

**INFORME DE PRÁCTICA EMPRESARIAL REALIZADA EN LA EMPRESA
ICBF EN EL AREA DE ASISTENCIA TECNICA**

Autor:

Jarileys Paola Orozco Moncada

**Presentado como prerrequisito para la obtención de grado de
Tecnólogo en Logística Empresarial**

Director(a):

Ing. Leidy Mora

Facultad de Ingeniería

Programa de Tecnología Logística Empresarial

Barranquilla

2021

**INFORME DE PRÁCTICA EMPRESARIAL REALIZADA EN LA EMPRESA
ICBF EN EL AREA DE ASISTENCIA TECNICA**

Autor:

Jarileys Paola Orozco Moncada

Director(a):

Ing. Leidy Mora

**Facultad de Ingeniería
Programa de Tecnología Logística Empresarial
Barranquilla
2021**

Nota de Aceptación

Presidente del Jurado

Jurado



Jefe a cargo

PAGINA DE DEDICATORIA

Dios, por ser el Autor de Este trabajo, Fue la Guia y la Fortaleza, me dio la virtud de ser paciente y templanza para emprender Todo esto.

A mis padres Alexileys Moncada, Jair Orozco por su inmenso amor genuino, por las bases que me dieron para ser una persona de bien, todo lo que soy y seré será por ustedes.

A mi novio Henry Terán, por ser comprensivo y por ser mi compañero y aliado en todo este proceso de aprendizaje bonito, gracias a su dulzura y amor.

A mi Abuelo Simón Orozco que descendió a los cielos, pero siempre lo recordare por ser un abuelo amoroso y determinante, le debo muchas alegrías, gracias por tu infinito amor.

AGRADECIMIENTOS

El autor expresa sus agradecimientos a:

Agradezco a Dios por traerme al mundo, por regalarme una familia maravillosa, por brindarme salud, entendimiento, dedicación a mis estudios y permitirme culminar una fase de mi carrera universitaria.

A la Corporación Universitaria Reformada, por formarme y permitirme alcanzar un logro más, en este camino para culminar mi carrera profesional.

A la entidad ICBF regional Atlántico por brindarme la oportunidad de realizar mis prácticas laborales y así demostrar mis capacidades y virtudes como tecnólogo, por brindarme apoyo en cada una de las tareas propuestas y facilidad para desarrollar mis actividades sin ningún percance.

Agradezco a todas las personas que me dieron el impulso para poder terminar mi informe de práctica, sin duda cada uno de los aportes fue indispensable para condensar este trabajo que entrego hoy y que estoy segura de que le será de utilidad a muchas generaciones.

Y por último a todos aquellos docentes que aportaron conocimientos profesionales en la formación durante mi etapa de tecnología.

PRESENTACION DE LISTA DE FIGURAS

Figura1: Mapa de procesos de la entidad.....	9
Figura 2: Mapa Estratégico ICBF.....	10
Figura 3: Estructura Orgánica ICBF.....	11
Figura 4: Funciones y actividades realizadas en la entidad ICBF.....	
Figura 5: Formato Hoja de vida Indicadores.....	12
Figura 6: Rangos de Valoración Indicadores.....	13

TABLA DE CONTENIDO

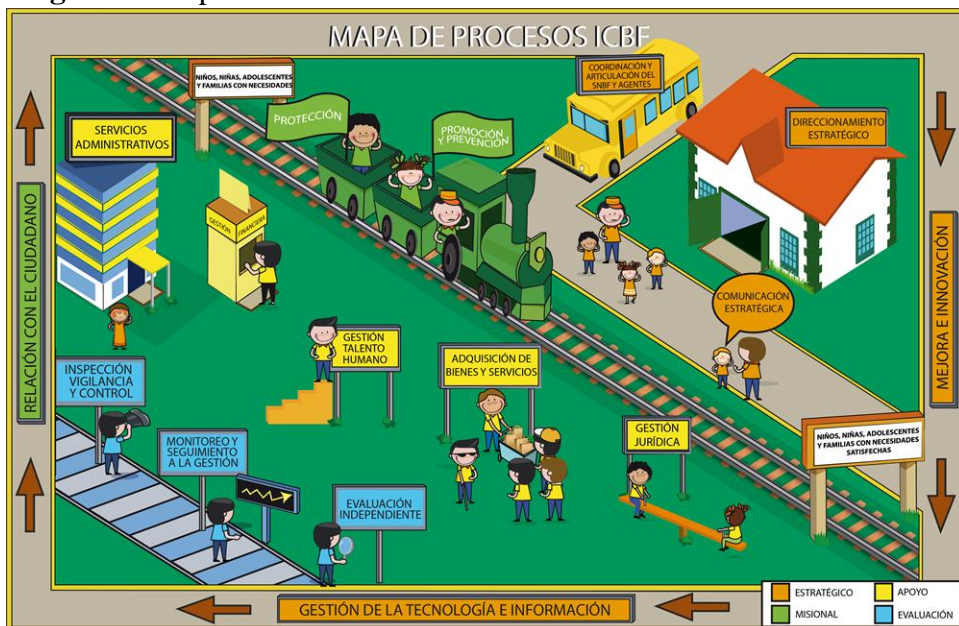
PRESENTACION DE LA ORGANIZACIÓN	8
MISION	11
VISION	12
VALORES	13
POLITICAS	14
0. INTRODUCCION	16
1. JUSTIFICACION	18
2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	20
3. DELIMITACION	22
3.1 DELIMITACION ESPACIAL	22
3.2 DELIMITACION TEMPORAL	22
4. OBJETIVOS	23
4.1 OBJETIVO GENERAL	23
4.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS	23
4. MARCOS DE REFERENCIA	24
5.1 MARCO TEORICO-CONCEPTUAL	24
5.2 MARCO LEGAL	25
6. LIMITACIONES	27
6.1 DE TIEMPO	27
6.2 DE ESPACIO	27
7. DESARROLLO (Actividades específicas y desarrollo de proyecto de mejoramiento propuesto)	28
8. CONCLUSIONES	34
9. REFERENCIAS	35
10. ANEXOS	36

