencia resalta que el burnout académico puede facilitar o dificultar el desarrollo de las actividades académicas, pudiendo convertirse en un obstáculo para cumplir con las demandas del contexto universitario (Caballero et al., 2010).

Así mismo, Caballero et al. (2010) definen un conjunto de variables relacionadas con el desarrollo de burnout en el escenario académico, la autora y sus colaboradores puntualizan tres conjuntos de variables, el primero se enfoca en condiciones propias del contexto académico, dentro de las cuales sobresale la falta de apropiada retroalimentación y el poco apoyo de los tutores, la falta de contactos estudiantiles, la distribución inadecuada de la carga horaria, los déficit en los servicios universitarios, las relaciones tensas o distantes con el profesorado, la falta de ayudas educativas o de información insuficientes para completar las actividades, entre otros.

El segundo conjunto de variables corresponde al contexto ambiental y/o social, dentro del cual se destaca la poca participación social en actividades recreativas o culturales, las presiones propias de cada profesión, el reducido soporte de la familia, la elevada competitividad de los compañeros, las dificultades de tipo económico, entre otros. Finalmente, Caballero et al. (2010)

describen el conjunto de variables intrapersonales, considerando el efecto del sexo, la experiencia de ansiedad ante los exámenes, la reducida autoeficacia, los problemas en la planeación personal, las elevadas expectativas de éxitos, insatisfacción personal por los estudios, entre otras. Caballero (2012) lo describe como una consecuencia y respuesta al estrés crónico vinculado al rol, la actividad y el contexto académico, de carácter maligno, insidioso y que puede afectar el desarrollo, el compromiso y la satisfacción de los estudiantes con su formación y vida académica además de su salud psicosocial.

Por otro lado, a nivel internacional estudios como el realizado por Guzmán, Parrello y Romero (2020) enfocados en describir los niveles y tipos de burnout académico así como su relación y diferencia con variables sociodemográficas, en los resultados obtuvieron que más de la mitad de la población estudiada padecía niveles medios y altos del síndrome además de hallar diferencias estadísticamente significativas relacionadas con el sexo, las áreas o asignaturas académicas, tener hermanos o el nivel académicos de los padres del estudiante. Otros estudios que viene a reforzar los efectos del síndrome de burnout según diferentes autores indican que estos alcanzaron los puntajes medios-altos, por lo que se presiden niveles críticos que afectarían a mediano y largo plazo (Villamar et al. 2019; Osorio et al. 2020; Morales & Chávez, 2019). Lo anterior es importantes ya que los resultados obtenidos por estos estudios indican que el burnout predomina en los niveles medio-alto que afectan el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

En relación con la situación actual a nivel mundial respecto a la COVID-19, la situación de confinamiento ha afectado en todos los ámbitos de la sociedad, social, laboral y por supuesto el educativo, este panorama ha generado un impacto significativo en la situación del estudiantado,

estos cambios y efectos se ven reflejados en su salud mental y rendimiento académico de los mismos (Lozano et, al. 2020). Los compromisos y tareas académicas han pasado de ser un compromiso con el fin de aprender a problemáticas de difícil manejo, debido a muchos factores como insatisfacción con su proceso de aprendizaje, falta de equipos de cómputo o conectividad entre otros. Según Onrubia (2016), un diseño tecno-pedagógico puede suponer modos diferentes de actividad e interactividad en función de momentos y situaciones concretas. En Chile, la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas afirmó que los cambios de la modalidad presencial a virtual ha sido un desafío para las instituciones las cuales ha tratado a adaptarse. Sin embargo, la insatisfacción por parte de los estudiantes radica en la falta de conocimiento de la herramienta tecnológica, el poco apoyo de las instituciones y la falta de calidad en la educación que están recibiendo (FCFM, 2020).

De acuerdo con lo anterior, Lozano-Díaz et al. (2020) afirma que la crisis del covid-19, ha generado un impacto al nivel socioeconómico, familiar y académico del 84.3% donde se manifestó sentirse afectado en alguno de los tres ámbitos. Los tiempos de crisis por el Covid-19 han cambiado al mundo, las pérdidas que se han generado son incontables y difíciles de recuperar, la educación ha sido uno de los sectores más afectados debido a la pandemia que aun en este momento no cuenta con las herramientas necesarias para enfrentar lo complejo de esta situación, dejando al descubierto lo vulnerable los sistemas de educación y aun en el proceso de adaptación tanto estudiantes, profesores e instituciones de educación la crisis parece no terminan en un futuro cercano (González Velázquez, 2020).

4. Planteamiento del Problema

Aunque la mayoría de los estudiantes logra desarrollar satisfactoriamente las demandas académicas en su proceso formativo, otros jóvenes por el contrario presentan dificultad para alcanzar los estándares establecidos en el currículo, provocando situaciones generadoras de estrés ante las cuales los estudiantes no están preparados. Esto sumado a la crisis sanitaria que enfrenta la población mundial por la COVID-19, genera mayor índice de estrés en la población estudiantil debido a la interrupción del proceso de aprendizaje, cierre de centros de formación, realización de clases online, implementación de nuevas estrategias académicas, etc.; produciendo sensaciones de no poder dar más de sí mismos, una actitud de crítica negativa, desvalorización, pérdida del interés y del valor por los estudios, dudas de las capacidades personales. La presencia simultánea de estas manifestaciones son conocidas como Síndrome de Burnout.

La pandemia ha ocasionado una extensa cuarentena afectando a las empresas, escuelas, universidades, negocios, etc., lo cual aumenta el desempleo y la crisis en el país, por esto muchas compañías están operando por medio de teletrabajo o clases virtuales para las escuelas y universidades lo que afecta el desarrollo normal del proceso educativo y aumenta los niveles de estrés y ansiedad debido a los cambios de clases presenciales a virtuales que han implementado los centros educativos con el fin de mantener el proceso de formación (González Velázquez, 2020).

La tecnología de la información y la comunicación es una de las herramientas más utilizadas para dar una salida a la crisis sanitaria que se vive y de esta manera no perder la práctica educativa que se venía desarrollando, si bien es cierto la tecnología había sido implementada en la

educación no había tanta utilidad como hoy en día. En esta línea, Onrubia, J. (2016) en su estudio argumenta la importancia de la tecnología implementada en la educación y como estas nos pueden servir como instrumento valioso de aprendizaje que desde la virtualidad se entiende como un proceso de reconstrucción personal que va acompañado de la unión de varios elementos de estructura, como lo son las capacidades cognitivas básicas, conocimiento específico de dominio, estrategias de aprendizaje, capacidades metacognitivas y de autorregulación, factores afectivos, motivaciones y metas, representaciones mutuas y expectativas.

El impacto que ha generado la pandemia por la COVID-19 en la sociedad ha afectado cada uno de los aspectos de nuestras vidas, obligándonos a cambiar nuestro entorno social, laboral, educativos, económico, etc., pues si bien es cierto este ha sido el evento más controversial al que nos hemos enfrentado, que sin duda a acelerado el uso de las TIC y trasladado nuestras actividades al formato virtual. Según Lozano-Díaz et al., (2020) para los estudiantes el confinamiento del Covid-19 ha provocado un fuerte impacto en los ámbitos psicológico, socioeconómico y de confinamiento, pues de acuerdo con el estudio realizado por estos autores el 84,3% de los participantes declararon estar afectados en uno de los tres ámbitos y el 19% en los tres ámbitos, reconociendo que su rendimiento académico cambio desde la aparición del nuevo coronavirus.