PRESENTACION DE LA ORGANIZACIÓN

La oficina de la entidad ICBF Regional Atlántico se encuentra ubicada en la Cra 46 #61-15 esquina, en el barrio Boston; La cual cuenta con el **Grupo técnico**, oficinas donde desarrolle mis practicas; La Asistencia Técnica centra su quehacer en identificar y priorizar las problemáticas de la primera infancia en las diferentes regiones del país para implementar las acciones de ajuste o adaptación de los referentes de atención de la primera infancia, según el principio de coordinación con cada una de las 33 regionales. Estas acciones se organizan en un plan que contiene 3 líneas de gestión, las cuales, tal y como se sugiere en la Política de Cero a Siempre, actúan como ‘elementos estratégicos para dinamizar y dar sostenibilidad a la gestión’.

Este es grupo de Apoyo, cuenta con personas, cada una capacitada y encargada de sus funciones para la ejecución de sus tareas diarias, encontramos todo el material y herramientas necesarias de trabajo, con ambiente laboral agradable, donde realizan trabajos en equipos, buenas relaciones con los compañeros de trabajo; este grupo está a cargo del coordinador de asistencia técnica de la regional atlántico llamada **Margelis de León**, quien es el encargado de supervisa su personal realicen sus tareas correspondientes, para así cumplir objetivos propuestos.

Figura 1: Mapa de Procesos de la Entidad



Fuente: Sitio web del ICBF, 2021. Disponible en <https://www.icbf.gov.co/>

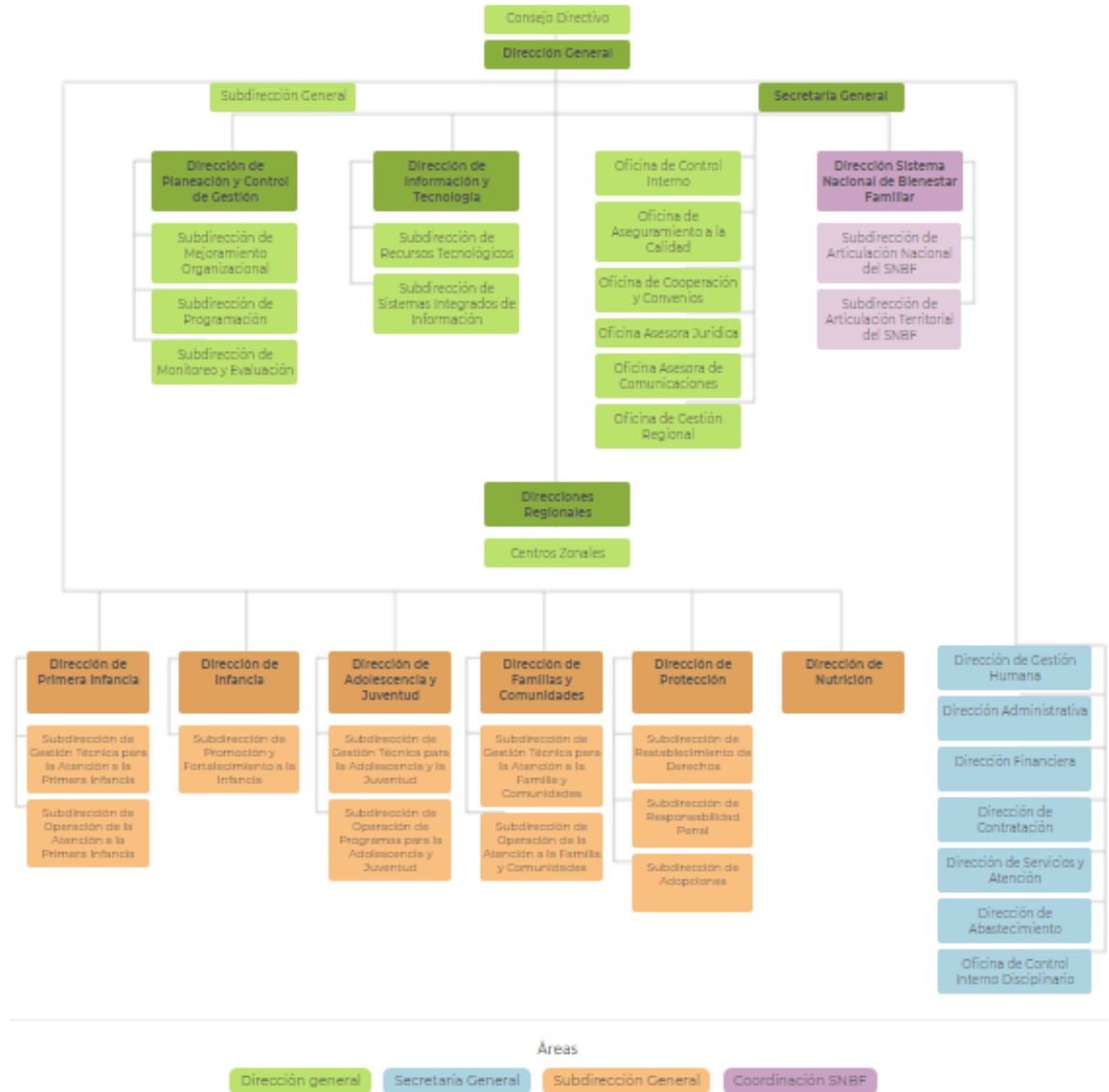
Figura 2: Mapa Estratégico ICBF

Mapa Estratégico ICBF 2019 - 2022



Fuente: Sitio web del ICBF. Disponible en <https://www.icbf.gov.co/>

Figura 3: Estructura Orgánica ICBF



Fuente: Sitio web del ICBF. Disponible en <https://www.icbf.gov.co/>

MISION

Promover el desarrollo y protección integral de los niños, niñas y adolescentes, así como el fortalecimiento de las capacidades de los jóvenes y las familias como actores claves de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISION

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes y jóvenes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

VALORES

- ✓ Honestidad
- ✓ Integridad
- ✓ Respeto
- ✓ Justicia
- ✓ Servicio
- ✓ Compromiso
- ✓ Diligencia.

POLITICAS

- ✓ Política general de seguridad y privacidad de la información, seguridad digital y continuidad de la operación.

El ICBF protege, preserva y administra la integridad, confidencialidad, disponibilidad y autenticidad de la información, así como la seguridad digital y la gestión de la continuidad de la operación, conforme al mapa reglamentario. La entidad previene incidentes mediante gestión de riesgos integrales, en seguridad y privacidad de la información y seguridad digital, con la implementación de controles de seguridad físicos y digitales, orientados a la mejora continua en la gestión y el alto desempeño del sistema de Gestión de seguridad de la información, con la finalidad de prestar servicios de servicios con calidad y transparencia a la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias y comunidad.

- ✓ Política de calidad

En el ICBF prestamos servicios con calidad, transparencia, integridad y compromiso en el marco de la promoción del desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de los jóvenes y las familias como actores clave de los entornos protectores, articulando de manera eficiente los procesos de la entidad a nivel nacional y territorial, reconociendo las necesidades y expectativas de cada una de las partes interesadas, para así contribuir al cumplimiento de la misión del instituto.

- ✓ Política ambiental

El ICBF con presencia a nivel nacional, consciente de la mejora continua y de su compromiso con la protección del medio ambiente, promueve la implementación de buenas prácticas ambientales, cumple los requisitos legales y otros requisitos, previene la contaminación y controla los aspectos ambientales asociados a la generación de residuos y consumo de los recursos agua, energía y papel, teniendo en cuenta las necesidades y expectativas de las partes interesadas; para con ello contribuir al bienestar de los niños , niñas, adolescentes, jóvenes, familia y colaboradores del ICBF.

- ✓ Política de seguridad y política en el trabajo

En el ICBF estamos comprometidos con la seguridad y salud en el trabajo a nivel nacional, regional, zonal, encaminados en la prevención y disminución de incidentes, accidentes, lesiones y enfermedades laborales de los colaboradores, desarrollando acciones preventivas y participativas que fomenten el compromiso de todos frente a la cultura del autocuidado y conllevan a condiciones óptimas de salud física, mental y social. Para ello, anticipamos, reconocemos, evaluamos y controlamos de forma eficaz los peligros, los riesgos, así como las amenazas presentes en el entorno; identificando oportunidades y fortalezas para la mejora continua, respondiendo a los requisitos

legales aplicables y otros que suscriba la entidad acorde con las necesidades de los colaboradores y partes interesadas.

Es un compromiso de la alta Dirección liderar el SG-SST promoviendo la consulta y la participación, así como asignando los recursos necesarios para propiciar un ambiente de trabajo sano y seguro.

0. INTRODUCCION

Es sumamente importante para cada estudiante poner en práctica todo lo aprendido durante el desarrollo de la carrera y es por ello que, dentro de las alternativas para lograr obtener el título de tecnología logística empresarial, se debe realizar prácticas laborales de por lo menos cuatro meses; donde lo primordial es aprender y obtener conocimiento de cada proceso, para mi formación académica, para aplicarlo en el ámbito laboral. Esto no solo aporta al estudiante formación, también es de mayor importancia para la entidad, ya que fue un apoyo y una guía para aprender más a desarrollarnos en una empresa.

El análisis económico y financiero es un instrumento de trabajo para los directores y gerentes financieros, mediante el cual se pueden obtener índices, relaciones cuantitativas de las diferentes variables que intervienen en el proceso operativo y funcional de la empresa los mismos que han sido registrados en la contabilidad de la empresa.

En tal sentido, el problema general planteado de la investigación es:” un análisis de fallas de los indicadores financieros del ICBF” (Institución colombiana del bienestar familiar). Es una entidad gubernamental que se encarga del cuidado y protección de los derechos de los niños de 0 a 18 años. Este informe tiene como objetivo analizar, revisar, para mejorar y alcanzar lo propuesto de cada indicador, teniendo en cuenta la hoja de vida, donde nos indica el porcentaje que se debe cumplir cada mes del año, para una meta que se proponen cada uno de los grupos de la regional mensualmente. Estos indicadores tienen un rol importante en nuestra entidad, ya que es una herramienta

donde se pueden realizar estudios, estadísticas y análisis, con ayuda de toda la información financiera de la entidad. Estos son capaces de medir la capacidad de endeudamiento, la capacidad de generar liquidez, los rendimientos de cada mes, la estabilidad de cada uno de los centros zonales y utilidades de nuestra identidad, teniendo en cuenta las cifras que entran anualmente, los resultados mensuales e informaciones generales de cada grupo de trabajo de la regional atlántico.