Por otro lado Malo-Álvarez, Maldonado, Garcel y Marmolejo (2020), plantean que el rumbo que ha tomado el sistema educativo es irregular e incierto, pues la interrupción de las actividades académicas debido a la Covid-19 ha afectado a decena de profesores y alumnos, generando una brechas estudiantil en los procesos de enseñanza y aprendizaje, aumentado el

número de deserción, desinterés y distanciamiento en el ámbito escolar, provocando un gran vacío académico y creando sin saber un impacto negativo a corto mediano y largo plazo.

Por esa razón el presente estudio se enfoca en identificar el impacto que puede tener la pandemia por COVID-19 en estudiantes universitarios de la ciudad de Barranquilla, determinando su posible relación con el desarrollo del síndrome de burnout académico, esto en virtud que los estudiantes universitarios se han visto en la obligación de asumir las exigencias académicas en una modalidad diferente, que ha implicado cambios abruptos en sus formas de trabajo, relacionamiento, evaluación y aprendizaje. Todo ello sumado a las presiones y tensiones propias de la experimentación de un suceso sin precedentes que pone en juego la seguridad personal y de los seres queridos, generando incertidumbre y ansiedad (Valero, Vélez, Durán & Portillo, 2020).

Estas condiciones pueden desencadenar el denominado burnout académico, que, como fenómeno gradual y progresivo desmejora el interés por la formación que se manifiesta en despersonalización, baja realización personal y agotamiento emocional (Lorente et al., 2007). Si bien es cierto que existen otros indicadores relevantes de la calidad educativa, la pandemia generada por la COVID-19 no solo ha ocasionado cambios en el sistema educativo, sino también en la motivación para continuar los estudios. Las clases virtuales (para las cuales docentes y estudiantes no estaban preparados) generan distanciamiento social entre compañeros (Murillo & Duk, (2020), lo que puede reducir la red de apoyo, así como generar dificultades de adaptación. A esto se suma los problemas relativos a la falta de herramientas tecnológicas necesarias para el desarrollo o el frecuente problema de recursos para contar con Internet lo suficientemente robusto como para soportar objetos virtuales de aprendizaje que incluyen videos, presentaciones, etc.

Se podría concluir que en general el burnout incide con el bienestar psicológico de los estudiantes afectando la satisfacción frente a los estudios universitarios (Lled, Perandones, Herrera & Lorenzo, 2014), evidencia empírica afirma que se presenta con mayor prevalencia en las mujeres, pero mayor riesgo de presentarse en los hombres (Bolaños Reyes & Rodríguez Blanco, 2016). Por lo anterior, se reconoce que no existe consenso en la literatura respecto a la variable sexo, siendo este síndrome frecuente en el estudiantado en sus distintos niveles de formación.

Finalmente, es preciso reconocer e indagar en el impacto de la pandemia de la Covid-19 en la educación producto de la afectación del proceso enseñanza-aprendizaje, el aumento del estrés académico y de la deserción escolar y por supuesto, la inequidad educativa en función de las ya descritas posibilidades de acceso a Internet esto, además causa gran impacto en la educación a largo plazo (Grupo Banco Mundial, 2020). Esta realidad problemática constituye los soportes empíricos que sustentan la necesaria intervención sobre el fenómeno, tanto en la aplicación de estrategias y propuestas de solución, como en la producción de investigaciones científica que surtan de argumentos empíricos sólidos a tales intervenciones.

Con base en ello, el desarrollo del presente estudio está orientado a dar respuesta a la siguiente pregunta de investigación ¿De qué manera impacta la pandemia por COVID-19 en las manifestaciones de burnout académico en estudiantes universitarios de la ciudad de Barranquilla?

5. Objetivos

5.1 Objetivo General

Evaluar el impacto de la pandemia por COVID-19 en la manifestación de burnout académico en estudiantes universitarios de la ciudad de Barranquilla.

5.2 Objetivos Específicos

Analizar la forma cómo una muestra de estudiantes universitarios valora el impacto de su vida académica de asumir la formación por medios virtuales ante la pandemia generada por la COVID-19.

Identificar si una muestra de estudiantes universitarios de la ciudad de Barranquilla presenta manifestaciones de síndrome de burnout académico.

Establecer si las valoraciones del impacto de la pandemia en la vida educativa de universitarios, se relaciona con las manifestaciones de burnout académico.

6. Metodología

6.1 Diseño

El presente es un estudio no experimental, de enfoque cuantitativo, basado en una estrategia asociativa para el uso de un diseño predictivo transversal, el cual permite evaluar fenómenos que se dan en el tiempo presente con el fin de valorar las posibles relaciones predictivas entre un conjunto de variables independientes que operan como predictoras y una variable criterio o dependiente, sobre la cual se formula el pronóstico estadístico (Alto, López & Benavente, 2013).

6.2 Participantes

La muestra quedó constituida por 201 participantes, todos ellos estudiantes universitarios de primer a décimo semestre de diferentes programas académicos, pertenecientes a universidades privadas y públicas de la ciudad de Barranquilla. Fueron seleccionados indistintamente de su sexo, aunque la muestra quedó conformada mayoritariamente por mujeres alcanzando un total de 125 (62.2%) mientras que los hombres fueron 76 (37.8%). Con el fin de controlar el efecto de la edad se restringió la selección a estudiantes con edades entre 17 y 27 años, obteniendo una media de 20.93 (de=2.7) para toda muestra, mientras que la media de edad de las mujeres fue de 21.3 (de=2.6) y la de los hombres de 20.6 (de=2.7).

6.3 Instrumentos

Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS) (Schaufeli et al., 2002). Es un cuestionario para la evaluación de síndrome del burnout académico de aplicación colectiva y diligenciado de manera individual. En este estudio se empleó la adaptación colombiana con universitarios del Caribe (Hederich-Martínez & Caballero-Domínguez, 2016), la cual consta de 14 ítems distribuidos en tres subescalas: Agotamiento (5 ítems, $\alpha=.77$); Cinismo (4 ítems, $\alpha=.72$) y Eficacia Académica (5 ítems, $\alpha=.82$). Los ítems son puntuados en una escala de Likert con siete opciones de respuesta que van de nunca (0) a siempre (6). Para el caso de la muestra de este estudio los valores Alpha de Cronbach de las escalas, en su orden, fueron .86, .79 y .83, superando ostensiblemente los de la validación.

Cuestionario ad hoc de evaluación de impacto en la vida académica de la transición a educación virtual. Se trata de un cuestionario compuesto por 14 ítems dispuestos en escala tipo Likert de 7 puntos (1= bajo impacto, 7= alto impacto) enfocados en evaluar la ponderación que da el participante a la forma en la que la obligatoria cursada online de sus estudios producto de la pandemia por COVID-19 ha impactado mucho o poco su vida académica.

Los ítems están organizados en tres dimensiones que se asumen independientes una de la otra, la primera se denomina *Impacto en la educación* y la componen cuatro (4) ítems, la segunda se denomina *Impacto en la salud* y la componen cinco (5) ítems, mientras que la última también cuenta con cinco (5) ítems y se denomina *Impacto en el aprendizaje*.