1. JUSTIFICACION

Es importante saber que las prácticas empresariales representan una experiencia de gran relevancia dentro del proceso de formación de los estudiantes de educación superior, porque ayuda en el crecimiento laboral y les permite identificar sus mayores fortalezas y áreas de mayor atención, participar y conocer más sobre el contexto y ejercicio de su profesión, de este modo aplicar y desarrollar habilidades, competencias y a Proactividad y disposición son claves para sacar provecho de una experiencia que puede ser crucial ,actitudes necesarias para desempeñarse satisfactoriamente en el entorno laboral.

Gracias a la oportunidad que brindo ICBF (instituto colombiano del bienestar familiar) de realizar mis prácticas en el área de asistencia técnica, porque fue en el instituto donde pude poner en práctica lo aprendido en el ciclo tecnológico de la carrera, descubrí nuevas actividades, también de conocer el ambiente laboral, nuevas personas que brindaron hospitalidad y disposición para enseñar sus conocimientos, y apoyo.

En este sentido el desarrollo de las prácticas va direccionado en la percepción, actitud y conducta y desempeño satisfactorio en el entorno laboral, con base a la vivencia laboral como practicante, reviste de gran importancia para lograr que las practicas pasen de ser un requisito exigido por la universidad para la obtención de un título, si no para convertirse en una experiencia formativa enriquecedora y fructífera en el desarrollo personal, y profesional.

Sin duda, las empresas son lo que sus gerentes hacen con ellas, por lo tanto, los indicadores financieros son una de las herramientas más confiables al momento de realizar la medición de la gestión, lo cual hace que una buena comprensión de éstos por

parte del gerente pueda ser el causal de la toma de una decisión acertada y oportuna que represente el mejoramiento del desempeño de la compañía y de la gestión de los recursos.

En este orden de ideas el desarrollo de este proyecto es:” un análisis de fallas de los indicadores financieros del ICBF” (Institución colombiana del bienestar familiar). Este informe tiene como finalidad revisar, analizar lo propuesto de cada indicador, basados en la hoja de vida, ya que en ella se refleja el porcentaje que debe cumplirse cada mes del año, para alcanzar la meta que se proponen los diferentes grupos de la regional atlántico mensualmente. Los indicadores son muy importantes porque juegan un papel indispensable en la entidad, ya que con esto se mide la capacidad de endeudamiento, liquidez y lo más importante el rendimiento de todos los meses, la estabilidad de cada uno de los centros zonales y utilidades de nuestra identidad, teniendo en cuenta las cifras que entran anualmente, los resultados mensuales e informaciones generales de cada grupo de trabajo de la regional atlántico.

2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Los indicadores financieros son utilizados para mostrar las relaciones que existen entre las diferentes cuentas de los estados financieros; y sirven para analizar su liquidez, solvencia, rentabilidad y eficiencia operativa de una entidad, en este caso la del icbf (Institución colombiana del bienestar familiar), sabemos que los indicadores financieros teniendo en cuenta la hoja de vida, no indica un meta a cumplir un objetivo en este caso unos porcentajes que se deben cumplir cada mes del año.

La importancia de los indicadores financiero es gigantesca pues de ellos depende muchas cosas, es de gran interés mencionar y recalcar el valor y relevancia que tienen los indicadores financieros, pues permiten un mayor acercamiento para explicar el valor que se genere allí y con lo cual brindarles la mejor información a sus grupos de interés, entre ellos, asociados, directivos y comunidad en general.

El principal objetivo de contratarnos en su entidad es con el fin de apoyar de manera grata y responsable en cada grupo correspondiente, como lo es el financiero y el de técnica, para así poder satisfacer necesidades que estos tengan, ya sea con trabajos atrasados o con trabajos nuevos que requieren apoyo por lo extenso que sean, y nosotras brindar ese apoyo de manera respetuosa y cumpliendo parámetros, horarios y explicaciones establecidas dentro de cada grupo, con nuestros jefes o tutores. Donde cada cierto tiempo llega un examen a los correos de jefe de grupo, en la cual nos califican características y cualidades necesarias para un ambiente laboral y social.

Y a nosotras nos satisface de la manera que adquirimos conocimientos con cada tarea planteada y deseada por parte de nuestro grupo. También contamos con realizar un informe cuantitativo o cualitativo para nuestra base educativa, con el fin de hacer

seguimiento en cada una de nuestra clase de Proyecto Empresarial, donde comentamos nuestras actividades o tareas realizadas en la semana a nuestra tutora de universidad.

Por tanto el papel que jugamos en la entidad de parte de la universidad, teniendo en cuenta la materia de semestre y que tenemos un seguimiento semanal por parte de nuestros directivos, seria organizar información brindada que obtenemos con ayuda del personal, luego ver en que están fallando el grupo, en este caso escogimos los indicadores mensuales, y por ultimo llevar a un formato, para realizar nuestro debido proyecto-practicas, para hacer nuestras posibles causas, consecuencias y soluciones de esto.

Pregunta problema.

Los mecanismos aplicados en el instituto ICBF de la regional Atlántico, para el cumplimiento de los indicadores financieros. ¿Se cumplen o no se cumplen?

3. DELIMITACION

3.1 DELIMITACION ESPACIAL

El diseño de las estrategias de mejoras se realizará teniendo en cuenta el estudio a documentos de TRD de los indicadores financieros e investigaciones en años anteriores, la cual obtendremos la información desde las oficinas en la entidad del INSTITUTO COLOMBIANO DEL BIENESTAR FAMILIAR DE LA REGIONAL ATLÁNTICO, que está ubicado en la carrera 46 número 61-15 en el sector del barrio Boston en la ciudad de Barranquilla, Atlántico. Por otra parte, la socialización de estas estrategias se dará en la Corporación Universitaria Reformada ubicada en la carrera 38 número 74-179, de la ciudad de Barranquilla, Atlántico.