Con el fin de garantizar el cumplimiento de supuestos psicométricos que garantizaran la validez de la medición se aplicó análisis factorial exploratorio para evaluar que todos los ítems respondieran con un apropiado criterio de carga factorial (mínimo .40) a una única dimensión, e igualmente se midió la consistencia interna de las puntuaciones con el Alpha de Cronbach.

6.4 Procedimiento

La aplicación de los instrumentos se realizó con el previo consentimiento informado de los estudiantes, quienes se vincularon de forma voluntaria y autónoma. Los instrumentos fueron cargados en un cuestionario online desarrollado con Google Forms© y se hicieron circular mediante Internet para su desarrollo. Los datos obtenidos fueron exportados a una base de Excel y posteriormente cargados al software SPSS v.25 con el cual se realizó el respectivo análisis.

Se cumplió el procedimiento descriptivo de los datos y posteriormente se aplicó análisis no paramétrico dado que las variables no se ajustaron a distribución normal ($p < .05$ con K-S), por lo cual se procedió a discretizar las variables para trabajar con su expresión categórica. Se aplicó Chi cuadrado de Pearson para identificar relaciones entre los diferentes marcadores del impacto de la virtualidad durante la pandemia y las dimensiones de burnout, de manera que aquellas variables que resultaran significativas pasaron a incluirse en modelos de regresión categórica (CATREG) con el fin de identificar cómo estas variables impactan en la experimentación de burnout.

7. Resultados

7.1 Revisión de la estructura factorial del cuestionario de impacto de la virtualidad en la vida académica

Para comprobar la estructura factorial del instrumento *ad hoc* diseñado se procedió a desarrollar un análisis factorial exploratorio (AFE) y se calculó la consistencia interna de las puntuaciones. El cálculo de la matriz de correlación y la adecuación de la muestra se calcularon empleando la prueba KMO y la prueba de esfericidad de Bartlet, mientras que el AFE se cumplió empleando el método de componentes principales con rotación Varimax definiendo un valor absoluto mínimo para los coeficientes de .40, lo que indica que todo ítem con valor inferior se descartó de la composición de cada factor.

El resumen de los resultados se aprecia en la Tabla 1, donde se comprueba que todos los ítems de cada dimensión cargan a un solo factor, además la carga factorial de los ítems es alta (>.40) así como el porcentaje de explicación de la varianza total. También se observan excelentes niveles de consistencia interna en las puntuaciones de cada escala ($\alpha > .80$).

Tabla 1

Resultados AFE y Consistencia Interna de las Puntuaciones de las Escalas que Componente el Instrumento ad hoc.

Dimensión 1: Impacto en la educación						
Ítem	Carga	KMO	Bartlet		% de varianza	α (Mín. – Máx.)
			Chi cuadrado	p		

Impacto TIC formación profesional	.882	.793	$x^2_{[6]}=332.3$.000	67.8	.84 (.76-.84)
Impacto en aprendizaje	.823					
Impacto en la calidad de las clases	.848					
Impacto comunicación con pares	.735					
Dimensión 2: Impacto en la salud						
			Bartlet			α (Mín. – Máx.)
Ítem	Carga	KMO	Chi cuadrado	p	% de varianza	
Problemas físicos	.678	.769	$x^2_{[10]}=374.5$.000	57.9	.81 (.72-.82)
Ansiedad	.815					
Estrés	.882					
Soledad	.791					
Más estrés que en presencialidad	.610					
Dimensión 3: Impacto en el aprendizaje						
			Bartlet			α (Mín. – Máx.)
Ítem	Carga	KMO	Chi cuadrado	p	% de varianza	
Menor comprensión	.753	.842	$x^2_{[10]}=417.2$.000	63.5	.85 (.80-83)
Riesgo de deserción	.776					
Desagrado	.853					
Baja calidad de la formación	.814					
Bajo interés de participación	.786					

Método de extracción: componentes principales.
Fuente: elaboración propia.

7.2 Evaluación de impacto de la virtualidad en la formación académica de los universitarios

Cumplida la evaluación de estas propiedades del instrumento se procedió a identificar la valoración que tienen los universitarios acerca del impacto en la vida académica al asumir formación virtual por la pandemia de COVID-19. En la Tabla 2 se presentan las medidas de resumen para cada uno de los ítems que componen las dimensiones evaluadas, allí se incluye también la conversión de los valores brutos a niveles porcentuales con base en la distribución de los datos en los percentiles 25, 50 y 75.

Tabla 2

Estadísticos Descriptivos de las Dimensiones de Impacto en la Vida Académica de las Clases por Medios Virtuales

Variables	Descriptivos			Niveles con base en percentiles		
	M	Me	DE	Bajo (P25)	Medio (P50)	Alto (P75)
Impacto TIC formación profesional	4.13	4	1.61	34.8%	27.4%	37.8%
Impacto en el aprendizaje	3.85	4	1.59	37.8%	33.3%	28.9%
Impacto en la calidad de las clases	4.13	4	1.59	34.8%	25.4%	39.8%
Impacto comunicación con pares	3.59	4	1.60	47.3%	24.4%	28.4%
Impacto global en educación	15.7	16	5.27	46.8%	23.4%	29.9%
Problemas físicos	5.27	6	1.85	40.8%	27.4%	31.8%
Ansiedad	4.95	5	1.97	34.8%	35.8%	29.4%
Estrés	5.14	6	1.94	43.8%	21.9%	34.3%
Soledad	4.29	4	2.08	36.8%	29.4%	33.8%
Más estrés que en presencialidad	5.0	5	1.87	37.8%	32.8%	29.4%
Impacto global en la salud	15.6	16	5.27	46.8%	23.4%	29.9%
Menor comprensión	4.61	5	1.94	43.8%	17.4%	38.8%
Riesgo de deserción	3.82	4	2.42	48.8%	17.4%	33.8%
Desagrado	4.52	5	1.85	47.8%	18.9%	33.3%
Baja calidad de la formación	4.72	5	1.88	40.3%	18.4%	41.3%
Bajo interés de participación	4.62	5	2.04	42.3%	32.8%	24.9%
Impacto global en el aprendizaje	22.27	23	8.07	47.8%	23.9%	28.4%

Se han sombreado los valores que indican mayor nivel de impacto.

Fuente: elaboración propia.

En esta tabla se observa cómo la mayoría de los indicadores analizados muestran desempeño elevado lo cual refleja el sentimiento general de malestar por parte de los participantes de la muestra. Dentro del impacto percibido sobre el proceso educativo en general destaca cómo el estudiantado considera que las clases mediadas por TIC afectan negativamente el aprendizaje, la formación profesional y la calidad de las clases recibidas, por su parte, en relación con la salud, son comunes los reportes de problemas físicos, ansiedad y estrés asociados con la experiencia forzada de tomar clases con metodología virtual. Por último, en relación con el impacto en el aprendizaje destaca el reporte de baja calidad en la formación recibida, así como el riesgo de

deserción, la sensación de desagrado por el proceso formativo y la pérdida de comprensión del material educativo por parte de los estudiantes.

7.3 Evaluación de Burnout Académico en los participantes

La medición de las dimensiones de burnout académico permitió identificar que, si bien los niveles altos no aparecen en porcentajes amplios, la conjugación de este nivel con el moderado implica que todas las dimensiones del síndrome aparecen en más de 50% de los participantes. Para el caso del agotamiento ($M=26.4$, $DE=5.5$, $Mín.=8$, $Máx.=35$) se registran niveles bajos en 46.8% ($n=94$) de los participantes, mientras que el nivel medio lo alcanzan 27.4% ($n=55$) y el alto 25.9% ($n=52$), definiendo un total de 107 estudiantes con expresiones problemáticas de agotamiento.

El cinismo ($M=6.73$, $DE=3.9$, $Mín.=4$, $Máx.=25$) muestra desempeño bajo en 43.8% ($n=88$) de los participantes, medio en 26.9% ($n=54$) y alto en 29.4% ($n=59$), mientras que la eficacia ($M=14.9$, $DE=5.7$, $Mín.=5$, $Máx.=34$), cuya interpretación es inversa, es decir, en este caso lo ideal son niveles altos, aparece con una puntuación reducida en 44.3% ($n=89$) de los participantes; 55 (27.4%) de estos muestran niveles medios y 57 (28.4%) se muestran como sujetos autoeficaces.

En total, considerando los diferentes niveles de las dimensiones y sus respectivas combinaciones, se identifica que 106 participantes presentan burnout académico lo que representa 52.7% de la muestra.

7.4 Análisis de las valoraciones del impacto de la pandemia y el burnout académico

Con el fin de identificar si el impacto de la virtualidad en los estudiantes genera efecto en las manifestaciones de burnout se procedió a discretizar las variables considerando la falta de normalidad de sus distribuciones, con el fin de identificar relaciones entre estas variables y posteriormente definir modelos predictivos. En la Tabla 3 se resumen todas las medidas significativas de relación entre las variables diferenciando cada una de las medidas de impacto con las dimensiones de burnout. Como se aprecia en la tabla el agotamiento emocional solo mostró relaciones significativas con ansiedad y estrés, pero esta medida no contó con potencia estadística por lo cual se asume la hipótesis de independencia. En el caso del cinismo, se observan relaciones con cuatro variables, pero solamente una cumplió los criterios de tamaño de efecto y potencia estadística, mientras que la eficacia muestra relaciones significativas con tamaño de efecto y potencia estadística con siete variables.

Tabla 3

Cálculo de Relaciones, Efecto y Potencia entre los Indicadores de Impacto de las TIC y las Dimensiones de Síndrome de Burnout Académico.

Variable	Chi cuadrado		Efecto	Potencia
	χ^2	p	w	$1-\beta$
Ansiedad - Agotamiento emocional	5.42	.02*	.16	.62
Estrés - Agotamiento emocional	11.58	.001**	.23	.76
Impacto en el aprendizaje - Cinismo	7.43	.006**	.18	.52
Riesgo deserción - Cinismo	6.03	.01*	.17	.70
Desagrado - Cinismo	9.96	.002**	.23	.78
Reducción de la participación - Cinismo ^a	7.87	.005**	.25	.84
Impacto formación profesional - Eficacia	11.36	.001**	.23	.78
Impacto en el aprendizaje – Eficacia	10.88	.001**	.22	.73
Impacto en la calidad – Eficacia	4.07	.04*	.14	.51

Impacto en la comunicación – Eficacia	7.40	.007**	.18	.73
Problemas físicos – Eficacia ^a	8.13	.004**	.24	.83
Ansiedad – Eficacia	8.45	.004**	.23	.77
Estrés - Eficacia ^a	6.61	.01*	.20	.82
Soledad - Eficacia	8.31	.004**	.18	.51
Mayor estrés que en presencialidad - Eficacia ^a	11.59	.001**	.28	.91
Menor comprensión - Eficacia ^a	11.94	.001**	.27	.89
Riesgo de deserción – Eficacia	9.45	.002**	.22	.71
Desagrado - Eficacia ^a	12.36	.001**	.26	.88
Baja calidad en la formación -Eficacia ^a	10.11	.001**	.25	.84
Bajo interés por participar - Eficacia ^a	12.37	.000**	.27	.91

* $p < .05$, ** $p < .01$, ^aefecto y potencia significativos

Las variables que cumplieron el criterio de significancia estadística, más el tamaño de efecto y la potencia fueron incluidas en modelos de regresión categórica para identificar el efecto sobre las dimensiones de burnout, esta información se recoge en la Tabla 4 donde se aprecian modelos de regresión simple dado que la combinación de variables generaba pérdida de la medida de tolerancia indicador inequívoco de multicolinealidad.

Tabla 4

Modelos CATREG para Identificar Variables Predictoras del Cinismo y la Eficacia.

Predictor ^a	R ²	ANOVA	Coeficientes		
		F _[1-199]	β	EE ^b	p
Reducción de la participación ^c	.034	8.11, p=.005**	.198	.06	.004**
Más estrés que en la presencialidad ^d	.053	12.18, p=.001**	.240	.06	.001**
Menor comprensión ^d	.059	12.56, p=.001**	.244	.06	.001**
Desagrado ^d	.062	13.04, p=.001**	.248	.06	.001**
Baja calidad en la formación ^d	.050	10.54, p=.001**	.224	.06	.001**
Bajo interés por participar ^d	.062	13.05, p=.001**	.248	.06	.001**

* $p < .05$, ** $p < .01$, ^aEscalamiento óptimo nominal, ^bError estándar estimado con 1000 muestras bootstrap. ^cLa variable criterio es el Cinismo, ^dLa variable criterio es la Eficacia

Todos los valores de regresión corresponden a modelos simples.

Fuente: elaboración propia.

Para el caso del cinismo, la reducción en el interés por participar en clases aparece como el único predictor aunque su nivel predictivo es bajo (3.4%), mientras que en el caso de la eficacia son cinco las variables que generan efecto, en este caso la sensación de experimentar más estrés que en las clases presenciales, la falta de comprensión, el desagrado por las clases virtuales, la baja percepción de calidad en la formación y el bajo interés por participar, son los predictores de las dificultades relativas con la eficacia. Vale mencionar que los niveles predictivos son muy modestos oscilando entre el 5% (baja calidad en la formación) y el 6.2% (desagrado y bajo interés por participar).

8. Discusión

Este estudio fue desarrollado con el objetivo de evaluar el impacto de la pandemia por COVID-19 en la manifestación del burnout académico en universitarios de la ciudad de Barranquilla, considerando la obligatoria transición académica a medios virtuales. Desde las bases teóricas de esta investigación se ha presentado al síndrome de burnout como una respuesta al estrés crónico, producido por situaciones generadoras de estrés dentro de la vida académica, la cual implica compromisos y cargas que pueden conducir a que los estudiantes sufran el efecto negativo del estrés. Este estudio ha sido pensado en consideración a la realidad ineludible por la situación mundial experimentada desde inicios de 2020 a raíz de la pandemia por COVID-19, que condujo a realizar modificaciones en nuestra vida las cuales significaron un cambio radical en el modo de desarrollar las actividades educativas, pasando a una obligatoria educación virtual, sin mediación alguna ni preparación transicional.