3.2 DELIMITACION TEMPORAL

El diseño de las estrategias de mejoras se realizará teniendo en cuenta el estudio a documentos de TRD de los indicadores financieros e investigaciones en años anteriores, se llevará a cabo en un periodo semestral contando a partir de la fecha de inicio de práctica.

4. OBJETIVOS

4.1 OBJETIVO GENERAL

Adaptar al estudiante con el ambiente de trabajo mediante sus pasantías, incorporando para ser un buen tecnólogo y determinar el desarrollo de conocimientos, actitudes y habilidades a través de una experiencia práctica adquirida en el **Programa de logística empresarial**.

Con la finalidad de completar y adquirir la instrucción necesaria para la formación laboral que se necesita en el tiempo exigido con mis pasantías empresariales, llevándolas en proceso en el Grupo Financiero de la entidad pública del Instituto Colombiano Del Bienestar Familiar, Regional Atlántico.

4.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- ✓ Brindar al estudiante una buena experiencia práctica, complementando su proceso de formación académica, para alcanzar mis objetivos en la entidad del ICBF.
- ✓ Consolidar destrezas y capacidades para promover y crear condiciones adecuadas para el ejercicio tecnológico y profesional.
- ✓ Alcanzar experiencia en el desarrollo y realización de actividades asignadas en el grupo financiero
- ✓ Garantizar seguridad y buen ámbito laboral con mis compañeros en el grupo financiero.
- ✓ Adquirir todo el conocimiento posible para después llevar la experiencia en el proyecto con ayuda de jefes y compañeros.

4. MARCOS DE REFERENCIA

5.1 MARCO TEORICO-CONCEPTUAL

La introducción a las investigaciones más importantes desarrolladas sobre ratios en modelos financieros para predecir la quiebra proviene del trabajo pionero de Fitzpatrick (1932). Luego vinieron las obras de Arthur Winacor, Raymond Smith (1935) y Charles Merwem (1942). Su trabajo demuestra que son el primer paso hacia la regulación de una serie de medidas destinadas a describir la quiebra financiera únicamente a través de las tasas. Estas investigaciones pertenecen a una etapa conocida como descripción. Aquí, los estudios empíricos se caracterizan principalmente por intentar mostrar que la tasa de quiebras tiende a ser desfavorable a medida que se acerca la fecha final de quiebra financiera de la empresa. Desde entonces, estos estudios se han centrado en comparar precios entre empresas quebradas y no en quiebra. Actualmente, este pensamiento continúa en muchos análisis sobre este tema y sugiere que un cambio de ratio indica si una empresa se dirige hacia la quiebra financiera. (Ibarra mares, 2009)

El alcance de las métricas tradicionales o impulsores de valor se relaciona con la dinámica empresarial hacia los objetivos financieros centrales de una organización. El objetivo financiero principal es la maximización de beneficios y la generación de beneficios, en el contexto de las organizaciones con ánimo de lucro. Sin embargo, como respuesta al constante crecimiento en el que se encuentran las empresas y sus diferentes tipologías, cabe destacar que también existen indicadores diseñados específicamente para entidades pertenecientes a una misma categoría. Solidaridad gestores de la economía solidaria, como las cooperativas, algunos de los cuales pretenden explicar

las características de estas empresas y otros explicar la creación de valor (Vargas & García, 2003).

Las ratios financieras son una herramienta para evaluar los recursos financieros, el valor y las perspectivas económicas de una empresa. Se trata de indicadores estadísticos con dos o más números, que muestran el crecimiento del tamaño de las empresas a lo largo del tiempo. La evaluación financiera se puede realizar utilizando indicadores financieros tanto vertical como horizontalmente. La primera se realiza vinculando varias ratios financieras para la misma empresa o para varias empresas en un año determinado. Se ha realizado un análisis horizontal con indicador financiero de los últimos años. En este estudio se mantuvieron los indicadores financieros de los principales puertos del país y se realizaron análisis horizontales y verticales para cada puerto. (Granadillo, Herrera, Gómez, 2012)

5.2 MARCO LEGAL

LEY 2096 DEL 02 DE JULIO DE 2021

“Por medio de la cual se promueve el uso de tapabocas inclusivos y/o demás elementos transparentes y se dictan otras disposiciones”.

Año de publicación: 2021

LEY 2088 DEL 12 DE MAYO DE 2021

"Por la cual se regula el trabajo en casa y se dictan otras disposiciones".

Año de publicación: 2021

LEY 1581 DE 2012 Y EL CAPÍTULO 25 DEL TÍTULO 2 DE LA PARTE 2 DEL LIBRO 2 DEL DECRETO 1074 DE 2015

“El ICBF tratará los datos personales de sus partes interesadas, informando de manera clara su finalidad y garantizando el ejercicio de los derechos del titular a través de canales de atención adecuados y procedimientos claros para que puedan ejercerlos”.

LEY 1581 DE 2012, LA LEY 1712 DE 2014, EL DECRETO 1074 DE 2015, EL DECRETO 1081 DE 2015 Y EL DECRETO 1084 DE 2015

“El usuario al ingresar al portal web lo realiza de manera voluntaria y acepta la presente política de privacidad”.

5. LIMITACIONES

6.1 DE TIEMPO

- ✓ No pudo revisar todo el personal los indicadores de años anteriores.
- ✓ Se necesitaba autorización para exponer porcentajes y cifras de TRD.

6.2 DE ESPACIO

- ✓ Dificultad para asistir a la oficina por problemas de dinero, ya que, no recibía un pago de parte de la entidad, por ser pública.
- ✓ No se alcanzó a revisar todas las TRD necesarias de años anteriores, por no haber personal completo, por cuestiones de alternancia en la oficina.