Ante la realidad del contagio y la carga de afección salutogénica de la pandemia, la alternativa para dar continuidad a la formación educativa fueron las TIC; los universitarios tuvieron que acceder a plataformas digitales con las que ante no estaban familiarizados, implicando inversiones en tecnología, cambios en los hábitos de estudio, nuevas dinámicas de trabajo, entre otras situaciones que han puesto a prueba los recursos psicológicos y conductuales del alumnado. En este estudio reconoce que esa transición abrupta puede generar impacto en la visión que tiene el estudiante sobre su proceso formativo afectando su nivel de involucramiento académico, por lo cual se asumió el análisis del impacto de la pandemia en la educación, la salud mental del estudiante y su aprendizaje, así como su relación con el burnout académico.

El impacto de la vida académica de asumir la formación por medios virtuales ante la pandemia generada por la COVID-19 arrojan indicadores elevados en las muestras abordadas, registrándose niveles medio-altos en diversos aspectos que denotan insatisfacción con el desarrollo de una educación cien por ciento virtual, en instituciones que con seguridad no estaban preparadas para ello. Particularmente es preocupante la percepción de la muestra de estar recibiendo una educación universitaria de baja calidad, así como la experiencia de desagrado por esta metodología, pues se trata de indicadores que sin duda representan obstáculos para el aprendizaje en la medida que el futuro profesional se muestra resistente ante los procesos formativos que no le llenan ni responden a sus expectativas. Situaciones como las vividas por la COVID-19 han representado un gran cambio en materia de educación, ya que la brecha que representa la imposibilidad o las dificultades de acceso a la tecnología para los estudiantes con menos recursos afectar la forma como esté asume su formación que si bien no fue evaluada en este estudio, merece ser reconocida como un elemento significativo (UNESCO 2020).

Un resultado de nuestro estudio que merece especial atención consiste en la forma como identifican los participantes el impacto de la educación virtual sobre su salud mental; más de la mitad de los evaluados refiere malestares relativos a sintomatología física, ansiedad, sentimiento de soledad y estrés asociado con la experiencia de la metodología virtual, datos que además coinciden con el reporte realizado por la CDC (2020), donde reporta que el temor y ansiedad con respecto a los eventos por COVID-19 afecta a los adultos y niños; a pesar de que el aislamiento y las medidas de bioseguridad ayudan a mitigar el impacto del virus, hacen que más personas se sientan solas y abandonadas lo que desencadena estrés y ansiedad. De igual manera Orgaz (2020)

agrega que los efectos psicológicos que ha dejado la cuarentena incluyen ansiedad, angustia, ira, tedio e incertidumbre.

A lo anterior debe sumarse el elevado reporte de malestar relacionado con la falta de comprensión por los contenidos tratados en los medios virtuales, y en general estos resultados respaldan lo enunciado por autores como Lozano et al. (2020), quienes indican que la modalidad virtual ha traído un impacto significativo en la comunidad estudiantil impactando incluso en su salud mental y en su rendimiento académico; también el trabajo publicado por la FCFM (2020) afirma que la educación virtual ha sido un desafío para las instituciones educativas, las cuales ha tratado de adaptarse sin embargo, es notoria la insatisfacción en los estudiantes que puede estar influida por eventos numerosos como la falta de conocimiento tecnológico, el poco apoyo percibido de las instituciones y la falta de calidad en la educación que están recibiendo.

Es evidente que los resultados de nuestra investigación generan preocupación por la forma como los estudiantes valoran el impacto de la virtualidad, ante todo por indicadores como la baja percepción de calidad, la sensación de desagrado por esta modalidad, el hecho de sentir que comprenden menos y la forma cómo esta metodología reduce su interés por ser partícipes de las sesiones, son resultados que reflejan los efectos que ha dejado la emergencia por la COVID-19, lo cual afecta la calidad educativa a corto, mediano y largo plazo.

Del mismo modo, se evidencia que la muestra de estudiantes universitarios presenta un porcentaje inquietante de manifestaciones de síndrome de burnout académico con niveles medio-altos en la prevalencia general, tales niveles están en el 52.7% de los encuestados, en otros se

observan niveles medios de al menos una dimensión, y si bien esto es constitutivo de señalar presencia del síndrome, siguiendo lo señalado por González et al. (2008), debe considerarse que se trata de un proceso progresivo de manera que merece atención esta población con marcadores iniciales del síndrome. Otros estudios también han señalado que quienes presentan niveles medio-alto del síndrome sufren afectos a mediano y largo plazo (Villamar et al. 2019; Morales & Chávez, 2019; Osorio et al. 2020).

Una cuestión de especial interés para este estudio se enfoca en la medida en la que las variables consideradas al medir el impacto de la pandemia operan como predictoras del burnout, ante ello es necesario precisar que diversos indicadores de impacto en la educación y en el aprendizaje aparecen en los modelos de regresión como variables que cumplen la función pronóstica, tales como reducción de la participación, sensación de mayor estrés que en la clases presenciales, menor comprensión de los contenidos, desagrado por las clases virtuales, percepción de baja calidad en la formación y bajo interés por participar en clases. Siendo moderado el poder predictivo de estas variables no es alto al oscilar entre el 3% y el 6%, sin embargo, desde nuestro punto de vista merece atención señalar que varios de esos predictores señalan afectación de la eficacia, denotando un efecto negativo en la forma como los estudiantes perciben las actividades virtuales y califican sus habilidades para asumir y afrontar su proceso académico, al punto de sentirse poco productivo y sin deseo de cumplir sus metas.

Con base en todo lo expuesto es preciso cuestionar el papel que cumplen las universidades en el proceso que, si bien han hecho un esfuerzo adaptativo a nivel tecnológico y económico para continuar con la formación mediante plataformas digitales, aún tienen pendiente la asignatura

referida al acompañamiento, la formación del profesorado para el reto de la virtualidad y la adaptación del currículo a la presente realidad. Las demandas de la educación a distancia generan un enorme desafío para el sistema educativo debido a que la transición a plataformas digitales crea complicaciones y frustración para los estudiantes (UNESCO 2020), esto implica también las desventajas de muchos de ellos para acceder a las TIC, lo cual aumenta el panorama de la brecha educativa que estamos afrontando.

Por último, es importante señalar que este estudio afronta algunas limitaciones como el hecho de seleccionar una muestra de forma intencional, lo que dificulta la posibilidad de generalizar los resultados, así mismo no se incluye en el análisis el efecto de variables como la edad de los estudiantes, por lo cual es necesario considerar en futuros trabajos si la edad de las personas afecta la forma como asume el desarrollo de clases mediante medios virtuales. Tampoco se consideró el nivel económico de los estudiantes ni se evaluó el reporte de dificultades de acceso o limitaciones tecnológicas como un factor generador de estrés académico. Adicionalmente no se tuvo en cuenta el efecto que pueda tener el ser un estudiante que trabaja, el área del conocimiento que estudia la persona o los antecedentes de rasgos de ansiedad o estrés personales.

Sin embargo, este trabajo demuestra cómo un conjunto de futuros profesionales presenta diversas dificultades relativas a una transición forzosa a la virtualidad, así como el registro de un fenómeno cada vez más común entre los universitarios como lo es el burnout. Resultados como los aquí descritos merecen la atención de académicos y del sistema educativo superior en general, pues no es correcto asumir “la continuidad” de la vida educativa sin contemplar los efectos que esta excepcionalidad implica para la vida personal y académica de los educandos.