7. DESARROLLO (Actividades específicas y desarrollo de proyecto de mejoramiento propuesto)

Durante el periodo comprendido del desarrollo de las prácticas empresariales realizadas en el ICBF (instituto colombiano del bienestar familiar) en el área de apoyo de asistencia técnica, se realizaron muchas actividades de las cuales se pueden destacar:

❖ **Comparación de datos dentro Formato cuéntame Excel (Matriz del Registro de trabajadores) y de información consignada dentro de las cuentas de Cobro correspondientes de cada mes**

Él CUÉNTAME es un sistema de información orientado a apoyar la gestión y recolección de información de los servicios que ofrece la Dirección de Primera Infancia del ICBF en el territorio nacional, en este caso él cuéntame era sobre los trabajadores del icbf, y se trataba de revisar y verificar si a información que nos brindaba él cuéntame, era igual a las cuentas de cobros.

❖ **Conciliación de cifras RPP (ración para preparar), Capacitación en bases de datos sobre las compras en los centros zonales del Atlántico.**

La actividad consistía en revisar en la base de datos de conciliación de cifras de los CDI si llegaban las compras, eso se verificaba por la firma de los padres, ya que cada que reciben su compra tienen que firmar, se contaban si era el mismo número de beneficiarios que hacían parte del CDI.

❖ **Revisión de formatos de entrega de Rpp (ración para preparar) Instrumento Verificación de la Ración para Preparar en los Servicios de Atención a la Primera Infancia.** esta revisión tiene aproximadamente \$29.600 beneficiarios, y mi actividad consistió en contar y revisar cada centro de zonal.

❖ **Supervisión de calidad del servicio (mediante llamadas) de primera infancia de los RPP (a beneficiarios), Organización de la información en el sistema de gestión remoto (survey).** Consistía en hacer supervisión a los padres del beneficiario preguntándoles si recibían puntual sus llamadas de rpp, si llegaba completa, y si cumplían con el gramaje adecuado dependiendo su edad, luego esa información se suministraba en la aplicación survey, donde queda guardado en forma de encuesta.

Figura 4: Logo de survey123



Fuente: página web.

- ❖ **Supervisión de matriz de actas de calidad.** (revisar en correos si esta la información correcta de actas de calidad)

- ❖ **Revisión de dotación de primera infancia, Revisión de la cantidad y calidad de los insumos didácticos de primera infancia**

Figura 4: Funciones y actividades realizadas en la entidad ICBF

Objetivos	Actividades	Insumos principales	Productos
Revisión y análisis de documentos de TRD e indicadores de grupo financiero del actual año	1) Recolección de documentos TRD antiguos y nuevos que nos permite identificar fallas de estos	1) material para la identificación de fallas	1) conocer a profundidad los documentos TRD (tabla de retención documental) para precisar las deficiencias
Comparación de indicadores y diseños de estrategias del grupo para análisis rápido de TRD	2) Selección del material y herramientas para facilitar el análisis de indicadores y porcentajes	2) acceso a documentos para explorar relaciones entre variables y valores numéricos	2) documentos con información descriptiva sobre herramientas e indicadores para ejecutar el análisis de indicadores
Identificar indicadores y porcentajes que están siendo afectados en el grupo financiero	3) Caracterizar y organizar el material escogido, como evidencia soportes físicos de TRD y porcentajes del mes actual como apoyo	3. identificar elementos y distribuirlos de manera ordenada	3) documentos de análisis, que pertenecen a la TRD (tabla de retención documental)

Establecer pequeñas estrategias a través del análisis de análisis del diseño de mejoras de indicadores y porcentajes TRD	4) Propuestas de estrategias para optimizar o mejorar indicadores y porcentajes como apoyo del grupo financiero.	4) herramientas de mejoras, para la relación entre variables y valores numéricos.	4) modelos de estrategias propuesto para determinar las mejoras de indicadores y porcentajes
--	--	---	--

Fuente: Elaboración propia

RESULTADOS

Basándonos en la metodología planteada a lo largo del desarrollo de este informe de práctica, se analizó si se cumplían o no los mecanismos aplicados en el ICBF para el cumplimiento de los indicadores financieros, se plantea un análisis de los indicadores del ICBF para conocer mejor su funcionamiento.

El análisis financiero que se lleva a cabo en el ICBF no solo es para evaluar la situación financiera actual del instituto, sino que también nos permite predecir y comprender su desarrollo, el propósito del análisis financiero es determinar las formas más efectivas para lograr la rentabilidad, los indicadores financieros del ICBF permiten al gerente comprender la posición competitiva de los números, esto funciona con los porcentajes que se debe cumplir cada mes del año, para lograr una meta que se propone los diversos grupos de apoyo en la regional atlántico mensualmente, estos indicadores tienen un papel gigantesco en la entidad, porque es una herramienta donde es utilizada para hacer realizar un grupo de tareas importantes como los estudios, análisis y estadísticas, tomando como base de ayuda toda la información datos financiero de la entidad.

Por otro lado estos son aptos para medir la capacidad de endeudamiento que es algo altamente importante ya que es necesario ante la solicitud o concesión de nuevas deudas. Este cálculo responde a la necesidad de conocer el estado financiero de la entidad con la finalidad de asegurar sus intereses y reducir los riesgos de insolvencia, también para generar liquidez de los rendimientos de cada mes, también para mantener la estabilidad de cada centro zonales y utilidades, basándonos en las cifras que entran anualmente, los resultados mensuales y sus informaciones generales que presenta cada grupo de apoyo de trabajo en la regional atlántico.

Estos indicadores tienen que cumplir unos porcentajes y para esto se necesita la ayuda de estas herramientas: la TRD, conocida como tabla de retención documental, la cual se componen por unas hojas de vida mostradas en la (figura 5). Y de unos rangos porcentuales (figura 6).