9. Referencias

- Alto, M., López, J. & Benavente, A. (2013). Un sistema de clasificación de los diseños de investigación en psicología. *Anales de psicología*, 29(3), 1038-1059.
- Alvarez, É., & Fernández, L. (1991). El Síndrome de "Burnout" o el desgaste profesional (I): revisión de estudios. *Revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría*, 11(39), 257-264. Disponible en: <https://bit.ly/2TGwOR3>
- Ávila-Toscano, J., Rambal-Rivaldo, L., & Vargas-Delgado, L. (2018). Ansiedad ante la evaluación académica y engagement: revisión conceptual, perspectivas, evidencias y líneas de discusión. En: A. Marengo-Escuderos (Comp.). *Estudios del desarrollo humano y socioambiental*, (pp. 208-235). Barranquilla: Ediciones Corporación Universitaria Reformada.
- Barraza Macias, A. (2009). Estrés académico y burnout estudiantil: análisis de su relación en alumnos de licenciatura. *Revista Pedagógica de Durango*, 12(22), 272-283. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/3265008.pdf>
- Barraza, A. (2006). Un modelo conceptual para el estudio del estrés académico. *Revista PsicologíaCientífica.com*, 8(17). Disponible en: <https://bit.ly/34KcVie>
- Barraza, A. (2011). Validación psicométrica de la escala unidimensional del burnout estudiantil. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 13(2), 51-74. Disponible en: <https://bit.ly/3jOsKbZ>
- Barry, F. (1991). *Crisis in education: stress and burnout in the American teacher*. First.

- Bolaños Reyes, N., & Rodríguez Blanco, N. (2016). Prevalencia del Síndrome de Burnout académico en el estudiantado de Enfermería de la Universidad de Costa Rica. *Revista Enfermería Actual en Costa Rica*, (31), 1-21. Disponible en: <https://bit.ly/3eqCEzp>
- Bresó, E., Salanova, M., & Schaufeli, W. (2000). *Síndrome de estar quemado por el trabajo "Burnout" (III): instrumento de medición*. Centro Nacional de Condiciones de Trabajo. Consultado el 29 de septiembre de 2020. <https://bit.ly/2HZUjlb>
- Caballero, C., Abello, R., & Palacio, J. (2007). Relación del y el rendimiento académico con la satisfacción frente a los estudios en estudiantes universitarios. *Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal*, 25(002), 98-111. Disponible en: <https://bit.ly/3oPmu7n>
- Caballero, C., Hederich, C., & Palacio, J. (2010). El burnout académico: delimitación del síndrome y factores asociados con su aparición. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 42(1), 131-146. Disponible en: <https://bit.ly/2HU73do>
- Callejo Mora, A. (2020). *Claves para el manejo emocional del miedo al coronavirus*. Cuidaste. Consultado el 25 de septiembre de 2020. <https://bit.ly/3el1aSs>
- Carlotto, M., Gonçalves, S., & Brazil, A. (2005). Predictores del Síndrome de Burnout en estudiantes de un curso técnico de enfermería. *Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal*, 1(2), 195-205. Disponible en: <https://bit.ly/34SmUCi>
- Centro de Control de Enfermedades (CDC). (2020, 1 de Julio). *Sobrellevar el estrés*. CDC. Consultado el 25 de septiembre de 2020. <https://bit.ly/385RBG8>
- Dussel, I., Ferrante, P. & Pulfer, D. (2020). *Pensar la educación en tiempos de pandemia: entre la emergencia, el compromiso y la espera*. Buenos Aires: UNIPE. <https://bit.ly/3evgG08>

- Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas (FCFM). (2020). *#PulsoEstudiantil: estudio revela el real impacto del COVID-19 en la vida de los estudiantes chilenos*. FCFM. Disponible en: <https://bit.ly/35VR4nj>
- Ferrel, L., Ferrel, F., & Bracho, K. (2018). Impacto del Síndrome de Burnout Académico en el Bajo Rendimiento y la Salud Mental en Estudiantes Universitario. *Revista Digital Conocimiento Investigación Educación*, 2(6), 45-53. Disponible en: <https://bit.ly/2TQqo1u>
- Freudenberger, H., & Richelson, G. (1980). *Burn-out: The high cost of high achievement*. Nueva York: 1st ed. Anchor Press ed.
- Gil-Monte, P. (2003). Burnout Syndrome: ¿Síndrome de quemarse en el trabajo, desgaste profesional, estrés laboral o enfermedad de tomas?. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 19(2), 181-197. Disponible en: <https://bit.ly/2TNDTPC>
- González, M., Lacasta, M., & Ordoñez, A. (2008). *El Síndrome de Agotamiento Profesional en Oncología*. Editorial Medica Panamericana.
- González Velázquez, D. L. (2020). Estrés académico en estudiantes universitarios asociados a la pandemia por COVID-19. *Espacio I+D, Innovación más Desarrollo*, 9(25), 158-179. Disponible en: <https://bit.ly/3mMSc3r>
- Grupo Banco Mundial. (2020, de mayo). *Covid-19: Impacto en la Educación y Respuestas de Política Pública*. Grupo Banco Mundial. Consultado el 31 de octubre de 2020. <https://bit.ly/3810rot>
- Hernández, R. (2014). *Metodología de la investigación*. Printed in México: McGRAW-HILL/INTERAMERICANA. <https://bit.ly/3kRQCgc>
- Lázaro, R., & Folkman, S. (1984). *Stress, Appraisal, and Coping*. Springer Publishing Company

- Lledó, A., Perandones, T., Herrera, L., & Lorenzo, G. (2014). Cansancio emocional, autoestima y satisfacción con los estudios en estudiantes universitarios. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, 7(1), 161-170. Disponible en: <https://bit.ly/38aMEvL>
- Lorente, L., Salanova, M., & Martínez, I. (2007). Estrategias de prevención del burnout desde los recursos humanos. *Gestión Práctica de Riesgo Laboral*. (41), 12-20. Disponible en: <https://bit.ly/3mMip1Y>
- Lozano-Díaz, A., Fernández-Prados, J., Figueredo-Canosa, V., & Martínez-Martínez, A. (2020). Impactos del confinamiento por el COVID-19 entre universitarios: satisfacción vital, resiliencia y capital social online. *Revista Internacional de Sociología de la Educación*, 79-104. Disponible en: <https://bit.ly/34NYMR0>
- Malo-Álvarez, S., Maldonado, A., Garcel, J., & Marmolejo, F. (2020). Impacto del Covid-19 en la educación superior de México. *Revista de Educación Superior en América Latina ESAL*, 9-14. Disponible en: bit.ly/3asz1HI
- Martínez, A. (2010). El síndrome de burnout. Evolución conceptual y estado actual de la cuestión. *Revista de Comunicación Vivat Academia*, (112), 42-80. Disponible en: <https://bit.ly/2TMpRhb>
- Maslach, C. (1997). *The Truth About Burnout*. Jossey-Bass Publishers.
- Maslach, C. (2003). *Burnout: The Cost of Caring*. ISHK.
- Morales, M., & Chávez, J. (2019). Satisfacción académica en estudiantes de nivel superior: variables escolares y personales asociadas. *Revista Electrónica sobre Cuerpos Académicos y Grupos de Investigación*, 6(12). Disponible en: <http://bit.ly/38y6YX5>