Figura 5: Formato Hoja de vida Indicadores

HOJA DE VIDA INDICADORES							
N.º	Código	Tipo	Nombre	Objetivo	Periodicidad	Línea Base	Meta
1.	A2-PA1-07	Porcentaje	Pagos de cuentas por pagar dentro del total de las cuentas trasladadas acumuladas.	Medir el índice porcentual de las cuentas por pagar trasladada.	Mensual	94.4%	100%
2.	A2-PA1-06	Porcentaje	Reservas gestionadas dentro del total de la reserva presupuestal trasladada.	Medir el índice porcentual de los pagos y liberaciones de la reserva presupuestal trasladada, con el fin de evaluar la ejecución de	Mensual	99.8%	100%

				la reserva constituida.			
3.	A2-PA1-05	Porcentaje	Ingresos proyectados por aporte parafiscal 3% efectivamente recaudado	Medir el recaudo efectivo acumulado mensual con relación a la proyección de recaudo acumulada definida para el periodo.	Mensual	100.9%	100%
4.	PA-50	Porcentaje	Ejecución de PAC recursos nación.	Medir la efectividad de la programación, distribución y ejecución del PAC – Recursos Nación asignado para el pago de compromiso.	Mensual	99.4%	100%

Fuente: Elaboración propia, con información de sitio web.

Con el objeto de medir, analizar, evaluar y hacer seguimiento a la gestión institucional, el Departamento estableció instrumentos de medición que le permiten evaluar permanentemente, y de acuerdo a su periodicidad, el cumplimiento de su misión institucional.

La respuesta a la pregunta es que, si se cumplen los indicadores, cada mes hay bajas y altas, y es por eso que es importante tener presente que gracias a que se cumplen, los centros zonales y más lugares del icbf, tienen capital para brindar apoyo a todas esas personas que lo necesiten en Colombia.

Por tanto, debemos tener en cuenta los rangos de valoración (figura 6) donde podemos encontrar la fecha de inicio de cada año, el estado que se puede llegar a postular cada indicador, dependiendo de su porcentaje y darnos cuenta de que hay meses donde varia. Esto se da por la razón que en el mes de diciembre es donde más trabajo hay, porque se debe dejar todo en orden y listo, y sobre todo hacer un recuento de todo los indicadores y porcentajes que se cumplieron en el año o si no se cumplieron, para luego tenerlo presente en el año próximo.

Figura 6: Rangos de Valoración Indicadores

RANGOS DE VALORACION								
Mes de inicio:	Enero							
	Critico		En riesgo		Adecuado		Optimo	
Mes	Min	Max	Min	Max	Min	Max	Min	Max
Enero	0%	70%	70.1%	89.9%	90%	97%	97.1%	100%
Febrero	0%	70%	70.1%	89.9%	90%	97%	97.1%	100%
Marzo	0%	70%	70.1%	89.9%	90%	97%	97.1%	100%
Abril	0%	70%	70.1%	89.9%	90%	97%	97.1%	100%
Mayo	0%	70%	70.1%	89.9%	90%	97%	97.1%	100%
Junio	0%	70%	70.1%	89.9%	90%	97%	97.1%	100%
Julio	0%	70%	70.1%	89.9%	90%	97%	97.1%	100%
Agosto	0%	70%	70.1%	89.9%	90%	97%	97.1%	100%
Septiembre	0%	70%	70.1%	89.9%	90%	97%	97.1%	100%
Octubre	0%	70%	70.1%	89.9%	90%	97%	97.1%	100%
Noviembre	0%	70%	70.1%	89.9%	90%	97%	97.1%	100%
Diciembre	0%	70%	72.1%	89.9%	94%	97%	98.1%	100%

Fuente: Elaboración propia, con información de sitio web.

8. CONCLUSIONES

De acuerdo a las prácticas empresariales realizadas en el **ICBF** (instituto colombiano del bienestar familiar) en el área de asistencia, logre enriquecer mi proceso formativo adquirido en la formación académica, aportando destrezas nuevos conocimientos y habilidades, Estas prácticas fueron mi primera experiencia laboral, de la cual puedo decir que fue sumamente satisfactoria.

Fue una instancia de desafíos personales y aprendizaje constante que me llevó a desarrollar actividades integrando los conocimientos teóricos adquiridos a lo largo del programa tecnológico con otras habilidades y herramientas complementarias. Fue muy gratificante participar en un proyecto tan desafiante y tan importante para la construcción de mi carrera profesional, el reto de convivir con profesionales trabajar con ellos conocer más lo que hacen fue de las cosas más vitales para mi enriquecimiento como practicante el ambiente laboral fue agradable los trabajadores son personas que siempre están dispuesta a instruirte en los procesos de la mejor manera, Fue de mucho apoyo el grupo laboral que me toco ya que hicieron que el proceso de aprendizaje fuera más fructífero y satisfactorio, a pesar de que no contaba con ayuda económica de parte de la entidad ya que es publica la experiencia las enseñanzas aprendidas lo valieron, fue de mucha ayuda para mi experiencia y formación laboral.

Examinamos si se cumplían o no, los mecanismos aplicados en el ICBF para el cumplimiento de los indicadores financieros, entonces se realizó un análisis sobre estos. Realizando esto me instruí con la realización de estándares para cumplir una meta, en este caso porcentajes mensuales, saber para qué sirve en una organización, empresa, etc.


Es de importancia saber que un análisis financiero ayudara y beneficiara al saber cómo realmente va encaminando la empresa con cálculos exactos, y como generar una buena rentabilidad.