- Naciones Unidad. (s.f.). *Construir hoy el futuro de la educación*. Naciones Unidad. Consultado el 29 de septiembre de 2020. <https://bit.ly/3oTVkww>
- Murillo, F. J., & Duk, C. (2020). El Covid-19 y las brechas educativas. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, 14(1), 11-13. Disponible en: <https://bit.ly/3mPYRtx>
- Organización Mundial de la Salud (OMS). (2020, 11 de mayo). *Alocución del Director General de la OMS en la rueda de prensa sobre la COVID-19 celebrada el 11 de mayo de 2020*. OMS. Consultado el 25 de septiembre de 2020. <https://bit.ly/2HPwUDH>
- Organización Mundial de la Salud OMS. (2020, 29 de junio). *Preguntas y respuestas sobre la enfermedad por coronavirus (COVID-19)*. OMS. Consultado el 2020 de Julio de 2020. <https://bit.ly/35VrIWJ>
- Onrubia, J. (2016). Aprender y enseñar en entornos virtuales: actividad conjunta, ayuda pedagógica y construcción del conocimiento. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 50(3). Disponible en: <http://dx.doi.org/10.6018/red/50/3>
- Orgaz, C. (2020). *Coronavirus: los graves efectos psicológicos que tiene la cuarentena sobre quienes están aislados*. News Mundo. Consultado el 15 de agosto de 2020. <https://www.bbc.com/mundo/noticias-51681200>
- Osorio, G., Parrello, S., & Prado, C. (2020). Burnout académico en una muestra de estudiantes universitarios mexicanos. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 2(1), 27-37. Disponible en: <http://bit.ly/3rDQeoX>
- Pines, A., & Aronson, E. (1981). *Career Burnout Causes & Cures*. New York: The Free Press
- Preciado, M., & Vázquez, J. (2010). Perfil de estrés y síndrome burnout en estudiantes Mexicanos de odontología de una universidad pública. *Revista Chilena de Neuro-psiquiatría*, 48(1), 11-19. Disponible en: <https://bit.ly/3ckSMBX>

- Profamilia. (2020, 11 de mayo). *Ansiedad, depresión y miedo: impulsores de la mala salud mental durante el distanciamiento físico en Colombia*. Profamilia. Consultado el 15 de agosto de 2020. <https://bit.ly/2NcoIQs>
- Rapanta, C., Botturi, L., Goodyear, P., Guàrdia, L., & Koole, M. (2020). *Enseñanza universitaria en línea durante y después de la crisis del Covid-19: reorientación de la presencia docente y la actividad de aprendizaje*. Springer. <https://bit.ly/3l8i9L7>
- Rosales, Y., Rosales F. (2013). Burnout estudiantil universitario. Conceptualización y estudio. *Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, 36(4), 337-345. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/582/58228969009.pdf>
- Santes, M., Meléndez, S., Martínez, N., Ramos, I., Preciado, M., & Pando, M. (2009). La Salud mental y predisposición a síndrome de burnout en estudiantes de Enfermería. *Revista Chilena Salud Publica*, 13(1), 23-29. Disponible en: <http://bit.ly/3rEaHtT>
- Schaufeli, W., Maslach, C., & Marek, T. (1993). *Professional Burnout*. Taylor & Francia.
- UNESCO. (2019). *Por un nuevo pacto social en América Latina*. UNESCO. Consultado el 5 de octubre de 2020. <https://bit.ly/34Qg7Jf>
- UNESCO. (2020). *¿Cuándo, en dónde y cómo volver a abrir las escuelas?*. UNESCO. Consultado el 26 de septiembre de 2020. <https://bit.ly/3kUPjNm>
- UNESCO. (2020). *El cierre de escuelas debido a la Covid-19 en todo el mundo afectará más a las niñas*. UNESCO. Consultado el 28 de septiembre de 2020. <https://bit.ly/3kQZlTr>
- UNESCO. (2020). *Reconstruir mejor: tras el COVID-19, la educación debe cambiar para responder a la crisis climática*. UNESCO. Consultado el 25 de septiembre de 2020. <https://bit.ly/3egUhle>

Valero, N., Vélez, M., Durán, A., & Portillo, M. (2020). Afrontamiento del COVID-19: estrés, miedo, ansiedad y depresión. *Revista Científica Investiga*, 5(3), 63-70. Disponible en: <http://bit.ly/30CdYhb>

Villamar, D., Juárez, A., González, I., & Osnaya, M. (2019). Factores psicosociales y síndrome de Burnout en académicos de una universidad pública de México. *Revista Propósitos y Representaciones*, 7(3). Disponible en: <https://bit.ly/3mJKIUj>

10. Anexos

Anexo 1. Cuestionario ad hoc de evaluación de impacto en la vida académica de la transición a educación virtual y Cuestionario Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS).

COVID-19 y compromiso académico en estudiantes universitarios

Apreciado Participante

El grupo de investigación PSICUS de la Corporación Universitaria Reformada, adelanta un estudio con estudiantes universitarios de la ciudad de Barranquilla enfocado en analizar la influencia de la COVID-19 en las manifestaciones de Burnout Académico. Para participar en el estudio usted debe responder una encuesta sencilla que recoge sus opiniones e ideas sobre los temas descritos.

Le invitamos amablemente a participar en este estudio, lo cual le tomará únicamente 10 minutos de su tiempo. Su participación es voluntaria y su información es anónima por lo cual no se le solicitarán datos de identificación, salvo información demográfica. Se asume que si completa el cuestionario usted ofrece su consentimiento para ser parte del estudio.

De antemano muchas gracias por su participación.

*Obligatorio

Datos Sociodemográficos

Por favor proporcione los siguientes datos demográficos

Sexo *

Marca solo un óvalo.

Mujer

Hombre

Edad *

Estrato social *

Ocupación u Oficio *

¿Cómo considera que es su salud en la actualidad? *

Marca solo un óvalo.

- Buena
- Regular
- Mala
- Muy mala

Indique si cumple usted con alguna de las siguientes condiciones. *

Selecciona todas las opciones que correspondan.

- Hipertensión
- Problemas cardiacos
- Enfermedad Respiratoria
- Diabetes
- Obesidad
- Afección del sistema inmunológico
- Enfermedad renal
- Enfermedad hepática
- Fumador Habitual
- Adulto mayor (60 años en adelante)
- Ninguna

Indique el programa universitario que cursa actualmente. *

Indique el semestre que cursa actualmente. Si aún no inicia su semestre, indique el último aprobado.