9. REFERENCIAS

- Ibarra, A, Desarrollo del Análisis Factorial Multivariable Aplicado al Análisis Financiero Actual. Tecnológico financiero. <https://www.eumed.net/libros-gratis/2010a/666/ALGUNOS%20ANTECEDENTES%20SOBRE%20LA%20EVOLUCION%20DE%20RATIOS.htm>
- Revista Facultad de Ciencias Económicas: Investigación y Reflexión, vol. XXVI, núm. 2, pp. 129-144, 2018. <https://www.redalyc.org/journal/909/90958481009/html/>
- Gómez, M, Fontalvo, J, Tomas, J, de la hoz, E. (2012) "Análisis de los indicadores financieros en las sociedades portuarias de Colombia Entramado". Universidad libre, Colombia <https://www.redalyc.org/pdf/2654/265424601002.pdf>
- *El Instituto colombiano del bienestar familiar*. (2021). Portal ICBF - Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF. <https://www.icbf.gov.co/>

10. ANEXOS


Anexo 1. Diseño de un Formato TRD


PROCESO
SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
TRD/2017
F1.63.SA
Versión 1
Página 1 de 9
29/09/2017

FORMATO DE TABLA DE RETENCIÓN DOCUMENTAL

Entidad Productora: INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR
 Código Dependencia: 33500 Dependencia Productora: GRUPO FINANCIERO - ATLÁNTICO

CÓDIGO	SERIES, SUBSERIES, TIPOS DOCUMENTALES	SOPORTE		ÍNDICE DE CLASIFICACIÓN				TIEMPO DE RETENCIÓN		DISPOSICIÓN FINAL					PROCEDIMIENTO	
		E	F	P	CI	R	GESTIÓN	CENTRAL	C	M	E	S				
2	ACTAS															
2	15	Acta de Comité de Seguimiento a la Completa y Oportuna Liquidación, Cobro y Administración del Aporte Parafiscal 3%					X		1	19					X	Esta subserie hace referencia a las actas de las reuniones del Comité de Seguimiento, en concordancia con la ley 1739 de 2004, Decreto 2222 de 2013 Min hacienda, Ley 1607 de 2012, Resolución 575 2016, Resolución 2868 del 2011, Resolución 2859 de 2013, artículo 14, numeral 6 (funciones con relación a Recaudos), y Resolución 1363 de 2017
		Acta de Comité de Seguimiento a la Completa y Oportuna Liquidación, Cobro y Administración del Aporte Parafiscal 3% Listado de asistencia		X												Una vez cumplido el tiempo de retención en el archivo central se seleccionará para su conservación, el 10% por cada año, las actas de los meses de junio o diciembre, por cierre de semestre (Ver introducción numeral 3.5.2), la documentación restante se elimina de acuerdo con el procedimiento establecido por la entidad.
2	26	Acta de Comité Técnico de Sostenibilidad del Sistema Contable					X		1	19					X	Esta subserie documental reúne los documentos producidos por el Comité de acuerdo a la Resolución 5040 de 2016 del ICBF.
		Acta de Comité Técnico de Sostenibilidad del Sistema Contable Listado de asistencia	X	X												Una vez cumplido el tiempo de retención en el archivo central, se seleccionará como muestra histórica el 10% de las actas de comité de los meses de diciembre de cada año, como reflejo del trámite administrativo (Ver introducción numeral 3.5.2), la documentación restante se elimina de acuerdo con el procedimiento establecido por la entidad.


PROCESO
SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
F1.63.SA
Versión 1
Página 2 de 9
29/09/2017

FORMATO DE TABLA DE RETENCIÓN DOCUMENTAL

Entidad Productora: INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR
 Código Dependencia: 33500 Dependencia Productora: GRUPO FINANCIERO - ATLÁNTICO

CÓDIGO	SERIES, SUBSERIES, TIPOS DOCUMENTALES	SOPORTE		ÍNDICE DE CLASIFICACIÓN				TIEMPO DE RETENCIÓN		DISPOSICIÓN FINAL					PROCEDIMIENTO	
		E	F	P	CI	R	GESTIÓN	CENTRAL	C	M	E	S				
2	31	Acta de Grupo Estudio Trabajo - GET					X		1	4					X	Esta subserie hace referencia a una herramienta metodológica de trabajo en equipo que integra el conocimiento y la práctica reflexiva a través de reuniones de grupo para la socialización de temas del área y el seguimiento a la gestión, en concordancia con la Resolución 4225 de 2009.
		Acta de Grupo Estudio Trabajo - GET Listado de asistencia	X	X												Después de su tiempo de retención en el archivo central, se hará una selección del cinco por ciento (5%) de la documentación producida en cada área por vigencia, conservando las actas cuyo contenido refleje lo trabajado en temas esenciales. (Ver introducción numeral 3.5.2), la documentación restante se elimina de acuerdo con el procedimiento establecido por la entidad.
12		COMPROBANTES														
12	3	Comprobante de Pago					X		2	18					X	Esta subserie contiene los documentos soportes que debe elaborarse previamente a cualquier egreso contable de la entidad, en concordancia con el Decreto 2649 de 1963 de la Presidencia de la República, artículo 56, Decreto 1708 de 1999 de la Presidencia de la República artículo 31, Resolución 2859 de 2013, artículo 14, numeral 1, y resolución 1615 de 2006 del ICBF artículos 53, 54 y 56, y Resolución 3333 de 2016.
		Reporte de obligación presupuestal Orden de pago Factural/Cuenta de cobro Certificación supervisor del contrato y/o jefe inmediato Resolución Registro presupuestal Certificados de pagos (parafiscales, proveedores y seguridad social) Aprobación del pago Certificado de disponibilidad presupuestal		X												Una vez cumplido el tiempo de retención en el