Uso de TIC durante la pandemia por COVID-19

A continuación, encontrará una serie de preguntas sobre la forma como la pandemia por COVID-19 y la cuarentena relacionada con esta, ha impactado positiva o negativamente su proceso de formación. La respuesta a cada ítem corresponde a su apreciación personal, por ende, no hay respuesta buenas ni malas. Siga con detenimiento las instrucciones y le agradecemos ser completamente honesto/a en sus respuestas

Responda en una escala de 1 a 7 de acuerdo con la indicación de cada pregunta

Cómo valora el impacto en su formación profesional por el desarrollo de sus clases universitarias por medios virtuales. * *Marca solo un óvalo.*

1	2	3	4	5	6	7	
Muy Positivo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muy Negativo

Cómo valora el impacto en su aprendizaje del uso de plataformas y recursos virtuales para el desarrollo de sus clases. * *Marca solo un óvalo.*

1	2	3	4	5	6	7	
Muy Positivo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muy Negativo

Cómo valora el impacto de la transición a la educación virtual en la calidad de las clases que recibe y en las demás actividades académicas. * *Marca solo un óvalo.*

1	2	3	4	5	6	7	
Muy Positivo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muy Negativo

Cómo valora el impacto de las TIC en las formas de comunicación con sus compañeros y profesores durante el desarrollo de las clases por medios virtuales. * *Marca solo un óvalo.*

1	2	3	4	5	6	7	
Muy Positivo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muy Negativo

Siente haber experimentado problemas físicos (frecuentes problemas oculares, dolores de espalda o cuello, dolor de cabeza, cansancio general, etc.) relacionados con el desarrollo de clases virtuales. * *Marca solo un óvalo.*

1	2	3	4	5	6	7	
Completamente en desacuerdo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Completamente de acuerdo

<p>Siente haber experimentado ansiedad relacionada con el desarrollo de clases virtuales. * <i>Marca solo un óvalo.</i></p>							
	1	2	3	4	5	6	7
Completamente en desacuerdo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> Completamente de acuerdo
<p>Siente haber experimentado más estrés de lo normal con el desarrollo de clases virtuales * <i>Marca solo un óvalo.</i></p>							
	1	2	3	4	5	6	7
Completamente en desacuerdo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> Completamente de acuerdo
<p>Siente haber experimentado soledad debido a la falta de contacto con sus compañeros por la imposibilidad de dar clases presenciales. * <i>Marca solo un óvalo.</i></p>							
	1	2	3	4	5	6	7
Completamente en desacuerdo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> Completamente de acuerdo
<p>Siente que los compromisos académicos en la metodología virtual han sido más estresantes que en su educación presencial lo que le ha conducido a tener frecuentes cambios negativos en sus estados de ánimo (tristeza, rabia, preocupación, angustia). * <i>Marca solo un óvalo.</i></p>							
	1	2	3	4	5	6	7
Completamente en desacuerdo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> Completamente de acuerdo
<p>Ha sentido que su nivel de comprensión (comprende menos que en lo presencial) se ha visto afectado en las clases virtuales * <i>Marca solo un óvalo.</i></p>							
	1	2	3	4	5	6	7
Completamente en desacuerdo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> Completamente de acuerdo
<p>Ha pensado en cancelar el semestre por no sentirse a gusto con el desarrollo de clases por medios virtuales. * <i>Marca solo un óvalo.</i></p>							
	1	2	3	4	5	6	7
Completamente en desacuerdo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> Completamente de acuerdo

Ha sentido que el uso de tecnología y las clases por medios le han conducido a asumir formas de aprendizaje con los que no se siente a gusto. * *Marca solo un óvalo.*

1 2 3 4 5 6 7

Completamente en desacuerdo Completamente de acuerdo

Ha sentido que la calidad de su formación universitaria ha desmejorado con el uso de la metodología virtual. * *Marca solo un óvalo.*

1 2 3 4 5 6 7

Completamente en desacuerdo Completamente de acuerdo

Ha sentido que en el desarrollo de clases por medios virtuales usted es menos participativo. * *Marca solo un óvalo.*

1 2 3 4 5 6 7

Completamente en desacuerdo Completamente de acuerdo

Cuestionario MBI

A continuación, te presentamos una serie de preguntas sobre tu comportamiento o actitudes más comunes hacia tus tareas académicas. Lee detenidamente cada pregunta y responde qué tanto el enunciado te describe a ti. No hay respuestas correctas o incorrectas. Por favor contesta todos los enunciados. No te entretengas demasiado en cada pregunta; si en alguna tienes dudas, anota tu primera impresión.

En cada afirmación marca la respuesta que se ajuste a tu situación.

Las actividades académicas de esta carrera me tienen emocionalmente "agotado". * *Marca solo un óvalo.*

- Nunca
- Casi nunca
- Algunas veces
- Regularmente
- Bastantes veces
- Casi siempre
- Siempre

Me encuentro agotado físicamente al final de un día en la universidad. *

Marca solo un óvalo.

- Nunca
- Casi nunca
- Algunas veces
- Regularmente
- Bastantes veces
- Casi siempre
- Siempre

Estoy cansado en la mañana cuando me levanto y tengo que afrontar otro día en la universidad.

* *Marca solo un óvalo.*

- Nunca
- Casi nunca
- Algunas veces
- Regularmente
- Bastantes veces
- Casi siempre
- Siempre

Estudiar o ir a clases todo el día es una tensión para mí.

* *Marca solo un óvalo.*

- Nunca
- Casi nunca
- Algunas veces
- Regularmente
- Bastantes veces
- Casi siempre
- Siempre

Puedo resolver de manera eficaz los problemas relacionados con mis estudios.

* *Marca solo un óvalo*

- Nunca
- Casi nunca
- Algunas veces
- Regularmente
- Bastantes veces
- Casi siempre
- Siempre

Estoy exhausto de tanto estudiar.

** Marca solo un óvalo.*

- Nunca
- Casi nunca
- Algunas veces
- Regularmente
- Bastantes veces
- Casi siempre
- Siempre

Creo que contribuyo efectivamente con las clases en la universidad.

Marca solo un óvalo.

- Nunca
- Casi nunca
- Algunas veces
- Regularmente
- Bastantes veces
- Casi siempre
- Siempre

He perdido interés en la carrera desde que empecé en la universidad.

** Marca solo un óvalo.*

- Nunca
- Casi nunca
- Algunas veces
- Regularmente
- Bastantes veces
- Casi siempre
- Siempre

He perdido entusiasmo por mi carrera.

Marca solo un óvalo.

- Nunca
- Casi nunca
- Algunas veces
- Regularmente
- Bastantes veces
- Casi siempre
- Siempre

En mi opinión soy un buen estudiante.

Marca solo un óvalo.

- Nunca
- Casi nunca
- Algunas veces
- Regularmente
- Bastantes veces
- Casi siempre
- Siempre

Me estimula conseguir objetivos en mis estudios.

Marca solo un óvalo.

- Nunca
- Casi nunca
- Algunas veces
- Regularmente
- Bastantes veces
- Casi siempre
- Siempre

Me he distanciado de mis estudios porque pienso que no serán realmente útiles.

Marca solo un óvalo.

- Nunca
- Casi nunca
- Algunas veces
- Regularmente
- Bastantes veces
- Casi siempre
- Siempre

Dudo de la importancia y valor de mis estudios.

Marca solo un óvalo.

- Nunca
- Casi nunca
- Algunas veces
- Regularmente
- Bastantes veces
- Casi siempre
- Siempre

Durante las clases, tengo la seguridad de que soy eficaz en la finalización de las cosas.

Marca solo un óvalo.

- Nunca
- Casi nunca
- Algunas veces
- Regularmente
- Bastantes veces
- Casi siempre
- Siempre

Ha finalizado la encuesta

Muchas gracias por su cooperación.